

取 材 者	森、澤田
取 材 先 (社 名)	住居型有料老人ホームこの葉(有限会社ミラクル)(株式会社みらい)
取 材 先 住 所	福岡県北九州市八幡西区三ツ頭 2-15-10 (有限会社ミラクル) 福岡県遠賀郡芦屋町山鹿 109 - 2 (株式会社みらい)
取 材 先 業 種	サービス業(介護事業、福祉介護事業)
取 材 応 対 者 (職 名 ・ 氏 名)	代表者 友原 幸子 様

取 材 内 容

※質問内容および回答は下欄に箇条書きのこと

- なぜ、この会社名にしたのか？
 - ・ミラクル→未来が見たい(漢字表記よりも片仮名表記の方を採用)
 - ・みらい→未来のひらがな表記
 - ・この葉→NHK 朝ドラヒロインの役名
- 従業員の構成(男女比・年齢など)
 - ・男女比→3:7 5~60代を中心に70歳以上が多め、30代は少なめ
- 職場の雰囲気はどうか？(社員間のコミュニケーション・利用者の満足度など)
 - ・グループホーム、保育園それぞれでコミュニティがあり、良好な関係性
- 介護サービスの提供でどのような努力をしているのか？
 - ・利用者は断らない方針を貫き、それぞれに合った対応
- 会社の企業(経営)理念・精神はどのようなものか？
 - ・利益よりも人との関わりや人間性を大事にしており、価値観も重視している
- なぜ、その企業(経営)理念・精神なのか？
 - ・人との縁を大事にしてきた結果が、現在につながっているから
- 不況下、コロナ禍において、業績に影響はあったか？
 - ・2階の住居にあたる部分はずっと埋まっており、特に大きな影響はなかった
- この会社はどのような人(年齢・介護レベル)を対象者にしているのか？
 - ・要介護3以上であっても対象としている
 - ・保育園側→0~3歳児が対象で、療児も含む
- なぜ、介護事業を始めたのか

もともと看護師としての勤務経験があったことを活かして、グループホームを設立した。

 - 介護の仕事のやりがい

大変ではあるものの、やりがいを感じていて楽しい。
 - 介護をするうえで大変なこと

状態によってその人にあった適切な場所と対応が違うため、職員の負担も考慮する必要がある。人材確保も難しい。
 - 介護サービスのこれからについて

今が大変な時期であり、これからの負担はそこまで増えない。

取 材 先 写 真

※下欄に貼付 各写真にどのような場面なのかの説明をつけること



入口入ってすぐ 車いす対応のエレベーター付き



交流する部屋の入口



利用者用の器具付き風呂

取材先検討

※取材内容から検討のこと

○取材先に興味をもった点	会社が2つあることによって、利益をまわせるメリット。
○取材先に感心したこと	人との関わりや人間性をとても大切にしているからこそその空気感→利用者と従業員がお互いに信頼を築き、にこやかに接していた。
○取材先の特徴 ※特筆すべき特徴、他社との比較による特徴など	・利用者は断ったことがない→ターミナルケアにも対応しており、癌や重度(褥瘡 ステージⅣ)でも最期まで看取っている。 ・要介護3以上にも対応しているため、特養にも該当。
○就職先として考える場合に、どこが魅力となるか	・夜勤の場合でも見回り等の負担を軽減するため、2人でも可能な範囲に仕事を固定している。→ベッドの数を増やさず、2人いることで、休憩を取りやすくしている。 ・企業主導型保育施設も併設されているため、子育てしながらでも働きやすい環境が整備されている。
○その他(感想など)	新型コロナウイルス感染拡大防止対策が徹底されていた。 面会も最小限に行われており、利用者のメンタルケアが工夫されていた。

取材先の魅力(検討結果)

- ・利用者や従業員のどちらも満足いくような環境づくりを目指している。→利用者には安心できる空間であることを配慮し、また従業員には負担の大きさや人数の割り振りを考慮し、従業員の教育にも力を入れている。
- ・利用者同士で交流できるように高齢者と子どもどちらでも楽しめるようなイベントを企画している。
- ・どんな利用者であっても断らず、いろいろな形で介護サービスを行っている。