

2020年度 九州国際大学 インターンシップ実施報告書

《 目 次 》

● 2020 年度インターンシッププログラムを終えて	……	1
● インターンシップ概要		
1. インターンシップスケジュール	……	2
2. 実習企業先一覧	……	3
● 実習レポート	……	4~65
● インターンシップ実習風景	……	66~67
● インターンシップご協力のお願い	……	68

2020年度インターンシッププログラムを終えて

就職・進路部長 三輪 仁

前略 平素より本学のキャリア教育にご理解いただき、また本年度のインターンシップ実施に多大なるご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

本年度はコロナ禍の影響により、社会経済活動全般に甚大な影響と大きな制約が生じる事態となりました。こうした厳しい状況にもかかわらず、地元企業及び諸団体・自治体の皆様におかれましては、インターンシップの実現にご尽力いただきましたことを厚く感謝申し上げます。皆様のご厚意により、多くの学生が貴重な就業体験を積む機会を得ることができました。

私ども九州国際大学は地域に開かれた大学づくりの見地より、地域に貢献する人材の育成に注力しております。なかでもインターンシッププログラムは、学生のキャリア意識の喚起と地元就職への意欲を醸成する上で重要な契機と位置づけております。

また、インターンシップは将来の進路に対する知識を入手したり関心を高めたりする場であるとともに、社会人として必要な挨拶やマナー、規律の遵守、自己管理する意識の重要性など、実践の中で多くのことを修得していく貴重な機会でもございます。さらに本年度においては、コロナショックとそれに伴うリモート化などの変革の中で仕事はどう変わっていくのか、今後の就職活動に向けて自身が何を習得すべきか、学生が体感し、得たものはこれまで以上に大きかったものと思われれます。インターンシップでのあらゆる経験が学生の成長を促し、卒業後の社会人生活の中においても大きな糧となると願います。皆様方におかれましては、お忙しい業務の中、貴重な機会をご提供いただき感謝の念に堪えません。

本学では地域社会への使命として、北九州市を中心とした地元地域への学生の就職をより高めるべく、今後とも教職員が一体となって取り組んでまいります。引き続き、学生へのご指導とご支援および本学キャリア教育活動へのご協力をよろしくお願いいたします。

略儀ながら書中にて御礼とさせていただきます。

草々

令和2年12月

●インターンシップ概要

1.インターンシップスケジュール

5月初旬～
中旬

インターンシップ参加勧奨 PR 動画配信・オリエンテーション

- インターンシップに参加しよう！
- 申込手続きデータ配信

5月～7月

事前研修

◆事前研修 1～4 ※全てWEBにて実施

- 企業側のISの狙い
- 自己分析、業界・企業研究
- 企業・大学・学生間の「覚書」「誓約書」の作成
- 保険の加入
- 決定企業への連絡方法（電話・挨拶・初日の確認等）
- 事前訪問の心得
- 就業時の注意・トラブル防止等

■ライフワーク・実用ビジネスマナー研修(事前研修3・4)

※LIVE配信にて研修実施

講師：社員教育接遇マナー研究所

代表 俵 純子 氏

8・9月

インターンシップ

- 九州国際大学インターンシップ 58名
- 北九州商工会議所 4名

10月

事後研修

- グループワーク
- プレゼンテーション（グループ発表）
- 総評

2. 実習企業先一覧 (五十音順・敬称略)

※()は女子学生人数 [内数]

企業名	参加人数	法学部 法律学科	現代ビジネス学部 地域経済学科	現代ビジネス学部 国際社会学科	※2年生
1 アイム電機工業(株)	3 (2)	1	1 (1)	1 (1)	3 (2)
2 (株)アウルズ	3 (3)		2 (2)	1 (1)	3 (3)
3 池田興業(株)	1		1		
4 (株)エイブル	3	2	1		
5 エコープ生活協同組合	3 (1)	2		1 (1)	
6 オーエーセンター	3	1	1	1	
7 (株)オフィスソリューションズ北九州	1		1		
8 (株)カウテレビジョン	1 (1)		1 (1)		
9 (株)ガッツちゃんのいえ	2 (1)	1	1 (1)		
10 北九州商工会議所	2 (2)	1 (1)	1 (1)		2 (2)
11 九州国際大学 (キャリア支援室)	4 (2)	1 (1)	2	1 (1)	
12 (株)ギラヴァンツ北九州	2	1	1		
13 (株)サンリブ	4 (3)	1	2 (2)	1 (1)	1
14 下関体育センター(株)	1 (1)			1 (1)	
15 社会保険労務士法人K2	1 (1)	1 (1)			1 (1)
16 大榮(株)	2		2		
17 (株)大信薬局	2 (2)		2 (2)		2 (2)
18 (株)ダイナリィ	1 (1)			1 (1)	
19 (株)ドーワテクノス	3 (2)		1	2 (2)	1
20 トヨタカローラ博多(株)	2		2		1
21 中間市役所	1 (1)		1 (1)		1 (1)
22 (株)ナフコ	5 (4)		3 (2)	2 (2)	
23 西鉄旅行(株)	1 (1)			1 (1)	
24 (株)ハウディ	3 (1)	1	2 (1)		2
25 (株)不動産中央情報センター	3 (2)	2 (1)	1 (1)		2 (2)
26 防衛省自衛隊(福岡地方協力本部)	1 (1)			1 (1)	
27 名鉄観光サービス(株)	1 (1)	1 (1)			
28 (株)レディスハトヤ	3 (3)			3 (3)	
合 計	62 (36)	16 (5)	29 (15)	17 (3)	19 (13)

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	法学部・法律学科														
実習先 名称	アイム電機工業 株式会社														
実習期間	2020年8月24日から8月28日まで	実習日数	5日間												
<p>●全日程の具体的実習内容</p> <table border="0"> <tr> <td>8/24(月)</td> <td>朝会(自己紹介)・研修概要説明 実習の質疑応答・会社概要説明 営業組織(営業の役割・仕事の流れ) 民需営業・官需営業・ポンプ設備見学</td> <td>8/27(木)</td> <td>朝会・見積業務の体験 実習報告の資料作成</td> </tr> <tr> <td>8/25(火)</td> <td>朝会・ポンプ基礎知識・商品説明 機種選定と見積もり対応・営業マナー</td> <td>8/28(金)</td> <td>朝会・実習報告の資料の手直し 報告会リハーサル(2回)・実習報告会 実習を終えてのまとめ</td> </tr> <tr> <td>8/26(水)</td> <td>朝会・工場見学・営業研修</td> <td colspan="2">※各研修日の終了時に「まとめ」時間あり</td> </tr> </table>				8/24(月)	朝会(自己紹介)・研修概要説明 実習の質疑応答・会社概要説明 営業組織(営業の役割・仕事の流れ) 民需営業・官需営業・ポンプ設備見学	8/27(木)	朝会・見積業務の体験 実習報告の資料作成	8/25(火)	朝会・ポンプ基礎知識・商品説明 機種選定と見積もり対応・営業マナー	8/28(金)	朝会・実習報告の資料の手直し 報告会リハーサル(2回)・実習報告会 実習を終えてのまとめ	8/26(水)	朝会・工場見学・営業研修	※各研修日の終了時に「まとめ」時間あり	
8/24(月)	朝会(自己紹介)・研修概要説明 実習の質疑応答・会社概要説明 営業組織(営業の役割・仕事の流れ) 民需営業・官需営業・ポンプ設備見学	8/27(木)	朝会・見積業務の体験 実習報告の資料作成												
8/25(火)	朝会・ポンプ基礎知識・商品説明 機種選定と見積もり対応・営業マナー	8/28(金)	朝会・実習報告の資料の手直し 報告会リハーサル(2回)・実習報告会 実習を終えてのまとめ												
8/26(水)	朝会・工場見学・営業研修	※各研修日の終了時に「まとめ」時間あり													
<p>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</p> <p>5日間のインターンシップを通して得た成果は、BtoB企業について深く理解できたことです。実際に、営業同行や電話対応を体験し、自社製品を納得してもらうためには、商品の専門性を学んでおくことや、顧客との信頼性が必要だということを知りました。反省点としては実習での目標が曖昧だったことです。大きな目標設定はありましたが、細かい部分が曖昧であったため、実習を通して学び得る機会を逃してしまったことが反省点です。</p>															
<p>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</p> <p>いかなる場合においても業務に対応できる柔軟性です。なぜなら、実習中にもかかわらず上司や取引先からの電話対応が自然にできていたからです。例えば社内連絡であれば、報連相といったようなことが必要であるため、すぐに状況を確認し連絡をしなければなりません。また取引先企業であれば、対応一つで信頼に関わる可能性もあります。以上のように頻繁に電話等の対応をしなければならないため、柔軟性が社会人には必要だと感じました。</p>															
<p>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</p> <p>今回のインターンシップで学んだことを進路選びだけでなく、次回のインターンに参加した時にも活かしていきたいと考えています。なぜなら、今回のインターンシップを通してコミュニケーション能力の不足、設定目標の曖昧さといったように様々な課題が出てきたからです。この課題を解決するために、例えば次回インターンシップに参加した時には、より具体的な目標設定をするために、情報収集など下準備の期間を十分とっていききたいと思います。</p>															

九州国際大学インターンシップ

【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	アイム電機工業 株式会社		
実習期間	2020年8月24日から8月28日まで	実習日数	5日間
●全日程の具体的実習内容			
国内営業部にて		海外部にて	
8/24(月)	会社概要・営業組織・営業とは・民需官需 ポンプ設備見学	8/26(水)	工場見学・海外部業務説明 ・貿易実務研修
8/25(火)	ポンプ基礎知識・貴社商品説明・機種選定 見積対応・営業マナーについて	8/27(木)	現場研修・貿易実務研修
		8/28(金)	座談会・インターンシップ報告会
①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）			
<p>社会人の1日や仕事をするというイメージがあまり持てなかったため、イメージを膨らませたいという気持ちがある中で、参加しました。どのように動いていくのか、少しイメージすることが出来たように感じます。振り返って良かった点は、質問されてすぐに返答したり、疑問点は抱え込まず聞けたことです。反省点としては、日に日に改善していくことが出来ましたが、初日はどのように動いていいかわからないことが多く、きびきび動くことが出来なかったことです。</p>			
②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。			
<p>社員の皆様は、私たちに、商品の説明や実務の説明をたくさんしてくださいました。ただ業務をするだけでなく、人に教えることが出来るまで理解しなければいけないと感じました。また、貿易に必要な書類作成時など普段使用する word 以外のスキルを持たれていて、入社してからも努力する必要があると感じました。さらに、電話対応では、日頃電話をする機会が少ないため緊張しましたが、社員の方が落ち着いて対応されている姿を拝見し、慣れることも重要だと感じました。</p>			
③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。			
<p>今回ビジネスマナーを企業様から学びました。食事の際のマナーなど、来客時に教えていただいたことを活かしたいと思います。また、朝会では、社員の皆様が自分のその日のスケジュールを報告されていて、スケジュールを把握することの重要性を痛感しました。自分自身もその日何があるのかをしっかりと把握して、今後大学生活を送りたいと思いました。加えて、自分のイメージしていた貿易業と違う部分もあったので、自分がしたいことをもっと深く考えたいと思いました。</p>			

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・国際社会学科		
実習先 名 称	アイム電機工業 株式会社		
実習期間	2020年8月24日から8月28日まで	実習日数	5日間
●全日程の具体的実習内容			
8/24(月) 会社概要説明・営業についての説明・ ポンプ設備見学			
8/25(火) ポンプに対する基礎知識・営業マナー			
8/26(水) 工場見学・海外部業務見学			
8/27(木) 現場研修・営業業務および貿易実務研修			
8/28(金) インターンシップ研修報告会			
①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）			
今回のインターンシップを通して特に感じたことは、ビジネスマナーの大切さと働くうえで伴う責任の重さです。私はこれまで自分の判断が多くの人に迷惑をかけたり、自分では対応できない責任のある仕事をしたりしたことがありませんでした。しかし、企業での取引では多額のお金が動くことを目の当たりにしました。多額の損害を出さないように、会社のためにも自分のためにもビジネスマナーをしっかり身に付けて、顧客に良い印象を与え取引して頂くことが重要であることを学びました。			
②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。			
社会人はONとOFFの使い分けが上手だと思いました。仕事の中では相手の役職に応じて敬語を使い、上下関係をしっかり守っていると思いました。しかし、仕事終わりや休憩中にはみんな仲良く話している姿をみて、上司とどんなに仲が良くても、仕事とそうでないときで良い意味で、社会人は態度を使い分けられることができると思いました。今の私は仲の良い先輩に対して、時と場合に応じて態度を変えるということをしたことがないので、今のうちから意識していきたいと思います。			
③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。			
今回のインターンシップでは、普段学ぶことが出来ないビジネスマナーを教えて頂いたので、身近にいる家族を上司だと考えて、車に乗る際にはドアを開けて待つことや、ご飯を食べに行く際にはどこに座ればよいかなどをできる範囲で実践してみます。教わったことを忘れないようにしたいと思います。そして、社会人になった際に自然に今回学んだことを活かすことが出来、職場や自分に関わる人との良い人間関係を築けるようにしたいと思います。			

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社 アウルズ		
実習期間	2020年9月8日から9月18日まで	実習日数	9日間

●全日程の具体的実習内容

9/ 8(火) オリエンテーション、アウルズガーデンでの研修	9/14(月) コンベンション事業部研修（資料作り）
9/ 9(水) E2 事業部研修（ALT についてなど）	9/15(火) 小学校訪問
9/10(木) アウルズガーデン研修	9/16(水) ALT 研修参加
9/11(金) アウルズガーデン研修	9/17(木) E1 研修（棚整理、会議見学、資料作り）
	9/18(金) コンベンション事業部研修（資料作り）

①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

今回の実習で、働くことをイメージするという当初の目的を達成することが出来ました。始業前の掃除、毎朝の朝会でのスケジュール及び業績の確認など、会社の日常を知ることが出来てとても新鮮でした。反省点としては、子ども達と接するときに、どこまで手助けしてあげるのが最適であるかが分からず、見守ることしか出来なかったことです。幼稚園の教育理念を理解し、どこまで手助けをしてあげればよいか分かっていれば、もっと接することが出来たのではないかと反省しています。

②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

社会人が身に付けていると感じたスキルは、EXCEL スキルです。普段使わないため予習して臨みましたが、分からないことが多かったので、使い方をよく知り、一人で活用できるようになりたいと感じました。また、考え方も社会人と学生とでは違うと感じました。就職先を探す際に、自分が出来ることを主として探すのではなく、EXCEL など企業で当然に必要とされることをアピールするのが良いと教わりました。就職先の選択において、大変参考になりました。

③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

人には見えにくい陰で支えることの重要性を学びました。今まで私は、ALT の方々だけを見ていましたが、今回実習を受け、ALT が素晴らしい授業を子ども達に提供出来るためには、ALT 研修という役割こそが重要だと感じました。まさに、縁の下の力持ちのような役割だと思いました。今回の実習を通して、私自身も周囲の人たちに支えてもらえるよう、周囲の人達の成功のために努力やサポートを惜しまず、行動していきたいと考えています。

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部国際社会学科												
実習先 名称	株式会社 アウルズ												
実習期間	2020年9月8日から9月18日 まで	実習日数	9日間										
<p>●全日程の具体的実習内容</p> <table border="0"> <tr> <td>10/ 8(木) ミーティング、アウルズガーデン研修</td> <td>10/15(木) ミーティング、コンベンション事業研修</td> </tr> <tr> <td>10/ 9(金) ミーティング、語学教育事業研修</td> <td>10/16(金) ミーティング、コンベンション事業研修</td> </tr> <tr> <td>10/10(土) ミーティング、アウルズガーデン研修</td> <td>10/17(土) ミーティング、BOE 事業研修</td> </tr> <tr> <td>10/11(日) ミーティング、アウルズガーデン研修</td> <td>10/18(日) ミーティング、修了式、</td> </tr> <tr> <td>10/14(水) ミーティング、BOE 事業研修、 社長からのお話</td> <td>語学教育事業研修、ランチ会</td> </tr> </table>				10/ 8(木) ミーティング、アウルズガーデン研修	10/15(木) ミーティング、コンベンション事業研修	10/ 9(金) ミーティング、語学教育事業研修	10/16(金) ミーティング、コンベンション事業研修	10/10(土) ミーティング、アウルズガーデン研修	10/17(土) ミーティング、BOE 事業研修	10/11(日) ミーティング、アウルズガーデン研修	10/18(日) ミーティング、修了式、	10/14(水) ミーティング、BOE 事業研修、 社長からのお話	語学教育事業研修、ランチ会
10/ 8(木) ミーティング、アウルズガーデン研修	10/15(木) ミーティング、コンベンション事業研修												
10/ 9(金) ミーティング、語学教育事業研修	10/16(金) ミーティング、コンベンション事業研修												
10/10(土) ミーティング、アウルズガーデン研修	10/17(土) ミーティング、BOE 事業研修												
10/11(日) ミーティング、アウルズガーデン研修	10/18(日) ミーティング、修了式、												
10/14(水) ミーティング、BOE 事業研修、 社長からのお話	語学教育事業研修、ランチ会												
<p>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</p> <p>今回のインターンシップでは、子供への接し方とパソコン操作の重要性を学びました。これまで子供たちと触れ合う機会やパソコンを使用する機会があまりなかったこともあり、初めは研修中に戸惑うことがたくさんありました。しかし、研修を通して先生方が子供たちと同じ目線に立って理解しやすいように、分かりやすい言葉に言い換えて伝えてあげる姿を目の当たりにし参考になりました。様々な方よりパソコン操作を習得し、日数を重ねるごとに知識が増え成長できたと思います。</p>													
<p>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</p> <p>私は、やはりパソコン操作の技術と知識だと思います。今の時代どのような事に就いたとしても、パソコンを使う機会が必ずあると聞いたので、仕事を効率よく終わらせる「様々な知識」「見る人にとってわかりやすくまとめるための技術」が必要だと感じました。今回のインターンシップ中にも、私がかかり時間をかけて行う作業も、会社の方に聞くことですぐ終わらせることができました。このように、技術と知識があれば無駄な時間を費やさず、仕事の効率化を図ることが出来ます。</p>													
<p>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</p> <p>今回のインターンシップでは、パソコン操作を学びました。USBを抜く時の手順やファイルをデスクトップへ出す時の手順など、基本の操作ではあっても普段教えて頂くことがない基本操作の仕方を習得することができました。今後の大学生活ではレポート作成やパワーポイント作成の機会が多々あると思いますので、今回習得したことを参考にして効率よく作業できるようにしていきたいと思っています。今回のインターンシップを通して、働く時の事務作業の重要性に気付き成長出来ました。</p>													

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社 アウルズ		
実習期間	2020年9月8日から9月18日まで	実習日数	9日間

●全日程の具体的実習内容

9/ 8(火) オリエンテーション・部門研修 (E3 業務)	9/14(月) 部門研修 (E2 業務) ・社長との対話
9/ 9(水) 部門研修 (コンベンション業務)	9/15(火) 部門研修 (E1 業務)
9/10(木) 部門研修 (E3 業務)	9/16(水) 部門研修 (E1 業務)
9/11(金) 部門研修 (E3 業務)	9/17(木) 部門研修 (E2 業務)
	9/18(金) 部門研修 (E2 業務) ・修了式

①実習を通しての成果・目的達成度 (自己評価と反省)

今回のインターンシップでは、語学サービスを提供する側の立場を体験させて頂き、語学との今後の関わり方について考えることを第一の目標としました。会議は英語で実施されることが多く、内容を理解することに集中し、質問をされた際にスムーズに受け答えをすることが難しい場面があり、特にリスニングとスピーキングの力を伸ばさなければならぬと思いました。また、語学を仕事で使えるレベルにするには、語彙を増やし、表現を豊かにしていく必要があることを実感しました。

②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

語学教育・サービスを提供する会社では、英語力に加えて表現力や海外の習慣・文化に至るまで理解しておく必要があると思いました。また、お話を伺った際に企画書を拝見し、社員の方は情報収集を徹底し、クライアントが望んでいるものを正確に把握し、企画を提案する力を身に付けられていると感じました。このような点から、今後は、相手のニーズにそった柔軟な対応を心掛け、相手に提案する力を身に付けていきたいと考えています。

③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

語学を仕事で活かしていくには、日頃から表現方法などを意識しつつ継続して学習すること、また、多くの知識を吸収しようという向上心が重要であることを学びました。また、オフィスワークを遂行する際には、正確性とスピードも求められています。今後は、実習で学んだことを活かし、グループワークやサークル活動等で、物事の順序を考慮した上で、効率的に作業を行うことを心がけ、今まで以上に良い結果を出せるよう取り組んでいきたいと考えています。

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	池田興業 株式会社		
実習期間	2020年8月19日から8月21日まで	実習日数	3日間
●全日程の具体的実習内容			
8/19(水) 業務内容説明・企画部職場体験			
8/20(木) キルン事業部体験・工場見学 輸送課業務体験			
8/21(金) 人事部職場体験・財務部職場体験・発表			
①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）			
今回の実習を通して、総合物流業について理解を深め、日本のモノづくりがどのように支えられているのかを知るという目的を達成することが出来ました。それだけでなく、自分の課題点や問題点も発見することが出来ました。輸送課業務の実際のお客様相手に電話対応をするという体験を通して、電話対応の難しさ、その場その場に即した対応をとる難しさ、連携して業務を行う難しさを学びました。その結果、自分から積極的に電話をとることが出来るようになりました。			
②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。			
私は、財務部の職場体験で社会人には、速さと正確さが求められていると感じました。財務部の職場体験では、伝票の入力および作成方法を学びました。ショートカットキーを使って時間を短縮し、多くの人によるチェックによって正確な伝票を作ることができました。また、人事部のチラシ作り体験では、職員の皆様が積極的に業務に取り組まれている様子に感動しました。私も何事にも自分から積極的に動き、速さと正確さを意識しながら、学生生活を送りたいと考えています。			
③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。			
今回のインターンシップで学んだ実際の仕事に取り組む姿勢や感じた仕事の雰囲気、取り組んだ仕事の達成感を無駄にしないよう、今後の就職活動に励みます。電話対応で発見した心配のし過ぎで消極的になってしまうという自分の課題を念頭において、自分から何事も積極的に行動に移すことで改善したいと考えています。また、電話対応や言葉遣いなど、日常生活の中で練習が可能なものに関しては、自ら練習を行い、成長しようと考えています。			

九州国際大学インターンシップ

【実習レポート】

学部・学科	法学部・法律学科												
実習先 名称	株式会社 エイブル												
実習期間	2020年9月8日から9月18日 まで	実習日数	9日間										
<p>●全日程の具体的実習内容</p> <table border="0"> <tr> <td>9/ 8(火) オリエンテーション・研修</td> <td>9/15(火) オーナー様訪問・管理の作業</td> </tr> <tr> <td>9/ 9(水) 看板設置・物確・写真撮影</td> <td>9/16(水) 電物・洗車作業</td> </tr> <tr> <td>9/10(木) 電物・案内同行</td> <td>9/17(木) 他社訪問・洗車</td> </tr> <tr> <td>9/11(金) 採寸の同行・電物</td> <td>9/18(金) 成果発表・研修</td> </tr> <tr> <td>9/14(月) POPの張替え・事務作業</td> <td></td> </tr> </table>				9/ 8(火) オリエンテーション・研修	9/15(火) オーナー様訪問・管理の作業	9/ 9(水) 看板設置・物確・写真撮影	9/16(水) 電物・洗車作業	9/10(木) 電物・案内同行	9/17(木) 他社訪問・洗車	9/11(金) 採寸の同行・電物	9/18(金) 成果発表・研修	9/14(月) POPの張替え・事務作業	
9/ 8(火) オリエンテーション・研修	9/15(火) オーナー様訪問・管理の作業												
9/ 9(水) 看板設置・物確・写真撮影	9/16(水) 電物・洗車作業												
9/10(木) 電物・案内同行	9/17(木) 他社訪問・洗車												
9/11(金) 採寸の同行・電物	9/18(金) 成果発表・研修												
9/14(月) POPの張替え・事務作業													
<p>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</p> <p>職場の実習を通して、一定の目標は達成できたと感じています。しかし、挨拶など積極的に出来なかったのではないかと、名刺交換などもっとスムーズにできたのではないかと、課題も残っていると思います。社員の方々に「いつでもうちにおいて」「来てくれたおかげで仕事が早く終わった、ありがとう」と仰っていただいたので、仕事をするやりがいや楽しさを学ぶことができました。</p> <p>残っている課題に対して「改善する意識」を持ち続け、これからの大学生活の中で日々向上心を持っていきたいと思っています。</p>													
<p>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</p> <p>まず、実習先に伺って気づいたことは、身だしなみや挨拶など当たり前と言われていることができ、加えて爽やかな身のこなし方ができていると感じたことです。一社会人として必要だと研修で教わって以来、私も「挨拶」「礼儀」をしっかりしようと考えを改めることができました。しかし、社員の方と比べて挨拶の声が出ていなかったり、咄嗟に「いらっしゃいませ」と言えなかったりしたため、今後、社会人の基本姿勢である「挨拶」「マナー」を学び直したいと考えています。</p>													
<p>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</p> <p>今回のインターンシップの中で、私は多くのことを学ぶことができました。お客様のご要望に沿った家探しをはじめ、暮らし始めた後でお客様が後悔しない物件の紹介をする大切さを学びました。朝礼では、スケジュールの管理から始まり、お客様案内用の車の洗車などを通して、お客様が気持ちよく物件を見ることができると知り、わたしも、ここまで真剣にお客様と向き合えるようになりたいと思いました。そのためには、今できる「マナー」や「礼儀」そして「身だしなみ」「挨拶」などを毎日しっかりと意識してできるように、日々の生活の中で一つ一つを精一杯頑張っていきたいと考えています。</p>													

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先 名称	株式会社 エイブル		
実習期間	2020年9月8日から9月18日 まで	実習日数	9日間
●全日程の具体的実習内容			
9/ 8(火) 不動産業界について・カメラ、マナー研修	9/14(月) 管理物件の清掃・カメラ撮影・間取り作成		
9/ 9(水) 物件確認・管理物件の清掃・間取り作成	9/15(火) 物件案内同行・物件撮影、写真の更新		
9/10(木) 間取り作成・物件案内同行・カメラ撮影	9/16(水) 管理物件の清掃・お客様対応の同行		
9/11(金) 写真の更新・接客ロープレ	9/17(木) 物件撮影、写真の更新		
	9/18(金) 課題発表会		
①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）			
夏季インターンシップを通して、様々な気付きがありました。実習先業務の取り組みについては、積極的に先輩社員の方々に質問をしていくことで、不安点や疑問点を無くしていくように努めました。その結果として、不動産業界について具体的な仕事内容を知ることができ、自分の想像とのギャップを埋めることができました。また、あいさつや礼儀作法に関しても事前研修で学んだことを活かす場面があり、目標としていたことに届いたという実感がありました。			
②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。			
同じことを、繰り返し取り組み続ける力だと感じました。お客様が少ない日などは、管理物件の写真撮影に出かけ、店舗に戻り撮影した写真を HP 更新する業務が多くありました。物件を撮影することは、基本的に一人で行うため根気が必要ではないかと思いました。なぜならば、何度も同じ作業の繰り返しになるので、私であれば飽きてしまうかもしれないと思いました。しかし、社員の方々は嫌な顔一つせず淡々と取り組む姿を見て、やり続ける力がとても強いのだと感じ学びました。			
③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。			
特に、計画的に行動をするということが大切ということを学びました。例えば、SPI の勉強や自己分析など今すぐに出来る事柄を、就職活動前に焦って取り組むことがないよう、今のうちから対策を立てていきたいと考えました。その為には、必ず一日のスケジュールを立てることで、自分の時間をコントロールしていくことが必要だと気付きました。このインターンシップで学んだことを、一つ一つ丁寧に自分の身になるまで継続していこうと思います。			

九州国際大学インターンシップ

【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社 エイブル		
実習期間	2020年9月8日から9月18日まで	実習日数	9日間
●全日程の具体的実習内容			
9/ 8(火) オリエンテーション		9/14(月) 物件清掃・買い出し	
9/ 9(水) 自己紹介・物件撮影		9/15(火) 新築物件撮影・間取り図作成	
9/10(木) 物件撮影・物件情報発信・電話対応		9/16(水) お客様ご案内・電話対応	
9/11(金) 物件撮影・物件情報発信・電話対応		9/17(木) お客様ご案内・電話対応	
		9/18(金) 電話対応・課題発表	
①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）			
<p>私は、インターンシップを通して自分を磨くということを目的に参加させていただきました。目的達成度は100%です。自分が優れている点を知ることができましたし、逆に自分に足りないものは何なのかということも知ることができ、とても有意義な2週間でした。私の強みは、自分の意見を持っていること、ハキハキと話すこと、明るく堂々としていることなので、この点を活かしつつ、電話対応での日本語の誤りや不動産の知識不足といった弱点をこれから克服したいと考えています。</p>			
②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。			
<p>今回の実習を通して、社会人が身に付けていると感じたスキルは、電話対応です。まず、事業所に電話がかかってくる数の多さに驚きました。事業所内で静かな時間が無いくらい頻りに電話の着信音が鳴り響いていました。その都度、社員の皆様が丁寧な電話対応をされていました。私も実際に電話対応させていただきましたが、話のスピードや正しい日本語を使うことが難しく、電話対応できてこそその社会人であると身をもって痛感しました。</p>			
③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。			
<p>私は今回のインターンシップで、電話対応の必要性、不動産業を目指していく上での知識、お客様目線での考え方について学びました。知識の蓄積は勉強しなければ達成できないので、勉強時間を確保し、積極的に知識の補充に努めたいと考えています。また、正しい日本語での電話対応やお客様目線での考え方を意識して、アルバイトに取り組みたいと思います。電話対応や接客を丁寧に行い、お客様が何を求めているのか、これまでとは違った視点でアルバイトに挑みます。</p>			

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先 名称	エコープ生活協同組合		
実習期間	2020年8月17日から8月21日まで	実習日数	5日間

●全日程の具体的実習内容

8/17(月) オリエンテーション	8/20(木) 店舗業務
8/18(火) 配達業務	8/21(金) 振り返り
8/19(水) 配達業務	

①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

実習を通して、経験する前と後では考え方や価値観が変わりました。実際に経験することでしか味わえないことがありました。特にコミュニケーションについて、今までの考えと変わりました。今までは、コミュニケーションは絶対に取らないといけないと思っていました。しかし、時と場合によって変えることが大切であり、ある時には空気を読むことが一番大切だと思いました。反省点は、行動が遅かったことです。時間が限られている中で、先の行動を考えながら早く取り組むことを学びました。

②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

一番感じたことは、意識してするのではなく自然にこなすことです。コミュニケーションや行動する時に、私は、意識しながらコミュニケーションをとっていました。従業員の方は、組合員さんと自然にコミュニケーションをとっていました。また、コミュニケーションの取り方一つにしても、組合員さんの視点に立ち会話を広げ心をつかむことで、笑顔を広げる工夫をされていました。自然にコミュニケーションをとることができることが、社会人として身に付いているスキルと感じました。

③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

インターンシップで学んだことは、信頼されることの大切さを知ったことです。組合員さんに信頼してもらうことで、商品の渡し忘れをしてしまった時でも、「次でいいよ」と許してもらうことができます。また、組合員さんではない他の地域の方からも信頼してもらうことで、大きなトラックが道を塞いでも優しく待ってもらいことや、家の前にトラックを止めさせてもらうことができます。わたしも信頼してもらえるように、今後は一つの挨拶からしっかりとするように心がけようと思います。

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先 名称	エコープ生活協同組合		
実習期間	2020年8月17日から8月21日まで	実習日数	5日間

●全日程の具体的実習内容

8/17(月) オリエンテーション	8/20(木) 店舗業務
8/18(火) 配達業務	8/21(金) 振り返り
8/19(水) 配達業務	

①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

実習を通して、普段体験出来ない配達業務を経験しました。しかし、最初は自分から組合員さんの方に話しかけられませんでした。その後、少しずつ自分から話しかけられるようになりました。コミュニケーションを取ることの重要さと、ただ話せばいいだけでなく、時と場合によっては状況を見て使い分けることが大切だと気付きました。反省点は、自分で何をするかを聞いておらず、次の指示を待ってしまっていて積極的に自分から行動をしなかったことです。

②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

常に先を見て行動をしていることです。なぜなら、配達業務では、細い道が多く、邪魔にならない場所でまとめて配達の準備をすることが必要です。配達が全部終わった後に、アルバイトの方が空になった箱を下ろしやすいようにきれいに整理したり、卵パックや牛乳パックを分けたりします。空になった箱の整理を後回しにするのではなく、すぐに整理に取り組むことで、後々の整理が楽になり、配達の動線も出来て作業効率が上がるのが分かりました。

③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回のインターンシップでコミュニケーションの重要性を学びました。今までは、自分からコミュニケーションを取る事が苦手でした。しかし、自分から話しかけることにより相手の印象が変わり、自分からマスクをしていても目元も笑顔で話しかけた方が、いい印象を与える事が分かりました。今後は、顔の表情に気を付けながら、自分から積極的に話しかけることに気を付けます。そして、相手にいい印象を与えるコツを得て、就職活動の面接の時に活かしていきたいと思えます。

九州国際大学インターンシップ

【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・国際社会学科		
実習先 名称	エコープ生活協同組合		
実習期間	2020年8月17日から8月21日まで	実習日数	5日間

●全日程の具体的実習内容

8/17(月) オリエンテーション・組織概要説明・事業説明・ビジネスマナー講座
8/18(火) 配達支所、同乗
8/19(水) 配達支所、同乗
8/20(木) 店舗業務(品出し、お惣菜体験)
8/21(金) グループワーク・個人ワーク・お礼状書き

①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

今回のインターンシップに参加したことで、私自身のコミュニケーション能力の向上に繋がったと感じています。スタッフの方と組合員の方が、どのようにコミュニケーションをとっているかを学び、いくつか実践することが出来たと感じています。また、反省点として積極性をもう少し、意識して身につけたいと考えています。初めは見てばかりで、なかなか行動に移すことが出来なかったもので、気になったことはすぐに質問して、行動に移せるようにしたいと思います。

②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

今回インターンシップに参加して、社会人が身に付けていると感じたスキルは、2つありました。それらは、電話対応と報告です。電話対応では、電話に出た際に必ず自分の名前を名乗ることや、自然に「承知いたしました」と対応をされていました。マナーとして知ってはいるものの、まだなかなか実践できていないと実感しました。報告は配達を終えて、午前と午後事業所に戻った際に、支所長と必ず会話をしてその日の報告をされていました。報告の重要性を感じました。

③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

私は、今回のインターンシップで人と人との繋がりを感じることができました。今後の就職活動の中で企業がどのような事業を行っているのかということだけではなく、その事業を行うことでどのように社会に役立っているのかということも、これから見ていきたいです。また、就職活動を行う際に、自分の軸をきちんと持つことが大切であるということも学びました。自分にとって大切なことは何か、今回体験したことを踏まえてもう一度しっかりと考え直したいと思います。

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先 名称	オーエーセンター 株式会社		
実習期間	2020年8月31日から9月4日まで	実習日数	5日間
●全日程の具体的実習内容			
8/31(月) 座学 (業務に関連する研修①) 9/ 1(火) 座学 (業務に関連する研修②) 9/ 2(水) 営業同行 9/ 3(木) 座学 (業務に関連する研修③) 9/ 4(金) 座学 (まとめ)			
①実習を通しての成果・目的達成度 (自己評価と反省)			
実習を通じての成果は、営業の仕事を理解することができたことです。根本的に営業が販売と違う点として、営業は会社の事業内容等も広めるとい事を教わりました。また、先輩の方と同行した際に、営業職の1日の仕事として事務職とは異なる時間管理能力が問われることを学びました。そのうえで、営業職の1日の仕事の流れを体験できました。また、営業職にとって、コミュニケーション能力の必要性を身近で感じることができました。			
②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。			
社会人が身に付けていると感じたスキルは、業務に関する知識と下準備を心がけることです。まず営業を行う際に知識がなければお客様に失礼になります。そして、あたりまえですが企業としての信頼も損なうことに繋がると思います。逆に、知識があることで、お客様に対するサービスも向上し、商談がスムーズに出来ることとなります。仕事に関係する物事は、しっかりと下準備をして会社の利益や結果を残すために、常に向上心を持つことが必要であることを感じました。			
③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。			
今回のインターンシップで学んだことは、挨拶や礼儀作法の重要性です。社会人として、当たり前のことであると思いますが、訪問先での先輩の挨拶や礼儀作法の丁寧さには驚きました。今後、就職活動をする際や、会社組織に入ってからでも、お手本として活かしていきたいです。また、社会人の仕事に対する姿勢も垣間見ることができ、結果を残すためには日々の努力を継続することだと気付きました。私自身の今後の目標に掲げていきます。			

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科										
実習先 名称	オーエーセンター 株式会社										
実習期間	2020年9月14日から9月18日まで	実習日数	5日間								
<p>●全日程の具体的実習内容</p> <table border="0"> <tr> <td>9/14(月) 座学 (会社概要・情報機器業界)</td> <td>9/17(木) 営業同行</td> </tr> <tr> <td>9/15(火) 座学 (インターネット・ドコモショップ) 他者との打ち合わせの見学</td> <td>(商談・図面の手渡し・作業)</td> </tr> <tr> <td>9/16(水) 営業同行 (工事の立ち合い・商談・挨拶)</td> <td>9/18(金) ドコモショップ見学</td> </tr> <tr> <td>座学 (営業職)</td> <td>座学 (インターネット・就職活動)</td> </tr> </table>				9/14(月) 座学 (会社概要・情報機器業界)	9/17(木) 営業同行	9/15(火) 座学 (インターネット・ドコモショップ) 他者との打ち合わせの見学	(商談・図面の手渡し・作業)	9/16(水) 営業同行 (工事の立ち合い・商談・挨拶)	9/18(金) ドコモショップ見学	座学 (営業職)	座学 (インターネット・就職活動)
9/14(月) 座学 (会社概要・情報機器業界)	9/17(木) 営業同行										
9/15(火) 座学 (インターネット・ドコモショップ) 他者との打ち合わせの見学	(商談・図面の手渡し・作業)										
9/16(水) 営業同行 (工事の立ち合い・商談・挨拶)	9/18(金) ドコモショップ見学										
座学 (営業職)	座学 (インターネット・就職活動)										
<p>①実習を通しての成果・目的達成度 (自己評価と反省)</p> <p>私は、自分のコミュニケーション力やマナーが社会に通用するのを試したいという目的で、今回のインターンシップに参加させていただきました。結果として、私のコミュニケーション力やマナーは問題無かったと思いました。営業同行中に何度か社員の方と勘違いをされ、話しかけられることがありましたが、対応することが出来ました。今回の実習結果に胡坐をかかず、今後もコミュニケーションやマナーについて勉強を重ねていこうと思います。</p>											
<p>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</p> <p>社会人が身に付けていると感じたスキルは、取引相手の性格や特性によって対応を変えていくスキルです。営業同行をした際に、社員の方は高齢者が多い取引先に対しては説明を丁寧にされ、疑問の解消や要望を重点的に聞かれました。一方で、寡黙な方には資料を渡し、手短な説明をされていました。こういった相手のことを考えた工夫や配慮をする中で、取引先との信頼関係を築かれているのだと感じました。今後、大学の中でこれらのスキルを鍛えたいと思いました。</p>											
<p>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</p> <p>私は今回のインターンシップを通して、取引相手の性格や特性によって対応を変えていくことの重要性を学びました。この学びを所属している生協学生委員会の活動の中で活かしていきたいと思いました。私の所属する委員会では新入生のサポートを目的とした説明会を開催します。今まではどの参加者にも同じ対応をしていましたが、今後は参加者のことを考えて、性格や特性に合わせた対応をしていきたいです。</p>											

九州国際大学インターンシップ

【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・国際社会学科		
実習先 名称	オーエーセンター 株式会社		
実習期間	2020年8月31日から9月4日まで	実習日数	5日間

●全日程の具体的実習内容

- 8/31(月) 業界座学・商材紹介
- 9/ 1(火) 商材座学
- 9/ 2(水) 営業同行
- 9/ 3(木) 営業同行
- 9/ 4(金) 総括・質疑応答

①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

今回のインターンシップを受ける前に、「自ら進んで挨拶をする」「はっきりとした返事をする」「早めの行動を心がけ報告を細かくする」の三点ができるように心掛けました。返事と早めの行動は十分にできていたと思いましたが、マナーの基本である挨拶がしっかりとできていたとは思いませんでした。そのため、これからは意識して挨拶ができるように心掛けます。また相手に不快感を与えないよう、明るい返事を心がけていきたいと痛感しました。

②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

今回の実習先で、社会人が身に付けていると感じたスキルは、スケジュール管理能力と傾聴力が非常に高いと感じました。スケジュール管理は、基本的なことですが二重に予定が重ならないように、日程表へ誰と何時に何をするか詳しく書いていました。傾聴能力では、疑問に思ったことは常に相手に問いかけるなど、お客様が何を欲しいのかを鮮明にイメージするための努力を怠っていませんでした。聞いたことを忘れず、次回会った際に話しやすくするため気を付けているそうです。

③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

私は今回の実習先で、夢を持つことがとても大切であると気付かされました。社員の方々は、異口同音に夢を持ち続けることが、仕事のやりがいにもつながるとおっしゃっていました。そのため様々なことを経験し、好奇心を持ちあわせて趣味を増やすことも併せ持ちながら、同時に業界研究もしていきたいと考えます。また、挨拶などの基本的なマナーやコミュニケーションがスムーズにできるように、様々な機会を使い色々な方々へ話しかけることを意識していきたいと思います。

九州国際大学インターンシップ

【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社 オフィスソリューションズ北九州		
実習期間	2020年9月8日から9月18日まで	実習日数	9日間
全日程の具体的実習内容			
9/ 8(火) 社長訓話・社内紹介・営業活動実習		9/14(月) 営業活動実習	
9/ 9(水) 営業活動実習		9/15(火) 営業活動実習	
9/10(木) 営業活動実習		9/16(水) 営業活動実習	
9/11(金) 営業活動実習		9/17(木) 営業活動実習	
		9/18(金) 営業活動実習	
①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）			
私は今回のインターンシップを受ける前に、「自分から挨拶をする」、「非言語コミュニケーションを意識した会話をする」、「分からないことを知る努力をする」という3つの目標を立てていました。前回のインターンシップでは知識不足により、何が分からないのかさえ分かりませんでした。今回のインターンシップでは、よく見聞きすることによって、分かることと分からないことを区別するように努めました。このことによって、知りたい事柄を整理し、積極的に質問することが出来ました。			
②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。			
私が今回のインターンシップで社会人が身に付けていると感じたスキルは、お客様との信頼関係を築き上げていくための対人コミュニケーションスキルです。営業活動実習で様々な企業へ訪問させて頂きましたが、どちらの企業も特徴があり、同じような企業はひとつとして存在していませんでした。このことから、マニュアルのような一律の対応ではなく、それぞれの企業、それぞれの人たちに合った対人コミュニケーションスキルが重要であると考えました。			
③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。			
今回のインターンシップにおいて、信頼関係を築き上げていくことの重要性について学びました。昨今の競争市場の価格競争においては、大企業が優位です。しかし、中小企業は、お客様とコミュニケーションをとることによって価格では表せない信頼関係を築き上げ、ビジネスに繋げることが出来ます。実習を通して、私は、目に見えないものこそ価値が有るということを学びました。今後は、周囲の人達と信頼関係が構築できるようなコミュニケーションを心掛けたいと考えています。			

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社 カウテレビジョン		
実習期間	2020年9月7日から9月9日まで	実習日数	3日間

●全日程の具体的実習内容

9/7(月)	9/8(火)
社長のカウテレビジョンでの活動「動画を2本」 カウテレビジョンについて話を聞いた 社長と対談、聞き上手の話、学生同士で15分間対談 クルーに対して40分間対談、ワークシート	社内見学ツアー、プレゼンのポイントについて プレゼン本番準備 9/9(水) 社長塾、プレゼン、デリバリーワークショップ、 IS卒業式

①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

今回の実習を通して、私は、自分の中の目標であった「自分の意見を相手に伝える」「会社のことを詳しく知る」「相手の話をしっかり聴く」というこの3つの目標を持って実習に臨みました。そして、この3日間でその目標を達成することが出来ました。実習プログラムを行っていく中で自分の中でも“成長”という言葉を感じることが出来ました。また、反省点としては、もう少し自分の意見を伝える際に、まとめ方を工夫して自分の意見を伝えることが出来れば良かったと思います。

②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

私が感じた社会人が身に付けているスキルは、素早く自分の意見をまとめるスキルと、その意見を伝えるスキルです。実習先の方とお話をさせていただいた際に、社員の方が、ほんの数分前に見た動画の内容をしっかりとメモをされ、その際に感じたことを丁寧に話されるのを聴いて驚きました。私にはまだ身に付けることができていないスキルだったので、とても参考になりました。今後は社員の皆様を見習って、これらのスキルが身に付けられるように精進していきたいと思います。

③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回の実習を通して、何事も前向きにとらえて仕事をする大切さを学ばせて頂きました。社員の皆様は、仕事で辛いことがあっても、前向きにとらえて、生き生きと働かれていました。その姿を拝見し、私は、これから辛いことがあったとしても、それを糧にして、自分を高められるような人になりたいと思いました。また、社員の皆様から、聴く10カ条等ためになる様々なことを教わりました。これから人と関わっていく中で、自分の成長に繋げていきたいと考えています。

九州国際大学インターンシップ

【実習レポート】

学部・学科	法学部・法律学科														
実習先 名称	株式会社 ガッチャんのいえ														
実習期間	2020年8月17日から8月31日まで	実習日数	11日間												
●全日程の具体的実習内容 <table border="0"> <tr> <td>8/17(月) 授業・遊び・勉強補助・美容室</td> <td>8/25(火) 授業講師・子供の指導等</td> </tr> <tr> <td>8/18(火) 授業講師・おやつ仕分け等</td> <td>8/27(木) 勉強補助・子供の指導等</td> </tr> <tr> <td>8/19(水) 授業講師・子供の指導等</td> <td>8/28(金) 勉強補助・子供の指導等</td> </tr> <tr> <td>8/21(金) 授業講師・子供の指導等</td> <td>8/29(土) 英会話教室補助・子供の指導等</td> </tr> <tr> <td>8/22(土) バス引率(いのちのたび博物館)</td> <td>8/31(月)特別支援学校送迎・子供の指導等</td> </tr> <tr> <td>8/24(月) 授業講師・子供の指導等</td> <td></td> </tr> </table>				8/17(月) 授業・遊び・勉強補助・美容室	8/25(火) 授業講師・子供の指導等	8/18(火) 授業講師・おやつ仕分け等	8/27(木) 勉強補助・子供の指導等	8/19(水) 授業講師・子供の指導等	8/28(金) 勉強補助・子供の指導等	8/21(金) 授業講師・子供の指導等	8/29(土) 英会話教室補助・子供の指導等	8/22(土) バス引率(いのちのたび博物館)	8/31(月)特別支援学校送迎・子供の指導等	8/24(月) 授業講師・子供の指導等	
8/17(月) 授業・遊び・勉強補助・美容室	8/25(火) 授業講師・子供の指導等														
8/18(火) 授業講師・おやつ仕分け等	8/27(木) 勉強補助・子供の指導等														
8/19(水) 授業講師・子供の指導等	8/28(金) 勉強補助・子供の指導等														
8/21(金) 授業講師・子供の指導等	8/29(土) 英会話教室補助・子供の指導等														
8/22(土) バス引率(いのちのたび博物館)	8/31(月)特別支援学校送迎・子供の指導等														
8/24(月) 授業講師・子供の指導等															
①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省） <p>今回の実習を通して、様々なことを学ばせていただきました。子供たちは、どのような悩みを抱えているのかを理解しようと、かなり内面的なことに目を向けることを意識しました。しかし、インターンシップということでもかなり短期間であったため、そこまで深くは知ることができませんでした。一方で、実習を通して今まで自分自身できなかった、柔軟で臨機応変な対応が少しだけできるようになりました。それは、とても大きな成果となりました。</p>															
②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。 <p>インターンシップを通して気付いたことは、現場で働いている方々のほぼ全員が臨機応変な対応ができることでした。つまり、その場に応じた柔軟性があるということです。実習の場では、障がいを抱えた子供たちが沢山おり、例えば机に突然あがる子なども見られました。想定し得る範囲を超えて、思いもよらなかった行動をとるという事も珍しくはありません。しかし、その中でほとんどの職員の方は即座に柔軟な対応をされていました。</p>															
③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。 <p>今回インターンシップで学んだことは、子供への接し方をどのように工夫できるかということです。それは、私の人生観を変える気付きにもつながりました。また、将来は子供の障がい者を支援する仕事に携わりたいと思うようになりました。インターンシップで学んだ事柄は、もちろんこれからの生活に良い影響を与えると考えています。将来その仕事に就いた場合には、この実習が役に立つ事柄も多く含んでいると実感しました。</p>															

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科														
実習先 名称	株式会社 ガッチャんのいえ														
実習期間	2020年8月17日から8月31日まで	実習日数	11日間												
<p>●全日程の具体的実習内容</p> <table border="0"> <tr> <td>8/17(月) オリエンテーション・座学補助</td> <td>8/25(火) 勉強会・宿題補助・児童との触れ合い</td> </tr> <tr> <td>8/18(火) おやつ仕分け・座学補助・児童との触れ合い</td> <td>8/26(水) 勉強会・個別で勉強、体力づくり</td> </tr> <tr> <td>8/19(水) おやつ仕分け・勉強会・児童との触れ合い</td> <td>8/27(木) 宿題補助・児童との触れ合い</td> </tr> <tr> <td>8/20(木) お迎え同行・座学補助・宿題補助</td> <td>8/28(金) 宿題補助・児童との触れ合い</td> </tr> <tr> <td>8/22(土) バスツアー</td> <td>8/29(土) 登所時準備の補助・英会話補助</td> </tr> <tr> <td></td> <td>8/31(月) 宿題補助・児童との触れ合い</td> </tr> </table>				8/17(月) オリエンテーション・座学補助	8/25(火) 勉強会・宿題補助・児童との触れ合い	8/18(火) おやつ仕分け・座学補助・児童との触れ合い	8/26(水) 勉強会・個別で勉強、体力づくり	8/19(水) おやつ仕分け・勉強会・児童との触れ合い	8/27(木) 宿題補助・児童との触れ合い	8/20(木) お迎え同行・座学補助・宿題補助	8/28(金) 宿題補助・児童との触れ合い	8/22(土) バスツアー	8/29(土) 登所時準備の補助・英会話補助		8/31(月) 宿題補助・児童との触れ合い
8/17(月) オリエンテーション・座学補助	8/25(火) 勉強会・宿題補助・児童との触れ合い														
8/18(火) おやつ仕分け・座学補助・児童との触れ合い	8/26(水) 勉強会・個別で勉強、体力づくり														
8/19(水) おやつ仕分け・勉強会・児童との触れ合い	8/27(木) 宿題補助・児童との触れ合い														
8/20(木) お迎え同行・座学補助・宿題補助	8/28(金) 宿題補助・児童との触れ合い														
8/22(土) バスツアー	8/29(土) 登所時準備の補助・英会話補助														
	8/31(月) 宿題補助・児童との触れ合い														
<p>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</p> <p>この実習における私の目標は、「個々に合った指導法を学ぶこと」でした。実際に、指導法に悩んだ児童については、助言をいただきながら関わることで、指導がうまくいくことが何度かありました。反省点は、どうしても目の前のことに集中してしまい、全体を見渡すことを忘れがちになっていたことです。それにより、指導者がひとりもいない環境を作ってしまいました。次の日からは指導者同士が固まらないようお互いが声掛けを行い、児童から目を離さないことを意識して行動しました。</p>															
<p>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</p> <p>ご指導いただいた先生方は、周りの状況をよく見て、何をすればよいか考えて行動するスキルを身に付けていらっしゃいました。例えば、入社して2ヶ月しか働かれていない先生が、車移動の時に最後に乗って、ドアに近い座席に座り、降車時に目上の方が降りやすいようにドアを開けられていました。また、担当の児童の送迎を終えられると、他児の送迎を積極的に行っていらっしゃいました。さらに、諸先生方は電話の対応もマナーを守って丁寧な対応を心がけていらっしゃいました。</p>															
<p>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</p> <p>インターンシップで学んだことは、周囲の状況を把握し、効率よく臨機応変に対応できることが社会では必要とされるということです。実習中に、自分が全体を見渡せていないことを痛感する出来事がありました。この経験をバネにし、物事に柔軟に対応できるようになるために、アルバイト先で周りをよく見て、どのポジションに入れば良いかを考えたり、手が空いたらストックを作ったりして、効率化を意識して行動します。今すべきことの優先順位を正しくつけられるように頑張ります。</p>															

九州国際大学インターンシップ

【実習レポート】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先 名称	北九州商工会議所		
実習期間	2020年9月8日から9月9日まで	実習日数	2日間
●全日程の具体的実習内容			
9/8(火)	オリエンテーション 業務説明 発表資料作成	9/9(水)	発表資料作成 プレゼン発表会・講評
①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）			
インターンシップでは、「地域貢献とは何か」について知りたかったのですが、実習を通して「それ」は一緒に作り上げていくことだと気付くことができました。そして、私は改めて誰かのサポートをする仕事に就きたいのだと、再認識することができました。			
反省点は、プレゼンの資料で数値など記載していない部分があったことです。今後は伝えたいことを言葉だけではなく、図表にも表すようにしようと思いました。今回の学びを大学生活にも活かしていきたいと考えています。			
②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。			
私は、パソコンスキルが高いことだと知りました。業務説明の際には、パワーポイントでの資料を使って説明されています。			
また、業務はデータを介してすすめられることが主となっており、Office365などの知識は必要であると感じました。実際に、私も発表資料はパワーポイントを使って作成したのですが、やはりイメージしていたものを成果として残すまで至りませんでした。大学生のうちに、パソコンに触れる機会を多く増やし、ある程度のスキルを身につけておきたいと思います。			
③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。			
私は、今回のインターンシップで、業務内容や地域貢献について学ぶことができました。また、私が取得したい行政書士の資格はどのような仕事でも、スキルアップのためには関連性があると感じました。以前までは、その資格がどのように関わることか分かりませんでしたが、参加したことで自分のために取得すべきものだとして再認識することができました。今後も、法律系の資格だけでなく、ビジネス系の資格の勉強も併せてしていきたいと思います。			

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	北九州商工会議所		
実習期間	2020年9月8日から9月9日まで	実習日数	2日間

●全日程の具体的実習内容

9/8(火) オリエンテーション・事業所説明
プレゼンテーション準備

9/9(水) プレゼンテーション準備、発表

①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

北九州商工会議所のインターンシップに参加する上で、自分の考えを分かりやすく相手に伝えることを心がけていました。今回プレゼンテーションの資料作成において、他の実習生と共同作業を行いました。役割を分担して資料を作成する際、さらに良いプレゼンテーションを行うために、互いにアドバイスをし合い、話し合うことに力を入れました。職員の方に褒めて頂きましたが、台本を見ながら発表していたので、今後は細かく決めず自信を持って挑んでいきたいです。

②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

私が職員の方と話していた中で感じたのは、視野の広さです。商工会議所は多くの企業と関わっており会員の業種は様々です。視野が狭いと会員に対するアドバイスも偏ってしまうため、幅広い知識が必要となります。実際に職員の方の話をうかがい、多くの方の意見を聴くことが成長できる糧になると感じました。これからも成長していくことを忘れず、様々な方の声に耳を傾けて幅広く知識を吸収していきたいと考えています。

③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回のインターンシッププログラムでは、北九州商工会議所の仕事内容を深く学ぶことができました。北九州商工会議所の業務は幅広く、これまで十分に理解できていませんでした。しかし、今回の実習で仕事内容を理解することができました。また、業務内容は勿論、知らなかった地元企業を知る機会にもなりました。今後の就職活動において、自分に合った業種、会社を定めていく上で、実習で学んだことを参考にしたいと考えています。

九州国際大学インターンシップ

【実習レポート】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先名称	九州国際大学 キャリア支援室		
実習期間	2020年9月8日から9月11日まで	実習日数	4日間

●全日程の具体的実習内容

- 9/ 8(火) 朝の給仕、挨拶回り、業務オリエンテーション、
ビジネスマナー(座学・シミュレーション)
企業訪問アポイント電話
- 9/ 9(水) 企業訪問①
- 9/10(木) 企業訪問②
- 9/11(金) 実習振り返りプレゼンテーション

①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

私は、インターンシップにおいて「積極的に行動する」を目標に掲げました。ビジネスマナーや電話応対が出来るようになることも意識しました。最初出来なかったビジネスマナーや電話対応は、座学・シミュレーションや実践を通して少しずつ慣れていきました。話すことや歩くことも震えていたのですが、最後は堂々と出来るようになりました。しかし、「積極的に行動する」については、掛かってきた電話が取れないときもあり、今後の反省点として注意するよう心掛けていきます。

②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

私が今回4日間の研修を通して、社会人が身に付けていると感じたスキルは「丁寧な対応」です。ビジネスマナーや言葉使い等、自然に出来ていると感じました。また、笑顔で人の気分を害さないような対応を、一貫してとられていることも感じました。年齢による立場の差など関係なく、笑顔で丁寧に私の質問に対して嫌な顔一つせず答えてくださいました。どのような対応が、お客様にとって良いものかという、社会人として必要なスキルも学びました。

③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

九州国際大学キャリア支援室でのインターンシップで学んだことは、「大きな声で挨拶をする」「積極的に質問や業務に関わるよう行動する」など、とても基本的なものが多くありました。つまり、これらを徹底することが就職活動においても、気になることを放置しないことにつながると感じました。「勇気を持って聞く」「理解をする」ことも大切だと思います。大きな声で挨拶することは本当に印象に影響するので、普段から心掛けていこうと考えています。

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	九州国際大学 キャリア支援室		
実習期間	2020年9月8日から9月11日まで	実習日数	4日間

●全日程の具体的実習内容

9/8(火)	オープニング、業務オリエンテーション、マナー研修、訪問企業へのアポイントメント、日誌作成・事務連絡	9/10(木)	始業前準備、企業訪問打ち合わせ、企業訪問、報告書作成、日誌作成・事務連絡
9/9(水)	始業前準備、企業訪問打ち合わせ、企業訪問、報告書作成、日誌作成・事務連絡	9/11(金)	始業前準備、実習振り返り・プレゼン資料作成、プレゼン発表、日誌作成・事務連絡、クロージング

①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

今回の実習では、「ビジネスマナーを実践出来る」、「企業研究が予行出来る」、「企業を知ること・自分を知ってもらう」の3点を目的として参加させて頂きました。初日は、習ったことの復習のような形で、順調良く実習が始まりましたが、午後からの訪問企業への電話対応で、ミスをたくさんしてしまいました。電話の相手の名前を聞き逃す等、緊張や焦りによって習ったことを活かすことが出来ませんでした。このことから、知識があっても実践に移すことは、難しいことが分かりました。

②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

職員の方は、事務連絡において、「〇〇の件について、△△になりました」と、最初に、件名、結論を伝え、その後、具体的な内容を説明され、分かりやすい説明を心掛けていらっしゃいました。また、電話対応では、電話が鳴ったら2コール以内に出ることや担当者がいない時は、他の人が自ら電話を取りに行かれ、相手を待たせないよう素早い行動をとられていました。私もこれらの行動が当たり前出来るように、日頃から意識して行動したいと考えています。

③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回のインターンシップでは学んだことをすぐに実践出来る場面が多くありました。いざ実践してみると、ここの場面ではどうしたら良いのだろうと悩んだり、失敗をしたりしました。職員の方と比較すると、私は学んだことを実践する場面・場数が圧倒的に足りず、台本通りにいかなかった場合に臨機応変に対応が出来なかったのだと思います。今後は、特に苦手意識の強い電話対応で、家でも2コール以内に出る、素早くメモを取るなど繰り返し行って克服したいと考えています。

九州国際大学インターンシップ

【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先名称	九州国際大学 キャリア支援室		
実習期間	2020年9月14日から9月18日まで	実習日数	5日間
●全日程の具体的実習内容			
9/14(月) 業務オリエンテーション・マナー研修 「電話応対編」	9/16(水) 企業訪問①		
9/15(火) マナー研修「企業訪問編」・訪問企業への アポイントメント電話連絡	9/17(木) 企業訪問②		
	9/18(金) 実習振り返り・プレゼンテーション		
①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）			
今回のインターンシップ研修を通して、企業や業界への理解が極めて不足していること、さらに、就職する上で大切な社会人基礎力が私自身に足りていないことを認識し、反省しました。しかし、5日間の研修の中で、成長を実感した点もあります。それは、業務に対して失敗を恐れずに積極的に取り組めたことです。その結果、研修前と比較すると、何事にも前向きに取り組む姿勢が身に付きました。今後もこの姿勢で何事にも取り組んでいきたいと考えています。			
②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。			
社会人が身に付けているスキルとして、私が最も重要と考えたスキルは、相手に適した臨機応変なコミュニケーションスキルです。キャリア支援室の方は、就活支援に関する業務を行われているため、学生や企業の採用担当者の方など色々な人たちとコミュニケーションをとられていました。私も就職後に取引先企業の方やお客様と接する際には一人ひとりに適したコミュニケーションをとることを心掛け、信頼関係を構築していきたいと考えています。			
③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。			
企業や業界についての知識が不足している点については、今後行われる業界セミナーなどに積極的に参加し、企業や業界への理解を深めたいと考えています。その上で、色々な視点から就職について考えたいと思います。また、今回の実習で学んだコミュニケーションスキルを身に付けるために、日頃から大学生活の中でかかわる人たちのことを知る、理解することを心掛けたいと思います。そして、段階的に相手に適したコミュニケーションスキルを身に付けていきたいと考えています。			

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・国際社会学科		
実習先 名称	九州国際大学 キャリア支援室		
実習期間	2020年9月14日から9月18日まで	実習日数	5日間

●全日程の具体的実習内容

- 9/14(月) 業務オリエンテーション・マナー研修
- 9/15(火) 電話対応・訪問企業へのアポイント
- 9/16(水) 企業訪問
- 9/17(木) 企業訪問
- 9/18(金) プレゼンテーション

①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

私は、①自身の弱みや強みを把握すること、②諦めずに物事に取り組むこと、③そのひとがどのような背景で発言したのかを考えながら話を聞くことを、目標として掲げていました。今回のインターンシップで、この目標を達成するだけでなく、何を工夫改善すべきかを考えることも出来ました。反省点として、自分自身の考えを言葉で伝えることがあまり上手く出来なかったことが挙げられます。結論から説明するなど、話し方を工夫するようにしたいと思います。

②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

私が、社会人が身に付けていると感じたスキルは、電話対応と対話力です。私は、電話対応の際に緊張してしまい上手く言葉が出てこなかったり、柔軟に対応したりすることが難しく感じました。しかし、職員の皆さんは柔軟に対応されていて、知識を身に付けているだけではなく、経験を積み慣れることが大切だと分かりました。また、企業訪問先で質問する際に、相手に自分が望んでいるような答えが出るように、質問の仕方を工夫することなどを学びました。

③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

私は今回のインターンシップを通して、企業訪問のアポイントの取り方を学んだので、自分で企業訪問する際に活かしたいと思います。さらに私は、自分の言葉で伝える力をより強化したいと思いました。就職活動だけでなく社会人になったとき言葉で伝えるということはとても重要だと気づきました。毎日夜に本を読んで、月1冊は読書を継続するようにします。失敗を恐れずに、積極的にさまざまなことに挑戦するようにします。

九州国際大学インターンシップ

【実習レポート】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先名称	株式会社 ギラヴァンツ北九州		
実習期間	2020年9月1日から9月5日まで	実習日数	5日間

●全日程の具体的実習内容

9/1(火)	オリエンテーション 施設見学 備品整理	9/3(木)	グッズ企画発表漫画ミュージアム訪問
9/2(水)	グッズ作成 地域課題会議	9/4(金)	TOTOミュージアム訪問 会場前日準備
		9/5(土)	試合 ギラヴァンツ北九州 VS ヴァンフォーレ甲府

①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

私の当初の決意は、目標と反省を繰り返し価値ある実習にすることでした。自己評価としては80点だと思います。成果は、出来る限り積極的に行動をすることが良い意味で結果に結びついたことです。例えば、社員の方々に話しかけることやお客様にご挨拶をすることに意識を向けました。積極的に行動することで、たくさんのお話を聞くことができ返ってくるものがありました。反省点は、一日の実習が終わったあとは気が抜けてしまうことでした。

②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

ギラヴァンツ北九州の方々は、仕事をしながら気さくに話をかけてくださったり、様々な話をしてくださったりしました。試合の当日は、会場の入り口でお客様に「お久しぶりです」と声がけするなど、サポーターの方と談笑することを心がけていました。この5日間、社員全員で会場設営をしたり、社内の雰囲気も良くなり様子を見ました。選手だけでなく、皆がチームなのだと感じる場面が多くありました。社員全員の一生懸命さが、わたしの心に響きました。

③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

最も学んだことは、社員の皆さん全てに心の余裕があったことです。仕事をしながらも、実習生にも気を配って頂いたり社員同士でもコミュニケーションを取ったりして、とても楽しそうに仕事をしていると感じました。Jリーグ・ギラヴァンツ北九州を、本気で盛り上げていきたい熱意がひしひしと伝わってきました。本気で取り組みたい仕事に就くことが、やりがいに繋がるのだと感じました。この実習を機会に、今後も様々なインターンシップに参加していきたいと思いました。

九州国際大学インターンシップ

【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社 ギラヴァンツ北九州		
実習期間	2020年9月1日から9月5日まで	実習日数	5日間
●全日程の具体的実習内容			
9/1(火) クラブ説明、試合備品整理、スタジアム見学		9/4(金) パス作成、TOTOミュージアム見学、前日準備	
9/2(水) グッズ作成、地域課題のお話、グッズ棚卸し		9/5(土) 試合前準備、お客様の対応、試合観戦、片付け	
9/3(木) グッズ考案、漫画ミュージアム見学、zoom 会議 見学			
①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）			
<p>私は今回のインターンシップを受ける前に、「はっきり挨拶する」、「積極的傾聴をする」、「周りを見て行動する」という3つの目標を掲げていました。実習中は、大きな声ではっきりと挨拶することができましたし、積極的傾聴もうなずきや、相槌を打ちながらしっかりと話を聴くことができましたと思います。一方で、周りを見て行動するという事は、意識はしていたのですが、時折、何をしてもいかわからず戸惑ってしまうことがあり、その点は反省しています。</p>			
②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。			
<p>私が今回のインターンシップで社会人が身に付けていると感じたスキルは、メモの取り方や会議での話し方、お客様への対応です。グッズ考案の時や zoom 会議の時、社員の皆様は、素早く要点だけをメモされていました。また、会議での発表の場面では、はっきりとした声でわかりやすく発言をされていました。さらに、お客様への対応の場面では、優しく丁寧に対応されていました。私はメモの取り方、話し方のスキルを身に付ける必要があると感じました。</p>			
③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。			
<p>私は今回のインターンシップで Jリーグの試合を運営することの難しさや大変さを学ぶことができました。1回の試合でも様々な企業の方がコミュニケーションをとって運営されていました。また、社員の方々の就職のお話や転職のお話など普段聞くことができないような貴重なお話を伺うことができました。今回学んだコミュニケーションの取り方や社員の方々の経験談を今後の就職活動や学生生活に活かして、挨拶や聞き方、メモの取り方などを改善していきたいと思います。</p>			

九州国際大学インターンシップ

【実習レポート】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先 名称	株式会社 サンリブ サンリブシティ小倉店		
実習期間	2020年9月14日から9月18日まで	実習日数	5日間

●全日程の具体的実習内容

- 9/14(月) オリエンテーション・食品の品出し
- 9/15(火) 食料品の品出し・見切り品の値札貼り替え
- 9/16(水) 食料品の品出し・廃棄品の登録
- 9/17(木) 衣料品(靴)の商品陳列
- 9/18(金) 衣服の在庫整理・値札の貼り替え

①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

インターンシップに参加するにあたり、コミュニケーションのスキルを上達させることに意識を向けました。初日の午後から、お客様からの商品のお問い合わせ等があり、少々身構えてしまいました。しかし、午前中に頂いた挨拶のマニュアルを見直し、頭に浮かべながら、何とかお客様へ対応することが出来ました。少しずつですが、日を重ねていくうちに自然と挨拶が出来るようになり、実習を通して充実したインターンシップを経験することができました。

②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

社会人が身に付けていると感じたスキルは、コミュニケーション能力です。それは、接客をはじめ普段お客様から見えない場で感じました。常に、社員間でも問題がある場合や引継ぎ事項がある場合に、情報を共有しようとする動きが見受けられました。陳列されてない商品があるときに、すぐに担当者へ問い合わせをしている姿は、とても見習うことが多くありました。わたしも、学生生活の中で意識して学んだことを活かしていこうと思いました。

③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

私は、今回のインターンシップで、周りの方々とコミュニケーションが大切だと気付かされました。また、様々な事業を展開していく大切さを学びました。これからの大学生活において、ゼミやサークルなどといった場面で積極的にコミュニケーションを取っていきます。具体的には、友達と協力しあいながら、よりよいプレゼン資料を作るなどして、大学生活を今よりさらによいものにしていきます。新しい気づきが、この実習でたくさんありました。

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社 サンリブ サンリブシティ小倉店		
実習期間	2020年9月14日から9月18日まで	実習日数	5日間
●全日程の具体的実習内容			
9/14(月) オリエンテーション・衣料品(売変、商品整理)			
9/15(火) 衣料品(売変、売り場作り、割引シール)			
9/16(水) 衣料品(POP作り、売り場入替、商品整理)			
9/17(木) 食料品(前出・品出、発注、ミーティング加)			
9/18(金) 食料品(品出、キャンペーン準備)			
①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）			
今回の実習を通して学んだことは、商品の場所や配置を決める重要さです。食料品の実習の際に、担当者の方が売りたい商品や人気の商品をただ並べていだけでなく、お客様に手に取ってもらい易くなるようなテクニックを教えてくださいました。実際に売り場を見てみると、担当者の方の考え通り売りたいものが売れていました。売り場ではただ歩くだけでなく、商品の減り具合や陳列が汚くないかなど、周りを見ながら行動することにも気を付けながら行動することが出来ました。			
②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。			
一番感じたのは、従業員同士でコミュニケーションをとり、報・連・相を大切にしていってほしいことです。終始、担当者の方が付きっきりで業務を教えてください、離れる際は別の方が指導できるよう手配してくださいました。他の従業員の方も気さくに声をかけてくださり、助言もいただきました。また、売り場の入替えをする際、古い商品の売り場を先に作ってから新しい商品を並べていってほしいです。効率良く商品の入替えをするには、先のことを考えて行動することが大切だと思いました。			
③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。			
売値変更や商品の発注などお店に直接関わる業務を体験させていただきました。一つ値段を変えるにも数多くの工程があり責任感や緊張感のある5日間でした。社員の方と行動を共にして、社会人になれば自分の咄嗟の判断で状況が動くことがあることを実感し、判断力や決断力が求められることが分かりました。私は、先の先まで状況を考えることが苦手なので、この欠如している部分を克服し、成長したいと考えています。			

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社 サンリブ サンリブシティ小倉店		
実習期間	2020年9月14日から9月18日まで	実習日数	5日間
●全日程の具体的実習内容			
9/14(月) オリエンテーション・靴衣料品(商品出し・売変)			
9/15(火) 2F 玩具文具(売り場づくり・POP作成・売変)			
9/16(水) 2F 紳士スポーツウェア(売り場づくり・商品出し)			
9/17(木) 1F 食品デパート(商品出し・清掃・値引き業)			
9/18(金) 1F 食品デパート(売り場づくり・商品出し・発注)			
①実習を通しての成果・目的達成度(自己評価と反省)			
私は今回、売り場戦略を知り、従業員の立場から現場の雰囲気を知りたいと考え、参加しました。売り場では、いつチラシが入ってどのようなイベントがあるのか、いつまでにどのような準備をしておくのか、一連の流れを学ぶことが出来ました。従業員の皆様は、私たち実習生にとっても優しく接してくださいました。また、私たちのことを従業員として受け入れてくださり、仕事内容をマンツーマンで丁寧に教えてくださいました。そのような実習先の現場の雰囲気に憧れを感じました。			
②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。			
社会人が身に付けていると感じたスキルは、的確に指示を出すスキルです。私は品出しや前出しを中心に、率先して動くことを心がけていました。すると、社員の方々は私の仕事について、色々な助言を与えてくださいました。助言はどれもとても的確でした。私が、どうしたらそのような的確な助言ができるのかを尋ねると、責任のある仕事を任されることにより、自然と身についたと仰っていました。私も、学校行事などで仕事を任されるような信頼のある人になりたいと思いました。			
③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。			
実習を通して、小売業におけるお客様対応についての多くの学びがありました。今後は、ビジネスマナー等お客様に失礼のない行動を心掛け、接客業で活かしていきます。また、従業員間のコミュニケーションの大切さも学ぶことができました。従業員同士で、良好な関係を構築し、互いに助け合いながら働ける環境を作っていることに魅力を感じました。今後は、コミュニケーションについてさらに深く勉強し、就職活動で活かしていきたいと考えています。			

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・国際社会学科		
実習先 名称	株式会社 サンリブ 三ヶ森店		
実習期間	2020年9月14日から9月18日まで	実習日数	5日間

●全日程の具体的実習内容

- 9/14(月) オリエンテーション・設備見学
- 9/15(火) 商品補充・発注業務・商品整理
- 9/16(水) 商品補充・発注業務・商品整理
- 9/17(木) 開店作業・商品補充・商品整理
- 9/18(金) 開店作業・商品補充・商品整理・レジ

①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

小売業であるサンリブでの実習を通して、どのような業務内容をしているかを知る事ができました。また、「報告・連絡・相談」が大事だという事から、「ホウレンソウ」を意識し実行できました。相談したことによって、仕事の重複を防ぐ事ができました。反省点は、自分のコミュニケーション能力を高める必要があるという点です。特に高齢者が多い店舗だったので、簡単な営業トークが必要だったのですが、残念ながら上手に受け応える事ができませんでした。

②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

社会人には責任感があると感じました。具体例として、サンリブでは発注業務を行う際に自分で仕入れる数を決めます。ボタンひとつ押し間違えば、膨大な数の商品が届いてしまったり、品切れの状態になってしまったりと大変なことになります。そのため、ひとつひとつの作業を集中しながら行い、天候やキャンペーンから入荷日のお客様の人数を考え仕入数を決めるという（アルバイトではほとんど考えない）ことを行なっているところに、社会人の責任感を感じました。

③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回のインターンシップでは、食品と衣料品での商品の回転の違いと社会の関係性を学んだので、これからの日常生活でニュースや気候変動を把握していきたいと思います。どのような商品が店頭で並んでいるのかを意識する事で、小売業に就職した際には、どのような商品が必要になってくるのかを前もって知る事ができます。そうする事で、発注業務や店舗のレイアウトを考える際に活かす事ができ、仕事をスムーズにこなす事ができると思います。

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・国際社会学科		
実習先 名称	下関体育センター 株式会社		
実習期間	2020年9月14日から9月17日まで	実習日数	4日間
●全日程の具体的実習内容			
9/14(月) 掃除・フロント業務・ジム・体験 9/15(火) 掃除・フロント業務・ジム・体験 9/16(水) 掃除・フロント業務・ジム・体験 9/17(木) 掃除・フロント業務・ジム・プール			
①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）			
今回の実習を通して、私が成長としたと思った部分はお客様との関わり方です。普通の接客とは違い、リフレで学んだことはどのように接すると、お客様がまた来たいと思ってくれるのかを考えていることです。明るく親しみやすく、ひとりひとり関わっているように思えました。4日間を通して、自分自身の考え方にも変化があり、明るく接客するだけではだめだと気付きました。お客様一人ひとりに対する言葉や態度に気を付け、親しみやすい人になれるように努力し以前より成長したと思います。			
②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。			
リフレにインターンシップに行き強く思ったことは、会員の方々と接するときその会員の方と同じ目線に立って考え、問題や悩みを解決しようとしている姿勢です。やはり誰にでも、その時困っていることや悩んでいることがあると思うのですが、リフレの方々はそれを親身になって聞かれました。課題を解決するためには、どのようなアドバイスをしたらよいか、会員の方が望むことをベストな回答を出していく姿を、学び出来るようにならなければいけないと感じました。			
③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。			
今回沢山のことを学びましたが、アルバイトだけでなく就職活動や今後の私生活でも生かしていきたいと考えています。特に人と関わるとき態度や表情を活かしていきたいです。相手と関わるとき、明るく楽しそうな表情で接することはもちろん、相手が何を望んで何を求めているのかを察し、それに対して自分が何をすべきなのかを把握することができるようにしていきたいと考えています。そして、相手の方にとって気分のいい対応ができるよう、日常行動で心掛け活かしていきます。			

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先 名称	社会保険労務士法人 K2		
実習期間	2020年8月24日から8月28日まで	実習日数	5日間

●全日程の具体的実習内容

- 8/24(月) データ入力等の事務補助
- 8/25(火) 書類やファイルの仕分け等の事務補助
- 8/26(水) 企業等訪問同行
- 8/27(木) 金額の確認や仕分け等の事務補助
- 8/28(金) データ入力等の事務補助

①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

今回の実習では、目標とした「社会保険労務士の勉強で得た知識が実際に運用されているところ」を拝見することができ、本当に有意義なインターンシップとなりました。特に、1年間の変形労働時間制などの制度を使っている会社や、本物の「就業規則」や「各申請書」の書類を拝見し知識を深めることができました。また、労働基準監督署に同行させて頂いたことで、自分の抱いていたイメージとの違いに気づくことができました。さらに、分かりやすいパンフレットも頂くこともできました。

②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

まずコミュニケーションスキルが非常に高いと思いました。企業等への訪問に同行させて頂いた時、仕事の話の合間に雑談を交えることでお相手の緊張を解いたり、体調が優れない方の場合には適度なタイミングで話を切り上げたりする姿は本当に見習うべきだと思いました。また、事務をさせていただく中で職員の方々の処理スピードが本当に早く正確なことに、とても驚きました。その上、複数の仕事を同時にこなしていらっしゃるスキルを、私も身に付けていきたいと思いました。

③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回のインターンシップを通じて、社会保険労務士の資格勉強で単純に暗記していた今までの勉強法よりも、制度趣旨が分からない時は誰のための制度なのか考える大切さを知りました。つまり、理解を深めながら勉強することで効率良く学ぶことができたので早速実践していこうと思います。また、社会保険労務士の仕事は社会保険労務士としての知識だけではなく、エクセルなどの知識も重要だと知ることができたので、パソコンスキルも向上させていきたいと思っています。

九州国際大学インターンシップ

【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	大栄 株式会社		
実習期間	2020年8月19日から8月25日まで	実習日数	5日間
<p>●全日程の具体的実習内容</p> <p>8/19(水) 社内紹介・社長訓話・専務懇談 8/20(木) 安衛法学習・視察及び仕様説明 8/21(金) 依頼から入金までの流れ・安全 DVD 鑑賞 8/24(月) 安衛法学習・質疑応答・社会人マナー講習 8/25(火) 構内現場視察・終了レポート・社内挨拶</p>			
<p>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</p> <p>私は今回のインターンシップを受ける前に、自分から挨拶をする、非言語コミュニケーションを意識して会話を行う、わからないことは知る努力をするという3つの目標を立てていました。中でも自分から挨拶をするということに関して、今回のインターンシップでは徹底し、笑顔を意識して積極的に行うことができました。しかし、わからないことを知る努力をすることは、知識不足から何がわかっていないのかさえ分からず、業界について前もって勉強しておくべきだったと反省しています。</p>			
<p>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</p> <p>私が今回の大栄株式会社でのインターンシップで社会人が身に付けていると感じたスキルは、笑顔と挨拶です。社員の皆様は挨拶をすることを徹底されており、学生の私に対しても、笑顔で誠実な挨拶をしてくださいました。おかげで、初日に初日に大変緊張していましたが、心が解れました。笑顔で挨拶をするということは基本的なことではありますが、実行するのは難しいことだと感じます。私は、笑顔で挨拶をすることが社会人の重要なスキルだと考えます。</p>			
<p>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</p> <p>今回の大栄株式会社でのインターンシップにおいて、様々な場面でコミュニケーションの重要性を学びました。笑顔で挨拶をするということはもちろんのこと、伝え方次第で相手への印象が大きく変わるとことを学びました。例えば、与えられた課題に対して、すぐに「わかりません」というだけでは学ぶ意欲が感じられません。しかし、「教えてください」と一言添えるだけで印象が変わります。意図せぬ誤解を生まない為にも伝え方を意識して、今後コミュニケーションをとりたいと考えています。</p>			

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	大栄 株式会社		
実習期間	2020年8月19日から8月25日まで	実習日数	5日間
●全日程の具体的実習内容			
8/19(水) 社長訓話・専務懇談		8/24(月) 建設業法及び安全衛生法について	
8/20(木) 建設業法及び安全衛生法について 止水工事現場視察		質疑応答・社会人マナー講習	
8/21(金) 依頼から入金までの流れ 安全 DVD の鑑賞		8/25(火) 九州製鉄所の見学・質疑応答	
①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）			
<p>私は今回のインターンシップを通して、建設業界に関する様々なことを学びました。特に印象に残っているのは、リスクアセスメントについてです。資料・映像の視聴や現場の見学を通して、事前の的確な安全対策の重要性を学びました。また、止水工事現場や九州製鉄所の見学を通して、現場作業の過酷さについても学びました。現場では猛暑の中での作業であるがゆえに、軽度の熱中症に罹る人もいそうと、建設業の大変さを知ることができました。</p>			
②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。			
<p>質疑応答の場で、大栄株式会社の事業部で働く上で覚悟すべきことについて尋ねたところ、社員の方から、「建設業界は、3K(きつい、汚い、臭い)を我慢しなければいけない。そして、覚えることが山程あり、新人の頃は知識不足により自分の意見を持つことができず、最初の1、2年は面白いと感じない」という回答がありました。このことから、忍耐力や交渉を有利に進めるためのコミュニケーション能力の必要性を感じました。</p>			
③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。			
<p>今回のインターンシップを通して学んだKY活動(危険予測)は、建設業以外の様々な仕事に応用できると思います。また、実習内容の一つである社会人マナー講習で学んだことが事前研修で学んだことと共通点が多く、大栄株式会社においても新人には必ず覚えてもらう内容であるとうかがったので、社会人になってからではなく、今から勉強しようと思います。そして、インターンシップを通して建設業の内側を知ることができたので、この知識を企業研究に役立てたいと考えています。</p>			

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社 大信薬局		
実習期間	2020年9月3日から9月4日まで	実習日数	2日間

●全日程の具体的実習内容

- 9/3(木) オリエンテーション・座学・課題演習
9/4(金) 店舗運営・接客体験・課題演習・課題発表

①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

この実習における私の目標は、「商品の配置を覚えることと、接客の際にできる限り自分で対応すること」でした。納品の数が多いジャンルの商品は比較的配置が覚えやすく、すぐに商品を並べることが出来ました。また、お客様の質問に対して自分で対応出来ました。反省点は、全ての商品配置を覚えることが出来なかったことです。探しても場所が分からない商品は効率化を図ることを優先し、店長に伺って品出し・配置場所の暗記をしました。

②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

ドラッグストアの従業員の方が、薬の知識や保有資格などのビジネススキルを持っておられました。働く前だけでなく、就職してからも積極的に勉強をされ、医薬品だけでなくコスメ商品など幅広い分野で知識を習得されていました。また、登録販売者の資格を取得されていました。さらに、本社の方が、名刺交換の際に右手で差し出し左手で受け取り、最後に右手を名刺に添え、マナーを守って礼儀のある心のこもった対応を意識して行っていらっしゃいました。

③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

インターンシップで学んだことは、PDCAサイクルの大切さです。このサイクルは、物事を効率よく正確に行うために欠かせません。私は高校時代、試験勉強が計画通りにいかないことが多く、試験前に焦ることがほとんどでした。このようなことを解決する為に、勉強や課題をする時は計画を立てて振り返りをする習慣をつけます。私は視覚化することで行動に移しやすいので、一日単位で細かく目標を設定して計画通りに進めることを心掛けます。

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社 大信薬局		
実習期間	2020年9月3日から9月4日まで	実習日数	2日間

●全日程の具体的実習内容

9/3(木) オリエンテーション

大信薬局の取り組み紹介

心得とマナー

課題演習(グループワーク)

9/4(金) 店舗体験

店舗体験の感想発表

課題演習(グループワーク)

課題発表(プレゼンテーション)

①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

今回、株式会社大信薬局様のインターンシップに参加して、医薬品を取り扱う小売業界の役割や仕事内容を学ぶことが出来ました。今回は、ドラッグストアの店舗体験に参加し、普段足を運ぶ時には気づくことの出来ない店舗の工夫を知ることが出来ました。また、一人ひとりに合わせた接客について学び、社員の皆様が、お客様を第一に考えて働かれていることを知りました。目標としていた業界の理解が深まり、就職活動の幅を広げることが出来ました。

②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

ドラッグストアでの店舗体験を通して、お客様とのコミュニケーションの取り方や店舗内での商品の見せ方の工夫などを知ることが出来ました。年配のお客様が多い店舗では、棚は比較的低く配置されており、薬や介護商品が豊富に揃えられていました。また、敬語の正しい使い方や社会人と学生の責任感の違いを学び、責任をもって取り組むことの難しさや働くことの達成感などを感じることが出来て、とても勉強になりました。

③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回のインターンシップでは、社会人としてのマナーや社会人と学生の責任感の違いを学ぶことができました。また、学生のうちから物事に取り組む姿勢が大切であると実感しました。言葉使いや電話対応でのマナーなど社会人として必要なビジネスマナーを今のうちから心掛け、社会に出て働く上で困らないように、準備しておく必要性を感じました。今後は、さまざまな場面で社会人としてのマナーを意識して、就職活動に取り組んでいきたいと考えています。

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・国際社会学科								
実習先 名称	株式会社 ダイナリィ								
実習期間	2020年9月14日から9月25日まで	実習日数	5日間						
●全日程の具体的実習内容									
<table border="0"> <tr> <td>9/14(月) 企業説明会 名刺交換練習</td> <td>9/18(金) 履歴書作成 スタッフ登録面談参加</td> </tr> <tr> <td>9/16(水) WEB企業説明会 J-best 登録 セミナー受講</td> <td>9/23(水) 求人票作成 スカウト作業</td> </tr> <tr> <td></td> <td>9/25(金) 派遣契約書についての説明 パワポ発表</td> </tr> </table>				9/14(月) 企業説明会 名刺交換練習	9/18(金) 履歴書作成 スタッフ登録面談参加	9/16(水) WEB企業説明会 J-best 登録 セミナー受講	9/23(水) 求人票作成 スカウト作業		9/25(金) 派遣契約書についての説明 パワポ発表
9/14(月) 企業説明会 名刺交換練習	9/18(金) 履歴書作成 スタッフ登録面談参加								
9/16(水) WEB企業説明会 J-best 登録 セミナー受講	9/23(水) 求人票作成 スカウト作業								
	9/25(金) 派遣契約書についての説明 パワポ発表								
①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）									
<p>私の今回の実習の目標は常に笑顔で、自分から積極的に学ぶことでした。初日はとても緊張し、常に笑顔でいることが難しかったです。慣れていくにつれて笑顔も心がけて業務を行いました。また、教えて頂いたことや、コロナ対策としての仕事など自分にできる仕事から積極的に行いました。反省点は、自分の意見や考えをすぐに言えない場面が何度かあったことです。すぐに自分の考えを言葉にできるように練習する必要があると感じました。</p>									
②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。									
<p>社会人には、周囲の人たちへの気配りや、主体性が求められると感じました。社内全体のチームプレイを円滑に進めるために、常に周囲の状況を見て自分が何を優先するべきか考えていっしょにすることが分かりました。スタッフ面談の際に役立つよう、頼まれていない書類を用意しておくなど、先を読んで行動する力が求められることが分かりました。書類や自分のメモを整理することで、質問されたことに対して簡潔で正確な情報を伝えることも必要だと感じました。</p>									
③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。									
<p>私が5日間のインターンシップで学んだことは、人材業界では語彙力が必要だということです。人と話す機会が多く、自分の言葉や様々な表現方法を用いる方が相手にもより伝わりやすいことを学びました。また、社内全体を見まわし、自分が何をすべきか考えて行動する力も必要だということが分かりました。今後は、語彙力を鍛えるために多くの本を読むことや、周囲の人たちへ気を配れるよう周りの状況を見て、自分からすぐに行動することを心がけたいと思います。</p>									

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社 ドーワテクノス		
実習期間	2020年9月8日から9月11日まで	実習日数	4日間

●全日程の具体的実習内容

9/8(火)	オリエンテーション・会社概要説明会・ 商社の仕事・事業開発部ショールーム見学・ 報告発表会用 PPT 作成	9/10(木)	グループワーク・新入社員と内定者によるパネル ディスカッション・就活相談会・ 報告発表用 PPT 作成
9/9(水)	アイム製作所工場見学・アイム電機工業会社 説明会・FA システム部について・ドーワテクノス の取引先について・報告発表用 PPT 作成	9/11(金)	営業について・海外事業部について・ 報告発表用 PPT 作成・発表練習・ 最終報告会

①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

私は今回のインターンシップにおいて、あまり出来ていなかったと思うことが二つあります。一つはメモを取ることに集中し過ぎて、質問する内容を忘れてしまったことです。そのため質問の時間を過ぎて思い出すといったことがありました。もう一つは、素早い行動が出来ていなかったことです。机を動かす時に社員の方々の方が素早く行動をされていたように感じました。このような点から、私は一つのことに集中し過ぎると周りが見えなくなるという自分の特徴に気づくことが出来ました。

②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

社会人が身に付けていると感じたスキルは、予測できないことに対する高い対応能力です。社員の方は、予測できないような質問をされても、すぐに回答されていました。また、質問者が理解出来るように、様々な視点から自分の意見を伝えられていました。このように、視点を変えて相手に伝えることは、論理的な思考力が要求されます。実際に、私自身が質問させて頂いた時にも、様々な視点から回答して下さることが多くあり、大変勉強になりました。

③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

私は、今回のインターンシップで商社について学びました。商社ではお客様に商品と共に様々な付加価値を提供しています。今後は商社について、各企業がどのような付加価値を提供しているのかを具体的に調べていきたいと考えています。また、メーカーとの仕事内容や販売目的の違いについても学ばせていただきました。実際にメーカーの企業のインターンシップにも参加し、営業の仕方や商品の違いなどを学びたいと考えています。

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・国際社会学科		
実習先 名称	株式会社 ドーワテクノス		
実習期間	2020年9月8日から9月11日まで	実習日数	4日間

●全日程の具体的実習内容

9/8(火)	会社概要説明・商社の仕事・事業開発部 ショールーム見学	9/10(木)	グループワーク・新入社員と内定者による パネルディスカッション 就活相談会
9/9(水)	アイム製作所工場見学・アイム電機工業会社 説明・FA システム部について・ドーワテクノスの 仕事	9/11(金)	営業について・海外事業部について・報告発 会用 PPT 作成・最終報告会

①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

実習最終日には、インターンシップ参加学生全員で PPT を作成し発表を行いました。特に気になることは質問するように意識をしました。また、参加した学生の方々とは面識がないため、発表の準備を進める途上で積極的にコミュニケーションを心がけるようにしました。短期間で、たくさんの方々とは話す機会があり、コミュニケーション能力が少し高まったことを実感しました。また、今回の実習を通して商社の仕事についても理解を深めることができました。

②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

会社の数人の方々にお話を伺いましたが、皆さんに共通することは「大勢の前で自信を持ってお話しされている」という点に気がきました。また会社についての説明を聞くことが、インターンシップ中に何度かありましたが、その内容は「伝えたいポイント」を的確に押さえていらっしゃると感じました。伝えたいことを上手く説明するには、しっかりと内容を繰り返し理解することを怠っていないのだと理解しました。油断せず用意周到に準備されていることも分かりました。

③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

インターンシップでは、就職活動をどのように進めるべきか、学生時代に何をやっておくべきなのかについても話を伺うことができました。今後就職活動を行うにあたって、何をすればいいのか参加前より明確になりました。始めは、自己分析をしっかり取り組むことであり、自分はどのような性格なのか、どのような企業に就職したいのかを考えていこうと思います。また、実習で人との出会いの大切さを実感することができたので、小さな出会いも大切にしていこうと思いました。

九州国際大学インターンシップ

【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・国際社会学科		
実習先 名称	株式会社 ドーワテクノス		
実習期間	2020年9月8日から9月11日まで	実習日数	4日間
●全日程の具体的実習内容			
9/ 8(火) オリエンテーション、会社説明、 ショールーム見学			
9/ 9(水) グループ会社説明・見学、取引先説明			
9/10(木) グループワーク、就活相談会			
9/11(金) 営業についての説明、発表練習、 最終報告会			
①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）			
以前、他社のインターンシップに参加させていただいた際の反省点を踏まえ、今回の実習ではマスク越しでも伝わるような 笑顔を心がけて臨みました。これについては改善できたと自負しています。しかし、質疑応答の際に、遠慮せずに手を挙げ たり、グループワークで自ら率先して指揮を執ったりといった、積極性については改善しなければならないと感じました。今後 の就職活動だけではなく、生活を通して、意識して改善していこうと思いました。			
②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。			
社員の皆さんに共通して感じた点は、声のトーンが伝わりやすいことでした。ただ声が大きだけでなく、ハキハキとお話 をされており、とても分かりやすいと感じました。また、わたしは相手に物事を分かりやすく説明することが苦手ですが、社員の 方々は説明の仕方がとても上手くでき、さらにこちらの興味を引くようなプレゼン力も備わっていると感じました。もし営業職 に就くのであれば、このような能力も身につけなければならないと実感しました。			
③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。			
新入社員や内定者の方々に、オンライン面接のやり方や連絡事項の確認をするなど、就職活動に結びつくアドバイスを 頂けましたので、これを忘れずに意識していこうと思います。また、今後のインターンシップや説明会・面接などにおいては、相 槌や表情、積極性などで相手に熱意が伝わるような態度を示せるよう心がけます。これらのことを授業中やアルバイト中な どの日常生活においても心掛け、本番で十分に力が発揮できるようにしたいと思います。			

九州国際大学インターンシップ

【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科																						
実習先 名称	トヨタカローラ博多 株式会社																						
実習期間	2020年8月25日から9月5日まで	実習日数	10日間																				
<p>●全日程の具体的実習内容</p> <table border="0"> <tr> <td>8/25(火)</td> <td>オリエンテーション・施設見学</td> <td>9/1(火)</td> <td>店内実習</td> </tr> <tr> <td>8/26(水)</td> <td>新卒社員説明会同行</td> <td>9/2(水)</td> <td>店内実習・イベント設営</td> </tr> <tr> <td>8/27(木)</td> <td>中古車販売店手伝い</td> <td>9/3(木)</td> <td>店内実習・査定同行</td> </tr> <tr> <td>8/28(金)</td> <td>中古車販売店手伝い 納車前の新車洗車・水拭き</td> <td>9/4(金)</td> <td>店内実習・納車準備同行</td> </tr> <tr> <td>8/29(土)</td> <td>中古車販売店手伝い・中古車水拭き</td> <td>9/5(土)</td> <td>販売促進企画・社会人の「お金」について・ インターンシップ振り返り</td> </tr> </table>				8/25(火)	オリエンテーション・施設見学	9/1(火)	店内実習	8/26(水)	新卒社員説明会同行	9/2(水)	店内実習・イベント設営	8/27(木)	中古車販売店手伝い	9/3(木)	店内実習・査定同行	8/28(金)	中古車販売店手伝い 納車前の新車洗車・水拭き	9/4(金)	店内実習・納車準備同行	8/29(土)	中古車販売店手伝い・中古車水拭き	9/5(土)	販売促進企画・社会人の「お金」について・ インターンシップ振り返り
8/25(火)	オリエンテーション・施設見学	9/1(火)	店内実習																				
8/26(水)	新卒社員説明会同行	9/2(水)	店内実習・イベント設営																				
8/27(木)	中古車販売店手伝い	9/3(木)	店内実習・査定同行																				
8/28(金)	中古車販売店手伝い 納車前の新車洗車・水拭き	9/4(金)	店内実習・納車準備同行																				
8/29(土)	中古車販売店手伝い・中古車水拭き	9/5(土)	販売促進企画・社会人の「お金」について・ インターンシップ振り返り																				
<p>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</p> <p>今回の実習を通して、実習先企業に対する理解を深め、さらには「消極的な自分を変えたい」という研修前に掲げていた目標を達成することが出来ました。実習期間の中で、積極的に仕事を体験させて頂き、お客様と触れ合うことも多かったため、大きく成長出来たように感じます。一方で、短い実習期間では体験出来る仕事も限られていたので、引率の社員の方が仕事している時に、見ているだけでなく、企業のことや仕事のことを積極的に質問すべきだったと反省しています。</p>																							
<p>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</p> <p>社会人が身に付けているスキルは、お客様の相談に落ち着いて対処し、信頼を保つことだと思います。今回の研修先でも、お客様が新車購入の相談の為に来店した際、社員の方は、まずお客様の家庭状況や通勤時間などの情報を聞き出し、そこからお客様の状況に合った車を適切に説明していらっしゃいました。お客様が満足した納車を迎えられるよう、工夫されている姿を拝見し、接客業にはとても必要とされるスキルだと感じました。</p>																							
<p>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</p> <p>今回の実習を通して、自分が今後目標とする自分像に近づけたのか、そして、どのような行動で自分が成長したのかを考えることが増えました。今回の実習だけでなく、普段の学生生活においても目標に向かって取り組みたいと考えています。1日の始まりに自分が行動すべき目標を立て、ゼミ活動においては、目標となる行動を積極的に行いつつ、ゼミ仲間と信頼関係を構築します。そして、目標とする自分像に近づけるよう成長していきたいと考えています。</p>																							

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	トヨタカローラ博多 株式会社		
実習期間	2020年8月19日から8月25日まで	実習日数	10日間

●全日程の具体的実習内容

8/25(火) オリエンテーション・業界説明・マナー研修	9/1(火) お客様にお茶出し・カタログ並び替え
8/26(水) 新人研修に参加	9/2(水) お客様にお茶出し・カタログ並び替え
8/27(木) スタッフ同席の訪問・中古車センターに同席	9/3(木) お客様にお茶出し・イベント準備
8/28(金) スタッフ同席の訪問・スタッフ同席の商談	9/4(金) お客様への挨拶同席・納車準備同席
8/29(土) 中古車センターに同席・お客様にお茶出し	9/5(土) 販売促進実習・インターンシップの振り返り

①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

自家用車を販売するための営業スタイルを実際の現場で直に体験し、自動車販売業界の理解を深める事が今回の実習の目標でした。結果としては、今までは漠然と車を販売している業界というイメージでしたが、車の受注から納車までのお客様と販売スタッフのギャップを埋める事や、こまめな点検の案内などがとても重要である事が分かりました。自動車販売業界において、商品知識だけではなく、人と人とのつながりが一番重要であることを知る事が出来ました。

②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

社会人が身に付けていると感じたスキルは、電話対応のスキルです。バックヤードに自分が待機などしている時に多くの社員の方が店舗にかかってくる電話を受けていました。社員の方全員が素晴らしい電話対応をされていました。また、担当の方が忙しくて手が離せない時には、予め他の人に申し送りをして業務をお願いされている姿を実習中に何度も見かけました。このことから、チームで働くためには状況把握力が大切であることを知りました。

③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回の実習を通じて、社会人として身につけておくべきルールやマナーの重要性を改めて実感しました。また、自分から学ぼうとする姿勢で臨むと、ルールやマナーを予想以上に早く身に付けることができました。これからは、何事も主体的に学んでいこうと思います。人と人との繋がりを大切に、機械やAIに置き換えることの出来ない仕事を私は行いたいと考えています。これらの学びを自分の強みに変換して、今後の本格的な就職活動に全力で臨んでいきたいと考えています。

九州国際大学インターンシップ

【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	中間市役所		
実習期間	2020年8月25日から8月27日まで	実習日数	3日間
●全日程の具体的実習内容			
8/25(火)	オリエンテーション・庁舎見学 事務補助 中間東小学校学童視察	8/27(木)	事務補助 市長・副市長へ挨拶 知事のふるさと訪問に同行 観光業について学習
8/26(水)	事務補助 個人情報保護法に関する学習 防災について学習 質疑応答		
①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）			
<p>今回のインターンシップでは、行政の目線がどのようなものを明確にすることを第一の目標としました。重要な情報を管理し、市の状況を多角的な面から把握、そして将来的な方向性を率先して検討していくことが行政の目線であることを学びました。事務補助をする中でパソコンのスキルが不十分だったこともあり、一つの作業で精一杯になってしまい周囲に気を配りながらの行動が難しかった点は今後の私の課題です。</p>			
②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。			
<p>私が実習先で痛感したのは、短時間で簡潔に情報を整理し、パソコンにまとめるスキルが事務作業では必須であるということです。仕事には期限が付きものであるため、役割分担し、それぞれが責任を持って正確に情報を整理し、かつ周囲の人が内容を理解できるものになっていることが前提で行われていました。このような点から、相手にわかりやすいように工夫して説明しようとする気持ちと能力を日ごろから磨いていく必要があると思いました。</p>			
③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。			
<p>常に問題意識を持って積極的に取り組むことで新しい発見が得られることを学び、これまでの経験が大きな力になるということを実感しました。今後の学生生活においては、目標達成に向けて計画的に準備し、記録に残すようにしていきたいとします。また住民の方々の生活にかかわる責任と正確性を必要とする仕事をさせていただいたことで、公務員という立場をより理解でき、公務員になるという夢を現実にするべく勉強やボランティア活動に励みます。</p>			

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社 ナフコ 小倉南店		
実習期間	2020年8月16日から8月29日まで	実習日数	10日間

●全日程の具体的実習内容

8/16(日) オリエンテーション	8/23(日) 店舗実習(品出し)
8/17(月) 店舗実習(店舗見学・商品前出し)	8/26(水) 店舗実習(売り場の入れ替え・品出し)
8/19(水) 店舗実習(品出し)	8/27(木) 店舗実習(品出し)
8/20(木) 店舗実習(品出し・前出し)	8/28(金) 店舗実習(品出し・前出し)
8/21(金) 店舗実習(売り場作り・品出し)	8/29(土) グループワーク・報告

①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

今回の実習を通して一番学んだことは、小売業の醍醐味である商品の売り方です。店舗実習が始まって品出しや前出しをする中で、商品の配置や場所などには、それぞれの商品をどう売りたいか、このように置けば売れるだろうといった各売り場の担当者の意図があることを知りました。消費者行動を学びたかったので、とても良い経験でした。反省点としては、お客様に商品の場所を尋ねられた際、自分で解決しようとして接客に時間をかけてしまったことです。

②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

挨拶が印象的でした。売り場やバックヤード、休憩室などいたるところで従業員の方がすれ違う際に「お疲れ様です」と声掛けをされていました。挨拶をすることで初対面でも話しやすく、従業員の方とお話をする機会も増えました。また、コロナ禍で新しいことを始められるお客様に対し、従業員の方が親身になってお話をされている姿を拝見しました。担当ではないことにも笑顔で対応し、担当の方を手配するなどして、お客様に満足して頂けるように心掛けていらっしゃいました。

③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

最初は大変なことばかりで不安でしたが、少しずつ慣れてくると商品を並べ終えた達成感や担当部門への責任感が生まれました。自分が置かれた環境の中で、仕事の良さを見つけることがやりがいにつながることを実感しました。自分がこのような感情を持つことは、インターンシップ前に想像していなかったので、自分でも驚いています。今回のインターンシップで、自分の強みや弱みを再確認することが出来ました。弱みについては、今後の課題として見直していきたいと考えています。

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社 ナフコ 小倉南店		
実習期間	2020年8月16日から8月29日まで	実習日数	10日間

●全日程の具体的実習内容

8/16(日) オリエンテーション・ビジネスマナー	8/23(日) 商品出し・事業部長からのお話
8/17(月) 店舗見学・商品出し	8/26(水) 売り場づくり・商品出し
8/19(水) ペット用品出し・お客様対応	8/27(木) カー用品出し・ペット餌やり
8/20(木) ペット用品出し・商品前出し	8/28(金) ペット餌やり・社員の方のお話
8/21(金) 売り場づくり・調理器具商品出し	8/29(土) グループディスカッション・実習発表

①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

私は今回、売り場戦略を知り、従業員として現場の雰囲気を感じたいと考え、参加しました。現場が忙しい中、従業員の皆様の邪魔にならないよう、自ら率先して動き、商品出しや商品前出しを中心に行いました。しかし、棚卸し時期ということもあり、店舗内は忙しく、従業員の方とあまり関わる事が出来ませんでした。今となっては、私たちの存在を知ってもらえるよう、より積極的な行動をとり、アピールするべきであったと反省しています。

②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

今回のインターンシップで、今年正社員になったばかりの方のお話を伺う機会がありました。その方のお話を伺うことで、就職活動の大変さや会社の選び方などを学ぶことができました。印象的だったのは、その方の話し方です。伝えたいことをしっかりと押さえていて、聴いている私たちに伝わりやすいものでした。その方に、伝え方のスキルを身につけた経緯を尋ねると、面接練習だとおっしゃっていたので、私も伝え方のスキルを身につけるために面接の練習を頑張りたいと思います。

③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回、小売業におけるお客様対応を多く学ばせていただいたので、ビジネスマナー等お客様に失礼のない行動を身に付け、今後の接客業に活かしていきます。また、接客業において、笑顔と第一印象が1番大切であることを教えていただきました。コロナ禍でマスクの着用を余儀なくされ、表情を読み取るのが難しい中、表情による伝え方が私の就職活動の鍵となることに気づきました。今のうちに人と笑顔で接する練習をし、就職活動に活かしていきたいと考えています。

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・国際社会学科		
実習先 名称	株式会社 ナフコ 長府店		
実習期間	2020年8月16日から8月29日まで	実習日数	10日間

●全日程の具体的実習内容

8/16(日) オリエンテーション	8/23(日) 家具の組み立て・商品の前出し・確認
8/17(月) SOQ 発注の仕方・商品の前出し	8/26(水) 商品の補充・前出し
8/19(水) 商品の補充・前出し	8/27(木) 商品の補充・前出し
8/20(木) 商品の補充・展示・JANコード作成	8/28(金) 商品の補充・前出し
8/21(金) 家具の組み立て・ラミネート・商品の補充	8/29(土) グループディスカッション・総括・発表

①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

実習を通して、自分が成長したと思うことは接客態度についてです。明るく笑顔で接客することは当たり前です。それを無意識にできた上で、お客様のことを考え行動することが今までできていませんでした。初めは、明るく笑顔で取り組んでいましたが、慣れていないこともあり自分のことで精いっぱいでした。しかし、日にちが経つにつれて慣れてきたためか、余裕をもって、周りのことに目を向けることが出来ました。実習の目的である接客態度を、今回学ぶことが出来ました。

②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

お客様のことを常に考え行動するというのが、皆さん当たり前できていました。当たり前のことが当たり前でできるということとは、とても難しいと私は思っています。しかし、従業員の皆さんはお客様への対応はもちろん、お客様がどうしたら喜んで頂けるのかなどを考えながら、お互いの考えを共有し合っていました。自分の為ではなく、どのようなこともお客様第一で考え、なおかつ周りのことも考え、行動することも身につけていたように思います。

③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回多くのことを学びましたが、今後はこの学んだことをアルバイトだけでなく就職活動などでも活かしていきたいと思っています。まず、私のアルバイト先である居酒屋では、接客の仕方やお客様を考えて行動することを忘れません。さらに、今後の就職活動に向け面接があることを意識します。つまり、そこでは自分の考えや経験を語ることを、念頭に置かなければならないということです。印象も大切ですから、常に笑顔で明るくられるように日ごろから意識してできるようにしていきます。

九州国際大学インターンシップ

【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・国際社会学科		
実習先 名称	株式会社 ナフコ 小倉南店		
実習期間	2020年8月16日から8月29日まで	実習日数	10日間
●全日程の具体的実習内容			
8/16(日) 宗像ナフコ教育センターにて オリエンテーション		8/23(日) 品出し・前出し	
8/17(月) 店舗実習初日 店内見学		8/26(水) 品出し・前出し	
8/19(水) 品出し・前出し		8/27(木) 品出し・前出し	
8/20(木) 品出し・前出し		8/28(金) 店舗実習最終日 品出し・前出し	
8/21(金) 売り場づくり・品出し・前出し		8/29(土) 宗像ナフコ教育センターにて 課題発表・グループワーク	
①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）			
<p>私は今回の実習を通して、働く側が持つべき様々な目線と、社会の情勢に合わせた素早い判断力を持つことの大切さを学ぶことができました。小売業は、業態自体が幅広い業界であるが故に、その中で生き残るための試行錯誤を知りました。また、人々の生活に寄り添うことを常に考え、仕事内容に反映させることが求められることを知りました。しかし、実際に業務と並行して、全体に目を行き渡らせることの難しさも身をもって知ることができたと感じています。</p>			
②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。			
<p>はじめに、接客業の店舗の運営で欠かせないことが、パート・アルバイトの方々の存在です。基本的に仕事内容は繰り返しくなりませんが、お客様の変化にも一番に気が付ける存在が、パート・アルバイトの方々だと思います。そのような方々に指示を出す側の立場になる人間として、常に忘れてはいけないことが、人間関係を大事に職場の雰囲気を良いものにすることです。社会人となって、身につけていく必要があるスキルだと感じます。</p>			
③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。			
<p>今回のインターンシップでは、小売業で働くことの大変さや求められるスキルとはなにかを学ぶことができました。実際に、私が今後どのような業界や会社で働くことになっても、社会で必要とされる力はどこであっても変わらないのではないかと思います。また、今からでも実践して身につけられるよう、アルバイト先でのちょっとした行動から見直したり、常に謙虚であったりすることを忘れません。こつこつできることを増やしていき、これからの就職活動に反映できたらと思います。</p>			

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科												
実習先 名称	株式会社 ナフコ 長府店												
実習期間	2020年8月16日から8月29日まで	実習日数	10日間										
<p>●全日程の具体的実習内容</p> <table border="0"> <tr> <td>8/16(日) 会社概要(経営理念等)、ビジネスマナー</td> <td>8/23(日) 陳列整理、補充</td> </tr> <tr> <td>8/17(月) 店長挨拶、発注、陳列整理、売場把握</td> <td>8/26(水) 陳列整理、補充</td> </tr> <tr> <td>8/19(水) 納品、陳列整理、補充</td> <td>8/27(木) 陳列整理、補充</td> </tr> <tr> <td>8/20(木) 家具の売場づくり・組み立て、フロア掃除</td> <td>8/28(金) 陳列整理、補充</td> </tr> <tr> <td>8/21(金) 家具組み立て、補充、POPづくり</td> <td>8/29(土) 目標、グループディスカッション、写真発表、社員によるフィードバック</td> </tr> </table>				8/16(日) 会社概要(経営理念等)、ビジネスマナー	8/23(日) 陳列整理、補充	8/17(月) 店長挨拶、発注、陳列整理、売場把握	8/26(水) 陳列整理、補充	8/19(水) 納品、陳列整理、補充	8/27(木) 陳列整理、補充	8/20(木) 家具の売場づくり・組み立て、フロア掃除	8/28(金) 陳列整理、補充	8/21(金) 家具組み立て、補充、POPづくり	8/29(土) 目標、グループディスカッション、写真発表、社員によるフィードバック
8/16(日) 会社概要(経営理念等)、ビジネスマナー	8/23(日) 陳列整理、補充												
8/17(月) 店長挨拶、発注、陳列整理、売場把握	8/26(水) 陳列整理、補充												
8/19(水) 納品、陳列整理、補充	8/27(木) 陳列整理、補充												
8/20(木) 家具の売場づくり・組み立て、フロア掃除	8/28(金) 陳列整理、補充												
8/21(金) 家具組み立て、補充、POPづくり	8/29(土) 目標、グループディスカッション、写真発表、社員によるフィードバック												
<p>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</p> <p>今回は、「お客様への接客を通して仕事理解とコミュニケーション能力を伸ばす」という目標を掲げて、実習に臨みました。初日は不安でしたが、売場把握を徹底してお客様を案内出来るように準備したため、実際にお客様に尋ねられた時に自信を持って接客することが出来ました。また、自分から挨拶をして、明るい気持ちで実習に取り組み、当初の目標を達成出来たと思います。最終日のグループプレゼンテーションでは、私達の班が優秀賞をいただきました。</p>													
<p>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</p> <p>実際に店舗で働いてみると、従業員の方は自分から挨拶をしたり、立つ時の姿勢では、左手を上にして組んだり、無意識に基本姿勢をとられていました。また、納品する人は、商品を補充する人のことを考えて商品を部門ごとに陳列棚が近いように補充カートに分けて乗せていました。このことは、補充作業の効率を高めると同時に他者を意識して、常に気遣いがなされていると感じました。他者への気遣いや先読み行動が結果として効率を図るうえで必要な要素だと思いました。</p>													
<p>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</p> <p>今回のインターンシップで学んだことは、他者への気遣いと先読み行動をする意味と自分から挨拶をすることで得られる仕事に対するモチベーションの効果です。自分だけではなく周囲の状況を鑑みて、他者への気遣いを心掛け、定期定型作業や計画立案等では近視眼的な行動をとらないように、広い視野をもって学んだことを活かしていきます。また、自分から挨拶をして積極的に他者と交流することで、より良好な人間関係の構築に努めていきたいと考えています。</p>													

九州国際大学インターンシップ

【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・国際社会学科		
実習先 名称	西鉄旅行 株式会社		
実習期間	2020年8月31日から9月5日まで	実習日数	4日間
●全日程の具体的実習内容			
8/31(月) 北九州支店での業務 ・施設見学 ・飛行機、JRの発券 ・電話対応 ・解約の仕方 ・FAX 送り		9/3(木) 小倉旅行センターで受け付け業務 ・パッケージの予約 ・POP 作り ・パンフレットに社員を押す作業	
9/ 1(火) 旅行手配の業務 ・ホテル予約 ・アプリの整理 ・旅行会社の仕組みついて代理から話を聞く		9/4(金) 北九州支店での業務 ・キャンセル取り消し ・企業の未収金の確認 ・宿泊在室確認 ・マル契切符の取り方 ・JR 発券と券の発送 ・中学校へ営業	
①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）			
実習を通して、旅行会社には業務の多様性がある事が分かりました。ツアーなど、旅行をつくる仕事や受付で手配をする作業など、多くのことを実際に体験させていただきました。また、実際に働いている人の意見を聞く事もできました。例えば、			
どういった仕組みで旅行会社が成り立っているのか、直接お話を聞きくことができました。旅行会社が派手な仕事ではなく、			
とても大変でやりがいある業界だとわかり、旅行会社で働きたいと強く感じるようになりました。			
②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。			
コミュニケーション能力です。情報共有を常にすることや、コミュニケーションをとることで、雰囲気は良くなるという点に気が			
きました。例えば、9月2日台風で休みになったとき、9時開店にもかかわらず連絡が7時にありました。普段より2時間			
早く会社から連絡をくださったこととなります。相手のことを考え、家を出る前に連絡する気配りや配慮も、普段のコミュニケ			
ーション力があつたからだと思います。日ごろから、無意識のうちに情報共有に気を付けていきたいと思っています。			
③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。			
インターンシップで、実習先ではコロナで休業制度を実施している事や、実際の業務や会社の雰囲気など知ることが出来			
ました。また、会社の雰囲気が、就職する上で私にとっては1番大事だと感じました。今後、就職活動をする上で、実際に			
企業に行き雰囲気をみて考えたいと思いました。それと同時に、今回学んだことを活かしながら、人との接し方や自分の行			
動などに注意を払いながら、相手の気持ちを考えて日常生活を送りたいと思います。			

九州国際大学インターンシップ

【実習レポート】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先 名称	株式会社 ハウディ		
実習期間	2020年8月26日	実習日数	1日間
●全日程の具体的実習内容			
リモートでの実施（ ）内は、実施時間			
8/26(水)			
一コマ目(10:00~10:40)		三コマ目(11:40~12:20)	
ハウディについての概要説明		社員の話（営業部・営業事務部・システム部）	
二コマ目(10:50~11:30)		質疑応答	
ハウディの特徴理解・事前課題の発表		まとめ	
①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）			
<p>私は今回のインターンシップを受ける前に、「コミュニケーション能力を身につける」と目標を立てました。この研修ではリモートでの実施でしたので、その能力がしっかりと身についたか自分自身実感はできませんでした。しかし、株式会社ハウディ様が発展してきた経緯や、九州北部ナンバーワン市場といわれる理由を学ぶことが出来ました。この学びと経験を、これからの大学生活に活かしていきたいと思います。</p>			
②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。			
<p>今回のインターンシップで、社会人が身に付けていると感じたスキルは、「笑顔」と「協調性」であると感じました。なぜなら、取引先の方々と笑顔で接したり、社内の人達とも強固な連携を取ったりして、お客様と向き合っていると思ったからです。それが出来ているからこそ、お客様の要望に応えることが出来ると感じます。さらに、社員一人一人が協力しながら、ハウディの基盤を支えていると感じました。したがって、私は「笑顔」と「協調性」が社会人にとって重要なスキルだと考えます。</p>			
③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。			
<p>株式会社ハウディでのインターンシップで、コミュニケーションの重要性に気付き学ぶことがとても多くありました。笑顔で挨拶をするというのはもちろんです。自ら話題を作ることで、お互いの心を開き信頼関係を築くことになり、様々なニーズに応えられるということを実感しました。私も大学生活でも気の合う人はもちろんのこと、合わない人でもコミュニケーションを取って、友だちを増やし自分の世界を広げていきたいと思っています。</p>			

九州国際大学インターンシップ

【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社 ハウディ		
実習期間	2020年8月26日	実習日数	1日間
●全日程の具体的実習内容			
8/26(水) 1コマ目 オリエンテーション・目標設定・会社説明			
2コマ目 ハウディの特徴理解・事前課題発表			
3コマ目 社員の話・質疑応答・まとめ			
①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）			
今回の実習では、卸売業としての仕事内容の理解と社会人としてのライフスタイルを学ぶという目標を設定し、実習に挑みました。主な仕事の役割として、営業部だけではなく営業事務部やシステム管理部の社員の方の直接の声を聞くことができ、目標としていた仕事内容の細かい理解や社会人としての一日の流れ等を知ることができました。また、事業所が掲げている理念や社員の皆様の仕事への熱意を感じ、やりがいのある職業であると感じました。			
②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。			
営業部の方のお話を伺い、商品を届けるだけではなく直接お客様と関わる仕事なのでお客様からの意見や要望に応えられるように、お客様とのコミュニケーションを大切にしているということを感じました。また、営業事務部の方のお話を伺い、商品をお客様におすすめする際に、商品の良さだけを伝えるのではなく、様々な使い道やアレルギーがないかどうかの確認などにも意識して取り組んでいるということを知ることができました。			
③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。			
今回は新型コロナウイルスの影響で実際に仕事内容を見学することができなかったのですが、今後は、今回学ばせていただいた社会人のライフスタイルを意識して、就職活動に取り組みたいと思います。そして、学生のうちから社会人としてのライフスタイルを意識した生活習慣を心掛け、社会に出て困らないように準備していきたいです。また、普段聴くことが出来ない仕事でのトラブルや失敗などを就職活動の中で教えていただき、自分の学びに変えていきたいと思っています。			

九州国際大学インターンシップ

【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社 ハウディ		
実習期間	2020年8月26日	実習日数	1日間
●全日程の具体的実習内容			
8/26(水) (1コマ目)		(3コマ目)	
オリエンテーション		社員の話聞き取り	
目標設定		質疑応答	
(2コマ目)		まとめ	
会社概要説明			
特徴理解 (動画鑑賞)			
事前課題発表			
①実習を通しての成果・目的達成度 (自己評価と反省)			
リモート実習ということもあり、直接働いている現場を見ることはできませんでしたが、社員の方のお話を伺い、どのような現場なのか、そしてどのように働いているのかを知ることができました。特に、新型コロナウイルスによって変わってしまったことや、新人教育の変化を知ることができました。しかし、時間が限られていたこともあり、深い質問があまりできず、形式的な事柄の質問になってしまいました。実習先のことを事前にもっと調べておくべきだったと反省しています。			
②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。			
社会人が身に付けていると感じたスキルは、信頼を勝ち得るためのスキルです。お客様の「ありがとう」を聞くために、社員の皆様が全力で商品の特徴や内容を勉強し、対話の中からお客様のニーズを見つけ、どんな商品がっているのかを的確に判断していることを知りました。これらのスキルが、お客様からの信頼を得ることに繋がり、売上げに直結しているそうです。このように、対話から相手のニーズを引き出すスキルや商品をプレゼンするスキルが信頼を得るために重要だと考えました。			
③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。			
今回お話を伺った中で、長年勤めていてもどうしてもミスをしてしまうことがあるとおっしゃっていた社員の方がいらっしゃいました。その方が「ミスをリカバリーする力が大切であり、勉強することはもちろんのこと、できることを全力で行い、信頼を取り戻すよう心掛けている」とお話してくださいました。私も、今後の生活において、ミスをした時に単に落ち込んでしまうのではなく、そのことをチャンスに変えて、今の自分に何ができるのか、どうリカバリーできるのかを考えようと思います。			

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先 名称	株式会社 不動産中央情報センター		
実習期間	2020年8月21日から8月22日まで	実習日数	2日間
●全日程の具体的実習内容			
8/21(金) 会社紹介・社内紹介・賃貸業務体験 (お部屋探しの接客)・物件確認			
8/22(土) 課題物件についての入居促進案をグループ ワークと発表・管理業務体験(退去確認)・ 資産コンサルティングについてのグループワークと 発表			
①実習を通しての成果・目的達成度(自己評価と反省)			
私は、この実習の目標を「積極的に参加すること」としていました。そして、この目標は、達成できたと思います。例えば、 実習中の入居促進案グループワークで、積極的に意見を言うなどを心掛けることができました。良い入居促進案を考える ことができました。担当者の方と積極的に話し、企業や不動産業界について詳しく知ることができました。反省点としてはコ ロナの関係もあり、他の参加者と休憩時間などであまり関わるできなかったことが挙げられます。			
②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。			
この実習を通して、社会人が身に付けていると感じたスキルは三つあります。一つ目が、コミュニケーション能力です。これ は、担当者の方が行った「お部屋探し」の接客を見て感じました。二つ目が、不動産に関する知識です。これは、全体を通 して感じました。そして、三つ目が、当たり前のことですが時間厳守です。グループワークの時の班も時間内に終わらず、担 当者の方が「社会人になれば、時間内にしないと多くの人に迷惑をかけてしまう」と述べられ、とても大切だと感じました。			
③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。			
今回のインターンシップで、不動産会社の「仕事内容」や「自らに足りないこと」など、多くのことを学ぶことができました。特 に、コミュニケーション能力が不十分であると感じたため、これからの大学生活で色々な人と関わったり、様々な体験をしたり して、身につけていきたいです。また、実習中のグループワークで初めて積極的に参加することができたため、これから の大学生活で関わるグループワークでも、積極的に参加することで研修成果を活かしていきたいです。			

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先 名称	株式会社 不動産中央情報センター		
実習期間	2020年8月21日から8月22日まで	実習日数	2日間
●全日程の具体的実習内容			
8/21(金)	会社概要 社内紹介 賃貸業務 物件見学	8/22(土)	入居促進案(グループワーク) 退去確認・入居前チェック 新築提案(グループワーク)
①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）			
<p>私は、今学んでいる法律が不動産業務とどのように関わっているかということが知りたかったので、今回インターンシップに参加しました。実際に業務を体験して、知識がないとお客様に説明や提案ができず、その上で知識と業務は間接的に関わっているということを学ぶことができました。また、反省点としては、グループワークの際に、思ったようなアイデアがあまり浮かばなかったことです。日ごろから新聞を見るなどの、情報収集や情報分析を行う習慣があればよかったと思いました。</p>			
②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。			
<p>私は、人への配慮や気配りだと思います。この2日間は、日中がとても暑い日々でした。私も、水筒は持参していましたが、担当者の方がお茶やお水、そして、瞬間冷却剤まで用意してくださいました。通常であれば、私たちは学びに行っている側なので、用意されないことが当然だと思います。しかし、学びの部分だけではなく、それ以外の部分も考えてくださったことに気付きました。私も、そのような人への配慮や気配りができるよう、大学生のうちに意識していきたいと思っています。</p>			
③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。			
<p>私は、今回のインターンシップで、法律を学ぶ意義について改めて考えることができました。今までは、法律系の仕事は法律が直接的に関わるものだと考えていましたが、そうではなく、その知識があつてこそ、仕事が成り立つのだということを学ぶことができました。今後は、今まで以上に、資格の勉強に力を入れていきたいと考えています。法律系の資格だけではなく、それ以外の資格も、取得することができるように努力をし続けたいと思います。</p>			

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社 不動産中央情報センター		
実習期間	2020年8月21日から8月22日まで	実習日数	2日間
●全日程の具体的実習内容			
8/21(金) 自己紹介・不動産業界、会社の説明・ 社内紹介・賃貸業務模擬体験・物件確認			
8/22(土) 入居促進案のポスター作成、発表・管理業務 の説明、模擬体験・資産コンサル業務の説明、 模擬体験発表			
①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）			
今回の実習を通して、自分は、お客様の本当のニーズを引き出し、それを叶える仕事がしたいということが分かりました。			
模擬体験をする中で、社員の皆様が常にお客様のことを考える姿勢に感銘を受けたからです。また、グループワークでは、 個人の価値観を尊重し、考えの幅を広げるという目標を達成しました。しかし、自ら質問したり、周りの参加者に話しかけ るといった積極的な行動はできていませんでした。今後は、臆することなく思ったことを行動に移したいと感じました。			
②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。			
社会人が身に付けていると感じたスキルは、先のことを見通す力です。今回の実習課題の中に、賃貸業務をする上で、 実際に見た物件の入居促進案を考えてくるという課題がありました。私は部屋の情報を得て、家に帰ってじっくりと考えまし た。しかし、なかなかアイデアが浮かばず、部屋を見た時から考えておけばよかったと反省しました。このことから、仕事の効率 のためにも、先を見通し考えることは重要であり、どの業務においても必要なスキルだと感じました。			
③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。			
今回のインターンシップでニーズを考えることの大切さを学びました。お客様からの信頼を得るためには、まず相手のことを 知ることが重要です。お客様のニーズを知ることが、信頼を得ることにつながります。このことは、どの職業にも通じていること だと思います。今回の経験を活かし、今後は、相手を知るということを心がけながら、就職活動や大学行事に積極的に参 加し、より多くの人とコミュニケーションをとりたいと考えています。			

九州国際大学インターンシップ

【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・国際社会学科		
実習先名称	防衛省 自衛隊 福岡地方協力本部		
実習期間	2020年9月2日から9月6日まで	実習日数	5日間
●全日程の具体的実習内容			
9/2(水)	・ガイダンス ・講義 ・自衛隊の歴史 ・国の防衛、災害派遣、国際協力 ・自衛官について	9/4(金)	・海上自衛隊 地下防空指揮所跡、艦艇 見学 隊員との懇談
9/3(木)	・陸上自衛隊、海上自衛隊 見学	9/5(土)	・教練体験 ・衛生救護体験
		9/6(日)	台風のため中止
①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）			
<p>今回自衛隊のインターンシップに参加させて頂き、インターンシップだからこそできる貴重な体験などを沢山させて頂きました。インターンシップでは、たくさんの自衛官の方々と話をすることができ、また陸海空のそれぞれの自衛隊の雰囲気を感じることができました。もともと個人的に興味があった広報の話も、各自衛隊の広報官の方にお聞きすることができ、色々知ることが出来ました。たくさんの自衛官の方々とお話しすることができ、とても勉強になりました。</p>			
②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。			
<p>自衛官という職業柄の立場もありますが、皆さんお一人お一人がしっかりと個性をお持ちで、とてもカッコ良かったです。自衛官の中には、私と歳が変わらない同年代の方もいるようでしたが、顔つきや姿は凛々しくとても同年代とは思えませんでした。自衛官の方々と接していて、どの方も職業への誇りを感じました。相手のことを気遣い、配慮をする姿勢にとっても心が温かくなりました。将来、このような人になりたいと思えるようになり、とても勉強になりました。</p>			
③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。			
<p>今回初めてのインターンシップでとても緊張しましたが、職場を見聞することを通してインターンシップとは何であるかを知ることができました。今後、様々なインターンシップにも参加するので、今回の経験を活かしていきます。またこれから就職する人間として、周りに気を配ることの大切さを改めて知ることができました。自分に余裕を持ち、周りに気配りができる人間になりたいと改めて思いました。まずは、「自分が余裕を持てるように」という心掛けから始めたいと思います。</p>			

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	法律学部・法律学科		
実習先 名称	名鉄観光サービス 株式会社		
実習期間	2020年8月17日から8月21日まで	実習日数	5日間

●全日程の具体的実習内容

- 8/17(月) 旅行業界がどのようなものかについての研修
- 8/18(火) 旅行業界の種類について
- 8/19(水) 飛行機、JRの発券について
- 8/20(木) 書類整理
- 8/21(金) 振り返り

①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

旅行業界とは、どのような仕組みで動いているか、知ることを目標としてインターンシップに参加しました。まず、一般的に想像できるセールスカウンター以外に、相手方に提出する企画書の作成や、企画作成に必要な調査そして費用の見積もりなど一連の流れを学びました。多くのことを、実習を通して学ぶことが出来ました。反省としては、事前に基本情報をしっかり調べ、企業先の方の質問に答えることができるようにするべきだったことです。

②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

社会人の方が身に付けているスキルについては、コミュニケーション能力が身に付いていると強く思いました。いくつかの班に別れていて、その中の後輩に当たる方が先輩に質問に行くときにまず何が分からないかを簡潔に伝えていました。それを受け指導者が正確に指摘事項を言葉にあらわし、なおかつ相手に理解してもらえるように伝えていました。それは、一見簡単に見えて実は非常に難しいことで、日常会話のようにこなしている姿には感動しました。

③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回のインターンシップで学んだ社会人のあるべき「姿」「言動」を、あと2年後には実践できるようにしていきます。そして例えば、日頃身近に会う先生など社会人に向け意識をして実践し、その中でも周りの意見と自分の意見を十分認識し、自分自身の言葉でコミュニケーションをすすめます。また、丁寧に相手に説明するスキルを磨いていき、これから迎える面接の練習などに活かしていきたいと思います。いろいろな意見を取り入れ、バランスの取れた行動を心掛けていきます。

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・国際社会学科		
実習先 名称	株式会社 レディスハトヤ「ラトカーレ」イオンモール八幡東店		
実習期間	2020年9月14日から9月18日まで	実習日数	5日間
●全日程の具体的実習内容			
9/14(月) 店舗での業務内容見学・声出し			
9/15(火) 本社にて接客業についての研修			
9/16(水) 店舗での接客実践			
9/17(木) 店舗での接客実践・品出し			
9/18(金) 店舗での接客実践			
①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）			
私が今回の実習を行う前に目標を定めていました。それは「お客様とコミュニケーションをとり商品を買っていただく。普段知ることのできない業務内容を経験する」という内容です。初日には「いらっしゃいませ」と「ありがとうございました」をいう事で精一杯でしたが、二日目の本社研修で「購買心理」について学ぶことが出来たため、三日目以降は徐々に実践することが出来ました。また普段経験することのできない店内の商品の入れ替えを経験し、目標は達成できたと感じました。			
②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。			
社会人が身に付けているスキルに関し特に感じたことは、「気遣い」と「コミュニケーション」です。具体的な例としては、お腹の大きな妊婦さんに対して「よろしければお席にお掛けください」というお声掛けや、「お鏡はこちらとあちらにございます」など、商品をお勧めするような会話とは違うお声掛けをしている場面を見て、小さな気遣いも大切だと感じました。また良く来店して下さるお客様との何気ない会話を覚えていることで、また来店したくなるお店づくりに繋がっていると感じました。			
③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。			
今回の実習は、将来接客業につきたい私にとっては特に学ぶことが多かったと思います。お客様に対する気遣い、コミュニケーションの大切さや、お声掛けの方法などは接客業のアルバイトをしているので、すぐにでも実践していけるものは、早速意識して仕事を行おうと思います。また、丁寧な接客を学ぶために、これからさらに様々な方法で勉強していき、今後就職した際に気遣いができ、「私がいるから来店したい」といってもらえるくらいの接客のプロを目指して頑張ります。			

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・国際社会学科		
実習先 名称	株式会社 レディスハトヤ		
実習期間	2020年9月14日から9月18日まで	実習日数	5日間

●全日程の具体的実習内容

9/14(月) オープン作業・引き上げ・移出入

トルソー変更

9/15(火) 会社説明・接客研修

9/16(水) オープン・トルソー変更・商品出し

9/17(木) オープン・商品出し・引き上げ

9/18(金) オープン・商品出し・フォロー

①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

私は実習に参加する上で、店頭立つときは動的待機、商品把握など毎日異なる目標を立てて達成できる様、意識して取り組みました。私は1日の目標を立て振り返り時間を2回設けました。よって、午前を振り返ったときに出来ていないと感じた部分を、午後は特に意識して行うことを心掛け、1日のなかで修正することが出来ました。また、商品理解や把握を目標にしたことで、フィッティングの際に商品について話すよう注意し、お客様のお買い物のお手伝いを心掛けました。

②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

一般常識である「言葉遣い」「挨拶」に加えて、お客様を第一に考え「気配り」「目配り」「心配り」を行っており、当たり前以上の行動をされている様に感じました。接客業とはいえ、アパレルは販売だけでなく商品を守るための作業もしなければいけません。そのため、商品出しやトルソー変更をしている際など、その作業にも集中されてしまいました。自分本位な行動をとることなく相手を思いやり行動する様子を見て、周りを見て優先順位をたて動くことを身に付けている様に感じました。

③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

私は、実習を通して「購買心理の7段階」というものを知りました。中でも印象に残っているのは、「尋ね会話」です。お客様に一方的に商品説明をするのではなく、何を求めているのか、どのように感じているのかを聞き出すこと。そして、話を共感したりするというものです。相手の考えや意見を聞き、それに基づいてひとつの事柄を解決していくことは、社会のなかでコミュニケーションを図る上でも重要なことです。人と接する際に、積極的に取り入れ活かしたいと思いました。

九州国際大学インターンシップ

【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・国際社会学科		
実習先 名称	株式会社 レディスハトヤ「ラトカーレ」アミュプラザ小倉店		
実習期間	2020年9月14日から9月18日まで	実習日数	5日間

●全日程の具体的実習内容

- 9/14(月) 店舗実習（基礎）
- 9/15(火) 本社研修
- 9/16(水) 店舗実習（商品整理・接客）
- 9/17(木) 店舗実習（商品整理・接客）
- 9/18(金) 店舗実習（まとめ）

①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

今回のインターンシップでは、最初の方はなかなかお客様に話しかけに行くことができず、逃げてしまっていたことが反省点です。4日目あたりからお客様に話しかけることができ、私が案内したお客様が「じゃあこれにしようかな」と洋服を購入して頂いたときはとてもうれしく、「アパレルっていいな」と思うことができた瞬間でした。いきなり店舗に立ちとても緊張しましたが、楽しく現場の雰囲気を経験することができ、とても勉強になりました。

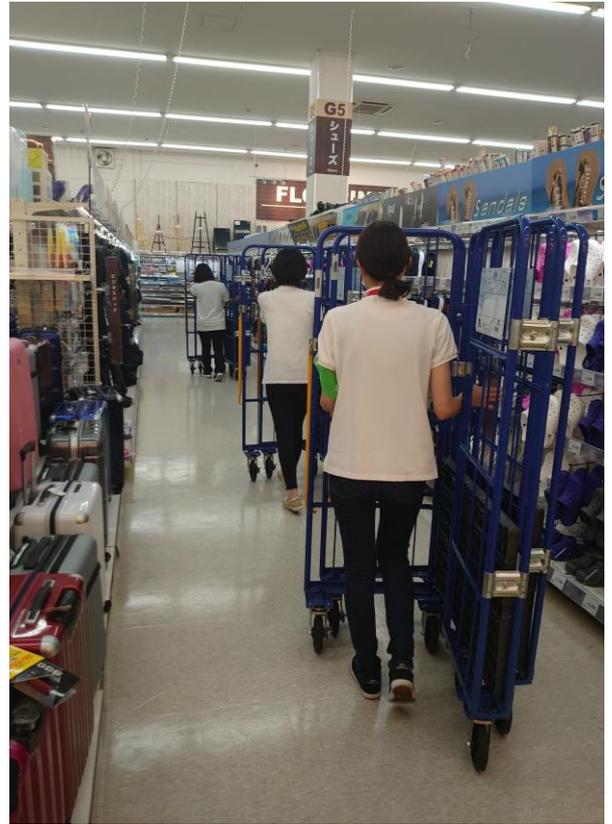
②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

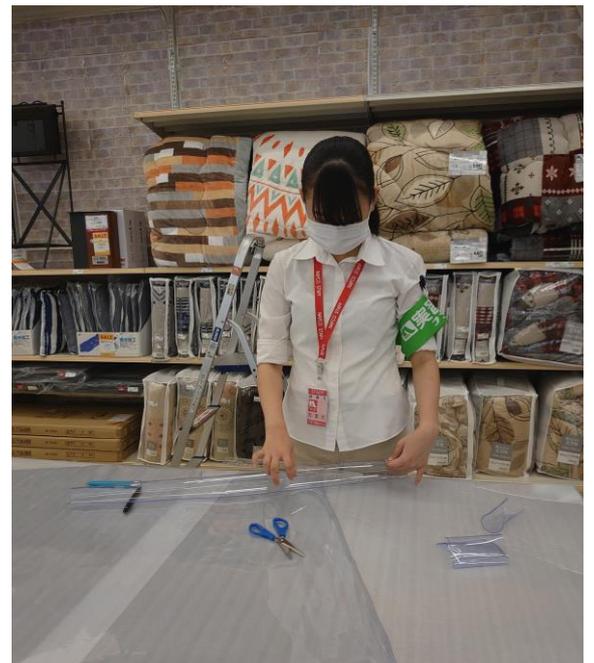
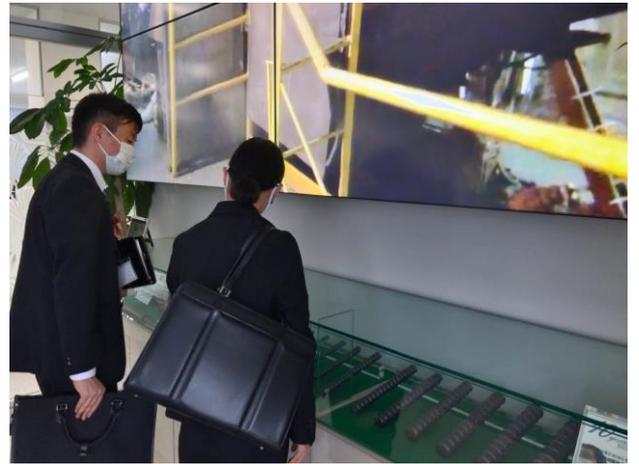
どのようなお客様に対しても誠心誠意接しており、お客様のことを一番に考えてご案内している姿は、とても勉強になりました。変わらない笑顔で接客をして、ベストな買い物といい時間をお客様へ提供する姿は、「プロだなあ」と思いました。いつも通りの仕事をしながら、いきなり店舗に立った実習生に色々指導される余裕も感じました。従業員の方から、話しかけてくれましたので、私の緊張も和らぎました。社会人の力強さを実感しました。

③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

アパレル従業員として、お客様に「気持ちよく」そして「満足な買い物」をしてもらうための努力を、惜しみなくされている姿を見て、とてもカッコいい素敵だなと思いました。お客様が、家に帰って買った洋服を見たときに、「いい買い物をしたな」と思ってもらいたい「後悔のない買い物」の提供という言葉聞き、当然のことだとは思いますがとても感動しました。素敵な大人の姿を見させて頂き、その姿勢を心掛けることを忘れないようにしていこうと思いました。

● インターンシップ実習風景





● インターンシップの受入れについてご協力をお願いいたします。

九州国際大学 夏季インターンシッププログラム

ご協力のお願い

昨今、インターンシップへの関心度や重要性が急激に高まっています。学生側も企業側も「インターンシップに参加することが、採用への必須条件」とも言われている状況です。また、就職活動においても『New Style』が求められ、インターンシップはお互いがより早期に出会う場として期待されています。どうぞ皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

【1】受入れ人数	1人でも可
【2】時期・期間	夏期休暇中の原則 5 日間以上(8 月上旬～9 月下旬) ※5 日間未満の場合もご相談ください。
【3】学生に対する研修	[事前研修]4 月より計 6 回開催(終日研修 2 回含む)※2020 年プログラム実績
【4】実習	受入企業によるプログラムに基づいて実施
【5】学生に対する事後研修会	全実習生によるグループワーク・プレゼンテーション ※2020 年プログラム実績
【6】手当など	原則無報酬。交通費・食費も学生負担
【7】保険加入	学研災付帯賠償責任保険加入。対人・対物 1 億円の任意保険加入 (学生負担 210 円)
【8】覚書・誓約書	期間や受入部署等を明記し、大学長名にて覚書を交わす。 就業規則違反や器物損壊など問題が生じた場合は、実習生個人の 問題解決を原則とする。トラブル時の責任所在を明確にするために、 実習生と実習先との間で誓約書を交わす。

■ インターンシップで期待される効果（過去受入先企業様のアンケート回答他より）

- * 社内の活性化や研修制度の整備・構築が期待できます。
- * 学生のトレンドやアイデアを自社製品やサービスに採用できる可能性があります。
- * 貴社の属する業界や貴社自身への理解が深まり、実習生の就職先選択肢になり得ます。

■ インターンシップに関するご案内・申込書式は、本学ホームページにてご覧になれます。

受入れ可能な場合は大変お手数ですが、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

☎ インターンシップページ ☎ <http://www.kiu.ac.jp/career/recrui/intershi/>

【お問合せ先】

〒805-8512 北九州市八幡東区平野 1 丁目 6 番 1 号

九州国際大学 キャリア支援室 インターンシップ担当（ 靱井・中村 ）

TEL : (093) 671 - 8917

FAX : (093) 671 - 9029

E-mail : job@kiu.ac.jp

URL : <http://www.kiu.ac.jp/>



キャリア支援室

【TEL】 (093)671-8917

【FAX】 (093)671-9029

【Email】 job@kiu.ac.jp

【URL】 <http://www.kiu.ac.jp>