

## 基本情報

所属	国際関係学部 国際関係学科	氏名	福島規子 FUKUSHIMA Noriko
職名	教授	E-mail	fukushima@isb.kiu.ac.jp
		研究室ウェブサイト	



### ■ 学歴・取得学位

2003(平成 15)年 3 月	立教大学観光学部観光学科卒業 観光学士
2005(平成 17)年 3 月	立教大学大学院観光学研究科観光学専攻博士課程前期 課程修了 修士(観光学)
2010(平成 22)年 3 月	立教大学大学院観光学研究科観光学専攻博士課程後期 課程修了 博士(観光学)

### ■ 主な職歴

1985(昭和 60)年 9 月	株式会社 エイエピー
1989(平成元)年 9 月	オフィスヴァルト設立 代表 サービスコンサルタント

## 教育活動

### ■ 主な担当授業科目

○ 学 部:ホスピタリティマネジメント論 プロジェクト研究入門 入門セミナー
○ 大学院:

### ■ 教育上の特記事項

○ 教科書・教材:独自作成のパワーポイント、レジュメ、映像
○ 教育活動:
○ 免許・資格:

## 研究活動

### ■ 研究分野

研究分野	観光学 社会心理学
主な研究テーマ	対人サービスの生成過程とその構造に関する研究
キーワード	配慮行動 高次なサービス 配慮行動進化モデル

### ■ 主な著書・論文等

著書
○ 観光実務ハンドブック、(共著)、丸善、2008年、(日本観光協会編)
○ ホスピタリティマネジメント、(共著)、有斐閣、2008年、(立教大学観光学研究所)
論文
○ 配慮行動を軸とする高次なサービスに関する研究: 宿泊産業における対人サービスを主

<p>体として(単著)、2010年 日本ホスピタリティ教育第4号日本観光ホスピタリティ教育学会 pp.18-34</p> <p>○ 配慮行動を軸とする高次のサービスの基礎研究:対人サービス重視小規模旅館における接客係のサービスを主体として(単著)、2010年、立教大学大学院観光学研究科博士論文 p318 立教観光学研究紀要 第13号 pp.73-84</p>
<p><b>学会発表</b></p> <p>○ High-Context Service resulting from Considerate Behaviors: A Focus on the Individual Attending Services Provided at Hospitable Compact-Sized Ryokans. (単独 英語)、2010年、The 5th World Conference for Graduate Research in Tourism, Hospitality and Leisure. Proceedings Book pp.845-849</p> <p>○ High-Context service in the Japanese Hospitality Industry. (単独 英語)、2010年、4th Tourism Outlook &amp; 3rd ITSA Conference ” Cross-cultural tourism in and beyond Asia” pp.25-29</p>
<p><b>その他</b></p>

■ 大学就任以前の主な業務上の実績

2006(平成18)年4月	文部科学省補助事業オープンリサーチセンター 立教大学アミューズメントリサーチセンター特別研究員
---------------	---

■ 主な所属学会

日本社会心理学会、日本観光研究学会、日本観光ホスピタリティ教育学会
-----------------------------------

**社会における活動等**

<p>○ 神奈川県訪問者にやさしい観光地づくりモデル事業(県提案型協働事業)選定委員(平成19年4月～平成20年3月)</p> <p>○ 東京都港区大平台みなと荘指定管理者候補者選考委員(平成22年4月～平成23年3月)</p> <p>○ 「八王子まちづくりフォーラム:魅力ある観光地への町づくりとひとづくり」八王子学園都市大学いちょう塾(東京都八王子)(平成22年11月)</p>
---

**大学運営活動等**

<p>○ 大学評議委員 2011年9月～ 就職対策委員 2011年9月～</p> <p>○ 教員資格審査委員 2011年4月～ 図書委員 2011年4月～</p> <p>○ Web アドミニグループ委員 2011年4月～ 実習実施委員 2011年4月～</p>
--