

# 2021年度 九州国際大学 インターンシップ実施報告書

## 《 目 次 》

● 2021 年度インターンシッププログラムを終えて	……	1
● インターンシップ概要		
1. インターンシップスケジュール	……	2
2. 実習企業先一覧	……	3
● 実習レポート	……	4~87
● インターンシップ実習風景	……	88~89
● インターンシップご協力のお願い	……	90

## 2021 年度インターンシッププログラムを終えて

就職・進路部長 三輪 仁

前略 平素より本学のキャリア教育にご理解いただき、また本年度のインターンシップ開催に多大なるご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

本年度は実施期間に突入する直前に緊急事態宣言が再発令となり、昨年が続いて大きな制約が課されたなかでのインターンシップ実施となりました。企業及び諸団体・自治体の皆様におかれましては、こうした厳しい状況にもかかわらず、インターンシップ実現に向けてご奔走いただきましたことを厚く感謝申し上げます。皆様のご厚意により、多くの学生が貴重な就業体験を積む機会を得ることができました。

私ども九州国際大学は地域に開かれた大学づくりをめざし、地域に貢献する人材の育成に注力しております。なかでもインターンシッププログラムは、学生が地域のすぐれた企業を知り、地元就職への意欲を高めるための重要な機会と位置づけております。

さらにインターンシップは業界や職種などに対する知識を得る場だけでなく、社会人として必要な挨拶やマナー、規律の遵守、自己管理する意識の重要性など、実践の中で多くのことを修得していく機会でもございます。そして、これからのポストコロナの時代において、仕事はどう変わっていくのか、今後の就職活動に向けて自身が何を習得すべきか、学生が体感し、得るものは計り知れません。インターンシップでのあらゆる経験が学生の成長を促し、卒業後の社会人生活の中においても大きな糧となると願います。皆様方におかれましては、お忙しい業務の中、貴重な機会をご提供いただき感謝の念に堪えません。

本学では地域社会への使命として、北九州市を中心とした地元地域への学生の就職をより高めるべく、今後とも教職員が一体となって取り組んでまいります。引き続き、学生へのご指導とご支援および本学キャリア教育活動へのご協力をよろしく願いいたします。

略儀ながら書中にて御礼とさせていただきます。

草々

令和3年12月

# ●インターンシップ概要

## 1.インターンシップスケジュール

5月初旬～  
中旬

### インターンシップ参加勧奨 PR 動画配信・オリエンテーション

- インターンシップに参加しよう！
- 申込手続きデータ配信

5月～7月

### 事前研修

#### ◆事前研修 1～6 ※全て対面にて実施

- 企業側の IS の狙い
- 自己分析、業界・企業研究
- 企業・大学・学生間の「覚書」「誓約書」の作成
- 保険の加入
- 決定企業への連絡方法（電話・挨拶・初日の確認等）
- 事前訪問の心得
- 就業時の注意・トラブル防止等

#### ■ライフワーク・実用ビジネスマナー研修(事前研修 1・5・6)

講師：社員教育接遇マナー研究所

代表 俵 純子 氏

8・9月

### インターンシップ

- 九州国際大学インターンシップ 85 名
- 北九州商工会議所 1 名

10 月

### 事後研修

- グループワーク
- プレゼン発表
- 総評

講師：社員教育接遇マナー研究所

代表 俵 純子 氏

## 2. 実習企業先一覧 (五十音順・敬称略)

※( )は女子学生人数 [内数]

企業名	参加人数	法学部 法律学科	現代ビジネス学部 地域経済学科	現代ビジネス学部 国際社会学科	※1・2年生
1 (株)アウルズ	3 ( )	( )	( )	3 ( )	( )
2 池田興業(株)	3 ( 1 )	2 ( )	1 ( 1 )	( )	1 ( )
3 (株)エイブル	2 ( )	1 ( )	( )	1 ( )	( )
4 エフコープ生活協同組合	3 ( 1 )	( )	3 ( 1 )	( )	( )
5 北九州エアターミナル(株)	1 ( )	( )	1 ( )	( )	( )
6 九州国際大学 (キャリア支援室)	4 ( 1 )	2 ( 1 )	2 ( )	( )	2 ( )
7 (株)九州パル紙工	1 ( )	( )	1 ( )	( )	1 ( )
8 (株)九州マツダ	3 ( )	1 ( )	2 ( )	( )	( )
9 (株)ギラヴァンツ北九州	2 ( )	( )	1 ( )	1 ( )	2 ( )
10 (株)グローバルマーケット	1 ( )	1 ( )	( )	( )	1 ( )
11 子ども発達支援センター いっぼ	3 ( 1 )	2 ( )	1 ( 1 )	( )	( )
12 (株)サンキュードラッグ	2 ( )	( )	2 ( 1 )	( )	1 ( )
13 (株)サンリブ	4 ( 2 )	( )	4 ( 2 )	( )	1 ( 1 )
14 社会保険労務士法人K2	1 ( )	( )	1 ( )	( )	( )
15 社会保険労務士法人 福岡労務	1 ( 1 )	1 ( 1 )	( )	( )	( )
16 (株)スタジオアリス	2 ( )	1 ( )	1 ( )	( )	1 ( )
17 (株)スポーツフィールド	2 ( )	1 ( )	( )	( )	( )
18 (株)タスク	2 ( 1 )	2 ( 1 )	( )	( )	( )
19 (株)DL	1 ( )	1 ( )	( )	( )	( )
21 (株)トヨタカロート博多	3 ( 1 )	( )	3 ( 1 )	( )	1 ( )
22 (株)ドーワテクノス	1 ( )	1 ( )	1 ( )	( )	( )
23 (株)中園	2 ( )	1 ( )	1 ( )	( )	1 ( )
24 中間市役所	1 ( 1 )	1 ( 1 )	( )	( )	( )
25 (株)ナフコ	4 ( 1 )	( )	3 ( )	1 ( 1 )	( )
26 西鉄旅行(株)	1 ( )	( )	( )	1 ( )	( )
27 (株)西原商会	4 ( )	( )	3 ( )	1 ( )	2 ( )
28 日本生命保険相互会社	2 ( )	1 ( )	1 ( )	( )	( )
29 (株)パーソナルネット	1 ( )	1 ( )	( )	( )	1 ( )
30 福岡トヨペット(株)	3 ( 1 )	1 ( )	1 ( )	1 ( 1 )	1 ( )
31 (株)不動産中央情報センター	3 ( )	3 ( )	( )	( )	( )
32 (株)不動産のデパートひろた	4 ( 2 )	2 ( 2 )	2 ( )	( )	2 ( 2 )
33 (株)星野リゾート・マネジメント	3 ( 2 )	( )	1 ( )	2 ( 2 )	1 ( 1 )
34 ホテルクラウンパレス北九州	2 ( 1 )	( )	1 ( 1 )	1 ( )	( )
35 (株)三好不動産	4 ( 2 )	2 ( 1 )	( )	2 ( 1 )	2 ( 1 )
36 明治安田生命保険相互会社	1 ( )	( )	1 ( )	( )	( )
37 (株)八重山ホテル&リゾート	2 ( 2 )	( )	1 ( 1 )	1 ( )	1 ( 1 )
38 (株)ヤマダヤ	2 ( )	( )	2 ( )	( )	( )
39 (株)ラック	2 ( 0 )	( )	1 ( )	1 ( )	( )
<b>合 計</b>	<b>86 ( 21 )</b>	<b>28 ( 7 )</b>	<b>42 ( 9 )</b>	<b>16 ( 5 )</b>	<b>22 ( 6 )</b>

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・国際社会学科		
実習先 名称	株式会社アウルズ		
実習期間	2021年9月13日から9月24日まで	実習日数	8日間
<b>●全日程の具体的実習内容</b>			
9/13(月)	オリエンテーション・教育事業部研修	9/21(火)	コンベンション事業部研修
9/14(火)	教育事業部研修	9/22(水)	教育事業部研修
9/15(水)	コンベンション事業部・IT戦略室研修	9/24(木)	教育事業部研修
9/16(木)	アウルズガーデン研修		
9/17(金)	アウルズガーデン研修		
<b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b>			
今回のインターンシップを通して、『英語を使う職業』の奥深さを詳しく知ることが出来ました。具体的には、ALTに関する部署で、実際に学校に入るALTのサポートをするコーディネーターが英語が使われていたり、翻訳・通訳を専門に行う部署では、お店で使われる広告やメニューの翻訳にその技術が使われていました。『英語を使う職業』を知る、という部分では、多様な場面で英語に向き合う方々のお話を聞いたので、目標は達成できました。			
<b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b>			
まず1番に感じたことは、説明力です。何事もまず結論から述べ、要点をわかりやすく伝えて同僚とコミュニケーションをとる姿には、とても大きな差を感じました。また、様々なバックグラウンドを持って入社された方が多いこともあり、一人一人が何かしらの野望のようなものを持って仕事に取り組んでおられました。就職がある意味ゴールだと考えていた自分にとっては、その考えをひっくり返され、そのような方々に強い憧れを抱くようになりました。			
<b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b>			
今までは、ただぼんやりと『英語を使う職業』に就きたいと考えていましたが、その業界の深さを詳しく知ることができたので、自分自身がその中で何に向いているのか、どのようなことなら野望をモチベーションに変えて仕事に取り組むことができるのかをもう一度向き合う必要性を感じました。また、ほとんど無知だったビジネスマナー等も復習し、学校生活やアルバイトにも応用し、社会に出ても恥ずかしくない人間を目指して生活しようと思いました。			

# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・国際社会学科		
実習先 名称	株式会社アウルズ		
実習期間	2021年8月16日から8月27日まで	実習日数	10日間
<b>●全日程の具体的実習内容</b>  8/16(月) オリエンテーション、部門研修 8/17(火) ~8/20(金) アウルズガーデン(保育園)研修 8/23(月)~8/27(金) 部門研修、実務研修			
<b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b>  コロナ禍なので、感染対策を意識しながら実習に臨みました。挨拶は大きな声で元気よく行うことを意識し、社長や社員の方々に褒められました。実習先でも英語のスキルや、園児たちとのコミュニケーションが上手だと言われ、自分に求められている事がしっかり果たせたのではないかと感じます。しかしながら、自分の意見を聞かれたときや質問返しをされたときなどは、言葉につまり、自分の考えをきちんと言葉にできなかったのが反省点だと思います。			
<b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b>  まず、パソコンのスキルは当然として、社会人の方々は全員挨拶がしっかりしていると感じました。またプレゼンテーションでは、聞き手にわかりやすいスライドや飽きさせない工夫など、印象に残るプレゼンのスキルがありました。また自分の考えや意見を瞬時にまとめ、的確でわかりやすく発信する事や、問題が起きた時に、解決策や原因を導く問題解決思考スキル、そして、身だしなみや言葉づかい、電話対応などのビジネスマナーが皆さん身に付けていると感じます。			
<b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b>  私はまず、常識に囚われず、異なる視点から見る重要性や自分自身の学びの為に情報のアンテナを張っておくことなどを意識して、講義での自分の理解度をより高める事に活かしていきたいと感じます。また現場での実習の中で、他社やお客様と接客中では自分が会社の看板を背負っているという全体への責任感を持つことや、自発的かつ目的意識をもって行動や発言する事などを学び、今後面接で自分の考えを正確に伝えられ印象に残る学生になるように活かしたいです。			

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・国際社会学科		
実習先 名称	株式会社アウルズ		
実習期間	2021年9月13日から9月24日まで	実習日数	8日間

### ●全日程の具体的実習内容

9/13(月) オリエンテーション・部門研修	9/21(火) 部門研修
9/14(火) 部門研修	9/22(水) 部門研修
9/15(水) 部門研修	9/24(金) 部門研修・修了式
9/16(木) アウルズガーデン研修	
9/17(金) アウルズガーデン研修	

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

私はこの8日間で英語教育がどのように行われているか、また講師の方たちはどのような教え方、授業の仕方をされているかという点に着目して参加しました。インターンシップの事前研修で学んだ積極的傾聴やメモ、質問などをしっかりとすることができたと思います。しかし、いざ終わってみると、空き時間などにもう少し多くの質問や聞きたいことを聞いておけばよかったという所と、挨拶をもう少し積極的にすればよかった点が反省点です。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

アウルズという会社では子供から大人まで、また日本人だけでなく多国籍の方々とコミュニケーションを取らなければいけない中で、相手に合わせて人に自分の考えを伝える能力や相手に飽きさせない話の仕方がありました。子供にいつも行っているような同じ授業を私たちも受けましたが、アニメのキャラクターを使ったり、例え話を使い分かりやすくしたりされていて全く飽きず、むしろ聞き入るような授業の仕方をされていて物を伝える能力がプロだなと感心させられました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

私は今回のインターンシップで具体的な目標を持っている人は仕上がりが違うということを学びました。単なる目標ではなくいろんなことに意識を向けながら、自分が納得いくような過程と結果を追い求めている人たちがアウルズさんにいました。私は好きなことを職業にしたいので、これを実現させるために、具体的な目標をもって取り組んでいくことで自分だけでなく、周りの人たちにも満足してもらえるような人材になれるよう努力します。



# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先 名称	池田興業株式会社		
実習期間	2021年8月18日から8月19日まで	実習日数	2日間

### ●全日程の具体的実習内容

8/18(水) 池田興業の概要説明・業務内容説明 財務部職場体験 企画部職場体験 座談会	8/19(木) キルン事業部説明・工場見学 輸送課業務の説明・職場体験 人事部職場体験 インターンシップまとめ
---	--

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

今回のインターンシップの目的は、業界研究として総合物流業の業務についての知識を深めながら、私の得手不得手を探し出し、どのように上達し克服するのかを考えるためでした。その成果として、総合物流業界の業務やその環境を知るとともに様々な方と出会っていき、自分の価値観を見つめ直すきっかけを得ることができました。そして社会人として働いていくために私に必要なスキルを見つけられたため、目的を達成できた上にとっても有意義なインターンシップ実習でした。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

社会人が身に付けていると感じたスキルは、臨機応変に行動できる対応力とコミュニケーション能力であると常に感じました。これらの2つのスキルを特に感じられたのが電話対応でした。たくさんかかってくる電話に、社員の方々は臨機応変に対応しておりました。そして電話対応の職場体験をさせていただきましたが、電話対応に慣れていないためか、社員の方のサポートがなければ対応できませんでした。習うよりも慣れるという言葉がどれほど重要であるのかを感じました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回のインターンシップで臨機応変に行動できる対応力とコミュニケーション能力が今後の信頼関係を築いていく上で重要である事が分かりました。今後はアルバイトでお客様や上司と会話していく事で、対応力とコミュニケーション能力を培っていきながら、自分の得手不得手の発展と克服をしていこうと考えています。また、日常生活でも日ごろのスケジュール管理や最低限のマナーを少しでも意識していきながら生活していこうとも考えています。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先 名称	池田興業株式会社		
実習期間	2021年8月18日から8月19日まで	実習日数	2日間

### ●全日程の具体的実習内容

8/18(水) 挨拶 池田興業の概要・業務内容説明 人事部職場体験・財務部職場体験 座談会・発表の説明、業務日報作成	8/19(水) 門司支店へ移動 キルン事業部説明・工場見学 輸送課業務の説明・職場体験 本社へ移動・企画部職場体験 まとめ・感想の発表(5分×5人) 業務日報の作成・アンケート・旅費精算
---	--

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

2日間の実習を通して私は、挑戦することの大切さを実感しました。今まで推測や憶測だけで物事を押し量っていた私にとって、自ら行動を起こすということはとても勇気を要することでした。業務を行ったところ戸惑う場面が多く怖気づきそうでしたが、思い切って社員の方達に気になる点を伺い、自身で考えながら業務を進めることができました。その場での判断を適切に行い人とのコミュニケーションを取り、何よりも環境に触れ、社会での自分の役割を知る必要があると感じました。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

職場で働いている方々を見て、自分の役割に対してただキャリアを積み積むほど慢心するのではなく、その経験から得たものをしっかりと自分の物にしている様に感じました。配車業務であれば、電話で対応をしたらそれで終わるのではなく、相手の電話番号や住所などを自主的に記録していくなどと、顔が見えず一度も会うことのない相手であれ互いに尊敬することを忘れないと改めて感じました。それは仕事だけでなく人生においても重要であると気付きました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

この2日間の学びで得たことを一つの自信と捉え、今後の就職活動や世の中を把握していく上での支えとしていきたいと  
思います。私自身、社会経験が少なく、インターンシップにエントリーはしたものの不安でいっぱいでした。実際に職場の中に入  
り業務を担当させて頂くことができました。情報だけで吟味することも大切ですが、やはり行動を起こしてそこで見たもの  
間  
いたことが、自身の考えをより明確かつ豊かなものにしていくと考えました。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	池田興業株式会社		
実習期間	2021年9月1日	実習日数	1日間
<b>●全日程の具体的実習内容</b>			
9/1(水) オンライン企業説明 <ul style="list-style-type: none"><li>・会社概要説明</li><li>・事業紹介</li><li>・業務内容説明</li><li>・池田興業の魅力・強み</li><li>・質疑応答</li></ul>			
<b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b>			
オンラインの参加となり実習を受けることができませんでしたが、事前研修で培ったものを活かすことができました。あいさつや返事は大きくはっきりと受け答えできました。10分前には ZOOM に入り、開始 5 分前にはいつでも始められるようしていました。質疑応答の際は、自分の中で言葉をまとめてから話すようにしているので、後手に回りやすいこともありました。また、積極的に手を挙げすぐに答えていけるよう、言葉を簡潔にまとめるよう心がけました。			
<b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b>			
池田興業は多業種に携わっており、その分業務も多くなります。個人や一つの部署だけではなく会社全体で力を合わせる必要があることもわかりました。専門的な知識やスキルは就職後に学ばなければならないので、幅広い年齢層の方や男女関係なく人間関係を良くするために、事前にコミュニケーション能力を伸ばす必要があると感じました。また仲間や顧客に対して誠実に接することが、長年続く池田興業の信頼に繋がると思い、誠実な対応が大切なことだと感じました。			
<b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b>			
どう発言するかよく考えてから行動していました。しかし、それでは発言のチャンスを逃す可能性があるもので、そうならないように積極的に手を挙げ、すぐに発言できるように文章を要約する工夫を心がけました。また、仕事に関するスキルだけでなく、コミュニケーション能力や誠実な対応が大切だと学びました。今後の就職活動だけでなく、就職後にも活かせるように今回学んだスキルを身につけ、仕事の仲間や顧客に信頼されるような社会人になろうと思います。			

# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先 名称	株式会社エイブル 折尾店		
実習期間	2021年9月6日 から 9月10日 まで	実習日数	5日間

### ●全日程の具体的実習内容

- 9/ 6(月) 不動産賃貸について カメラ研修
- 9/ 7(火) 物件情報の更新 電話応対
- 9/ 8(水) オーナー訪問 書類のアップロード
- 9/ 9(木) 物確
- 9/ 10(金) おすすめ物件発表 報告会

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

実際に店舗で実習を行い、不動産業の基本的な仕事の流れ、社員の雰囲気などを直接見て学ぶことができたことはとてもいい経験になったと思います。実習先の店舗の都合でプログラム通りにはいかず、練習やマニュアルを読むことなく電話に出たり、お客様の接客をトラブルなく行うことができました。他の業務では丁寧に早く仕事をし、分からないことはすぐ聞くことで、社員の方に迷惑をかけずに仕事ことができました。最後には、「明日から社員に」とも言って頂けました。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

不動産の営業をする方は、お客様一人だけではなく多数のお客様を担当したり、接客をしています。ある一人の社員の方の予定表を見せていただいた時に、時間刻みにお客様の希望に合わせて予定を組んだり、お昼休憩がとれない時もありました。時には休日でも仕事を入れていました。こまめに予定を調整し、時間通りに仕事をこなせるという点が学生と社会人の差であり、私にまだ足りないところだと感じる事ができました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

実際に店舗で社会人の方々と一緒に仕事をして、私はまだ「学生」なんだなと感じました。「まだ学生だから」とよく言いますが、大学は社会人になるための場だと思います。インターンシップは気になる職について学ぶだけではなく、「社会人について」を学べる機会だと知りました。インターンシップで学んだことを活かし、大学生のうちから学生気分ではなくて、社会人になつたつもりで、学生気分というものを抜くことができるように準備をしようと思いました。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・国際社会学科		
実習先 名称	株式会社エイブル 黒崎店		
実習期間	2021年9月6日 から 9月10日 まで	実習日数	5日間
<b>●全日程の具体的実習内容</b> 9/ 6(月) オリエンテーション・ドラマ型会社説明 9/ 7(火) 電話対応・広告発信 9/ 8(水) 物件の写真撮影へ同行・町や駅周辺地域の確認 9/ 9(木) 営業スタッフの現地案内へ同行 9/ 10(金) 研修課題の発表・グループワーク（振り返り）・プレゼン発表			
<b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b>			
オーナー様とお客様を繋ぐ賃貸業務の流れを学び「お部屋探しだけが仕事じゃない」ことがこのインターンシップを通して理解できました。電話対応など、実際に行ってみて声の大きさや電話番号などの数字を言う際に気を付けるべき点が多々ありましたが、日ごろから電話が苦手なため声が小さくなってしまい相手に聞き返されたことが反省点です。それを含めもう少し自分の行動に責任を持ち、一人前の社会人としてふさわしい人になろうと思いました。			
<b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b>			
エイブルの方々は、お客様の希望に合った物件を一生懸命探し・親身になって考えていたので、とても聞き上手だと思いました。営業の方々は押し付ける営業をしているわけではなく、お客様のご要望に合ったものを勧めていました。コミュニケーション能力だけでなく、お客様によく見える写真の取り方を工夫していたので、どの仕事内容に対してもお客様第一に考えていることが同行してよく分かりました。そのため、信頼関係を築くことが社会人のスキルだと思いました。			
<b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b>			
私は今回のインターンシップを通して、社会に出たときにカタチではなく相手のことを考え理解したうえで物事に誠心誠意取り組むことが大切だと学ぶことができました。相手とコミュニケーションをとりお互いの理解を深めることで、相手の望むサービスをより良い形で提供でき、信頼も得られると思います。この気づきを得て、社会の為や人の為に自分から積極的に行動できるように意識して、これからさらに精進していきたいと思っています。			

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	エコープ生活協同組合		
実習期間	2021年7月28日から8月31日まで	実習日数	4日間
<b>●全日程の具体的実習内容</b>			
7/28(水) 参加型ウェブセミナー (今の社会・今後の暮らしの問題)		8/31(火) 参加型ウェブセミナー (事業内容紹介・グループワーク)	
8/27(金) 参加型ウェブセミナー 配達動画視聴 (グループワーク・配達のリアル)			
8/30(月) 参加型ウェブセミナー (グループワーク発表・総まとめ)			
<b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b>			
私が実習を通して得た成果は、コミュニケーションの大切さを学ぶことが出来たことです。実習先のインターンシップでは、グループワークが主で行われました。その中で、様々な人とコミュニケーションをとることでそれぞれの価値観・視点など多くのことを学ぶこともできました。また、目標として掲げた「地域について知り、貢献できる人物になる」については、積極的にコミュニケーションをとり、新たな知識・価値観を身につけることが出来ました。			
<b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b>			
私が感じたスキルは、コミュニケーション能力です。具体例として、始めの自己紹介を行うわずか数秒の時間で、お客様との共通点を見つけ話を膨らませていました。これにより、その後の会話がしやすくなりより良い関係性を築きやすくなると感じました。たった数秒の時間でもコミュニケーションの取り方によって、相手の印象は大きく左右されると、学びました。このころ社会人にとってコミュニケーション能力は非常に重要であり、身につけなければいけないと感じました。			
<b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b>			
私は、今回のインターンシップで「地域の問題」「かわり方」「SDGs」などの国際問題を学びました。しかしながら、それ以上にコミュニケーション能力の大切さを学びました。今後、自分自身がコミュニケーションの大切さを意識して、考えながら行動をする習慣を身につけます。また、多くの人とコミュニケーションをとることで自分にはなかった「価値観」「視点」を学び、自分自身を成長させていきます。そして、学んだことを活かし地域に恩返しができる活動をしていきたいです。			



# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	エコープ生活協同組合		
実習期間	2021年8月5日 から 8月30日 まで	実習日数	4日間
<p><b>●全日程の具体的実習内容</b></p> <p>8/ 5(木) グループワーク SDGsについて講義</p> <p>8/ 20(金) グループワーク 事業紹介</p> <p>8/ 27(金) 同乗体験動画視聴 グループワーク</p> <p>8/30(月) グループワーク IS 学びを共有</p>			
<p><b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b></p> <p>エコープ生協様には、お客様のニーズを把握し商品を提供しているイメージを持っていたことから、変化に気づく力や責任をもって遂げる力を身につけることを目標としました。グループワークを通して、様々な意見から気づきを得るなかで視野が広がり、地域社会の問題を考慮しながら検討する力が向上したという点で目的を達成できました。地域貢献をボランティアではなく仕事にし、目先の利益ではなく想いや願いの架け橋となる生協の仕組みについても学ぶ機会となりました。</p>			
<p><b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b></p> <p>挨拶や数分の会話の中でも、信用・信頼につながる行動が身につけていると感じました。また、次の作業の効率を考えて仕事をされているという印象をもちました。特に、配達業務について学ぶなかで、目線の高さや一人一人に合わせた声かけを笑顔を絶やさずされていました。このような心配りや気遣いが支持され、会話の中から組合員の方が求めているものは何か把握し、組合員の方と協力して新しい商品を生み出すことにつながっていました。</p>			
<p><b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b></p> <p>今回のインターンシップから、特に挨拶の大切さと聞き手に想像してもらいやすい伝え方について学びました。今後は、より一層、積極的に明るく挨拶するように心がけていこうと思います。また、発表に対して感想を述べる際に、臨機応変に気持ちを言語化するスキルが必要だと気づかされました。他者の発言などを参考にしながら伝え方のポイントや話し方を習得しプレゼンテーションをする際に実践しようと思います。目先の利益ではなく先を見越した企業研究に活かしていきたいです。</p>			

# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	エコープ生活協同組合		
実習期間	2021年7月28日 から 8月31日 まで	実習日数	4日間
<b>●全日程の具体的実習内容</b>			
7/28(水) 参加型ウェブセミナー (グループワーク・暮らしの問題)		8/31(火) 参加型ウェブセミナー (事業内容紹介・グループワーク)	
8/27(金) 参加型ウェブセミナー 配達動画視聴 (グループワーク・配達内容)			
8/30(月) 参加型ウェブセミナー (グループワーク発表・まとめ)			
<b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b>			
<p>今回の実習の中で得た成果はコミュニケーション能力が高まったことです。インターンシップの4日間すべてでグループワークの時間を設けてもらいました。初対面の方と話すということがとても難しいと感じましたが、積極的に話していくことを目標にしていたため、自ら発表をすることに取り組むことができました。思っていたよりも上手に話せませんでした。今後社会に出ても発表する機会はあると思うので、その練習にもなってとても自分自身の成長につながったと感じています。</p>			
<b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b>			
<p>社会人の人が身に付けていると感じたスキルは相手の会話をよく聞いて呼応する会話スキルです。発表をした際にそれに対してフィードバックをいただけたのですが、考える時間もない中で発表者一人ひとりかなり多くの言葉を返されているのを見て、よく発表者の話を聞いていると感心しました。そして、素早く返すことができる知識量が豊富にあると感じました。日頃から知識を多く取り入れるようにし、会話のレベルを上げていきたいと思いました。</p>			
<b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b>			
<p>今回のインターンシップでは実際に配達に同乗させていただくことができませんでしたが、配達動画を視聴した中で地域の方とのコミュニティが大きく形成されていることを知り、地域貢献をするというイメージを明確に持つことができました。今まで地域貢献をするということがどのようなことかイメージがあまりできず将来について悩んでいたのですが、イメージを持てたことで今後の就活の幅が広がりました。「自己分析」「業界研究」を重ね、社会に出て後悔がないように活かしていきたいです。</p>			



# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	北九州エアターミナル株式会社		
実習期間	2021年8月20日 から 8月26日 まで	実習日数	5日間

### ●全日程の具体的実習内容

- 8/20(金) 空港・航空業界全体について、館内見学
- 8/23(月) エプロン見学・マーケティング講義  
コミュニケーション力講義
- 8/24(火) スターフライヤー・税関・CAB 講義見学
- 8/25(水) セブンイレブン研修・総務課、事業課講義
- 8/26(木) 地方創生講義・実習成果報告会

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

今回5日間の実習で、飛行機を飛ばすために多くの人や事業所が携わっているということ、国際線貨物が顕著に伸びていることを学びました。空港では関連会社や西鉄エアサービス、税関、交通系航空部の方など、その他多くの事業所が協力し、携わっていました。またコロナにかかわらず、国際線貨物便は24時間稼働しているため、空港の大きな支えとなっており、貨物拠点空港化を目指していることが分かります。航空業界を深く知るといった点で目的は達成できました。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

明確な目標を持って仕事をされていることや、どの業務においても確認を怠らず行うスキルが身につけていると感じました。空港業務のほとんどが、シフト勤務で各業務豊富な知識が求められる業界であると理解しました。また、お客様を快適かつ安全に送り届けるといった大きな共通目標がチームにあるため、生き生きと仕事をされていました。そして、お客様の命を預かる仕事でもあるため、どの業務も間違いや不備がないか丁寧に確認を行っていました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

私は中学生の頃からコミュニケーションをとることがとても好きで、接客業に興味がありました。航空業界のことは全くの無知でしたが、5日間終えて特にグランドスタッフやCAの働く姿が一番印象的で、清潔感や笑顔で丁寧かつ迅速にお客様対応している姿に魅了されました。そのような人材になるためにも、英語の勉強はもちろん今回の経験を指針基準にして、自己理解や業界・企業を理解を今後もさらに深めていきたいと思っています。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	九州国際大学 キャリア支援室		
実習期間	2021年9月6日から9月10日まで	実習日数	5日間

### ●全日程の具体的実習内容

9/ 6(月) 始業開始前準備・マナー研修・電話対応

9/ 7(火) 着電対応・接客対応・

訪問企業先確認連絡

9/ 8(水) 企業訪問

9/ 9(木) 企業訪問

9/ 10(金) 実習振り返り・プレゼン発表

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

成果としては大きく二つあります。一つは、今まで知らなかった北九州市の企業を知ることができたことです。企業訪問を行うことにより、企業を知るだけでなく、その企業の雰囲気まで知ることができたということです。もう一つは、企業研究についての調べ方が分かったことです。企業訪問をした際の企業研究の方法を工夫し、ホームページを鵜呑みにするのではなく、それについてなぜそうなったかを考えることで、その企業に対し、深く鋭い考えを持てるようになったからです。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

社会人が身に付けているスキルは二つあると感じます。一つは、二つのことを同時に行うということです。電話に出る際、片手で電話をとり、話を聞きながらもう片方の手でメモを取っていたのを見たからです。もう一つは、丁寧な言葉遣いや、礼儀などのマナー面です。企業訪問の際、どの企業に行っても尊敬語や謙譲語を使っており、挨拶をするときには一度しっかりと止まって、お礼をしていたからです。動いているときに急に挨拶されると、動きながら挨拶をしてしまうことがあるからです。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

自分の考えていることを言葉にして話すことの難しさ、目の前で起こった出来事に対してすぐに対応する力、名刺交換等において丁寧に対応する力をなど、多くのことを学ぶことができました。インターンシップ中に出来たということに自信をもって、これから本格的に始まるゼミ活動で外部に出ていく際、訪問先の方々などに対して失礼のないように対応をすること、また就職活動につなぐことができるよう、新たにできた課題を解決していくための材料として活かしていきたいです。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先 名称	九州国際大学 キャリア支援室		
実習期間	2021年9月6日から9月10日まで	実習日数	5日間

### ●全日程の具体的実習内容

9/6(月) 業務オリエンテーション 企業訪問編マナー研修	9/9(木) 企業訪問 9/10(金) 実習振り返り・プレゼン発表
9/7(火) 電話応対編マナー研修 訪問企業先確認連絡・着電応対	
9/8(水) 企業訪問	

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

私はこれまで消極的な性格で行動する前に慎重に考える癖がついていたため、積極的に行動することがとても苦手でした。しかし実習を通して常に迷う前に行動することを意識し、少しずつ実行することで以前よりもすぐに行動できるようになりました。特に着電応対で、苦手な電話にも逃げずに積極的に電話を取り、これまでと比べて苦手意識も薄れ少し自信になったため、失敗を恐れずに行動する姿勢をこれからも続けていきたいと思いました。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

私は、社会人は自分が説明したいことを頭の中で整理してから説明し、聞き手に分かりやすく伝えるスキルを身に付けていると感じました。特に、プログラム内の企業訪問で株式会社タカギの人事の方と話す機会があり、私や他の実習生からの質問に対して瞬時に自分の答えを整理し、説明する際には内容を先に項目に分けて順に話されていたことを知ったからです。自分が今まで出来ていないことだったのを自覚し、これから話す際に分かりやすく説明することを意識しようと思いました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

私はこのインターンシップで仲間と協力して助け合うことの重要性を学びました。5日間の実習以外でも準備の段階で、企業訪問の日程決めやアポイント電話の分担など、互いに積極的に意見を出し合うことで、とても有意義な企業訪問を行うことが出来ました。この学びを活かして、これからどんな場面においても自分の意見を持って発言し、積極的に自分が出来ることを周りを見ながら考え続け、手伝うことで周囲の人の役に立てる存在になりたいと思います。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	九州国際大学 キャリア支援室		
実習期間	2021年9月13日 から 9月17日(24日は午前)まで	実習日数	5日間

### ●全日程の具体的実習内容

9/13(月) オリエンテーション マナー研修 日誌作成・事務連絡	9/15(水) 企業訪問打合せ 企業訪問・報告書作成 日誌作成・事務連絡
9/14(火) マナー研修 訪問企業紹介及び研修 訪問企業先確認連絡・電話応対 日誌作成・事務連絡	9/16(木) 企業訪問打合せ 企業訪問・報告書作成 日誌作成・事務連絡
	9/17(金) 最終プレゼンテーションリハーサル 9/24(金) 最終プレゼンテーション発表(台風順延分)

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

5日間の実習を通して私は、インターンシップ参加理由でもあった、コミュニケーション能力の向上という目標を参加前と比較すると非常に能力を得ることが出来たと思っています。また、実習の中で対応力が高いことが長所で、逆に計画性の無いところが短所だとはっきりと分かりました。反省点は、5日間と短い期間でしたが、もっと積極的にコミュニケーションや学ぶ姿勢が出来ていれば、さらに意味のある濃い実習になっていたと反省しています。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

まず一番に身に付けていると感じたスキルは、コミュニケーション能力です。理由は、企業の方や学生との電話で、私たちは「しどろもどろ」だったのですが、実習先の方々はスラスラと笑顔で対応されていました。企業訪問をした際、企業の担当者への最初の挨拶などを、失礼のないよう、簡潔に趣旨を話されているのを横で拝見していて、コミュニケーション能力・適応能力が非常に身に付いているなど実感しました。私も社会人になった際には、身に付けたいと強く思いました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

私は3年生となり、就職活動が進んでいくなかでまだ本番ではありませんが、絶対にインターンシップへ参加していない学生と大きな差が出来たと実感しています。来年4月頃の就職活動本番では、この実習で成長した自分の「長所」「短所」をしっかりと認識し、人前で話すことにも慣れたので、面接では実習を思い出しながら挑みます。また、就職し、社会に出た際も、名刺交換や目上の人との話し方や企業訪問の仕方など学んだことを駆使して励みたいと思います。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先 名称	九州国際大学 キャリア支援室		
実習期間	2021年9月13日から9月17日	実習日数	5日間

### ●全日程の具体的実習内容

9/13(月) ・業務オリエンテーション・マナー研修・電話対応	9/16(木) ・企業訪問
9/14(火) ・企業研究シート作成・企業研究シート発表	9/17(金) ・プレゼンリハーサル
9/15(水) ・企業訪問・web面談	9/24(金) ・プレゼン発表(台風順延分)

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

今回のインターンシップでは、1日目に3つの目標を立てました。一つ目に親しみやすい人間になる、二つ目に自分の意見を主張できるようになる、三つ目に実現可能な目標設定ができるようになることです。目標のうち、二つ目と三つ目の目標は達成することができました。しかし、一つ目の目標は、達成することができませんでした。そのため、もっと他人と接することが必要であると思いました。そのことから、アルバイトをして経験を積んでみたいと思いました。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

今回のインターンシップで、社会人が身に付けているスキルとして「マナー」があると思いました。そう感じた理由として、電話対応や他の業務をする際に、自分たちよりも年上なのに声に元気があり、相手に聞き取りやすいように心がけていたことに気がきました。また、企業にメールや電話をする機会があり、その際に適切なアドバイスを頂くことができました。そのことから社会人が身に付けているスキルとして、マナーが備わっているのだと感じました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回のインターンシップでは、電話対応や企業訪問やweb面談などの様々なことを行いました。その中で、自分の長所と短所について知ることができました。長所として、観察力があるところで、短所はせっかちなところです。長所の観察力は、これから先の企業研究や就職活動に活かしていきたいと思います。短所のせっかちなところは、誰よりも率先して行動できるという長所に変えていきたいと思っています。そのため、行動に移す前に冷静に考えてから行動に移すようにします。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社九州パール紙工 北九州営業所		
実習期間	2021年8月16日 から 8月29日 まで	実習日数	10日間

### ●全日程の具体的実習内容

8/16(月) オリエンテーション・営業同行・倉庫整理	8/23(月) 荷積み・営業同行
8/17(火) 事務作業見学・営業同行・市場調査	8/24(火) 営業同行
8/18(水) 荷積み・配達同行・営業同行	8/25(水) 営業同行
8/19(木) 荷積み・配達同行	8/26(木) 営業同行
8/20(金) 配達・営業同行	8/27(金) 営業同行

### 実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

まず、目的達成度に関しては会社の雰囲気、営業とはどのようなものなのかというところにおいて、間近で拝見させていただきお客様対応など体感することができました。また、毎朝、朝礼の時間に社員の方々の前で前日の気付きなどを話す時間を設けてくださいました。そのおかげで毎日一つ新しい「気づき」「学び」を見つけられるようになりました。そして、それを人前で話すことにより人前で話すことの苦手意識が無くなり、自信を持つことができました。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

「報告」「連絡」「相談」です。取引先への道中でもたくさんのお客様と電話で連絡を取り合っていたり、納品が遅くなった時、早くなったりしたときでもすぐに報告をしていました。小まめに連絡することで相手の心の持ちようも変わるし、スケジュールも立てやすくなるということを教えて頂きました。また、分からないことを分からないままにしておく、ミスをミスのままで終わらせてしまうので、周りに相談してから解決できるように心がけることも教わりました。社会人にとって大切なことだと感じました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

「ミスをミスのまま終わらせることが本当のミス」ということです。これは担当者の篠宮マネージャーが教えてくださったことです。ミスをしたときに隠さず早めに周りに伝えればカバーできるかもしれない。でも、隠したままだと取り返しのつかないことになるかもしれない。これが「本当のミス」ということを言われていて、この言葉が今回のインターンシップでとても印象に残りました。この先、ミスすることがあってもちゃんと正直に伝えて、ミスのまま終わらせないようにしようと思いました。



# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科										
実習先 名称	株式会社九州マツダ 北曽根店										
実習期間	2021年9月20日 から 9月24日 まで	実習日数	3日間								
<p><b>●全日程の具体的実習内容</b></p> <table border="0"> <tr> <td>9/20(月)</td> <td>マツダについて ロープレ体験 グループワーク(共有・まとめ)</td> <td>9/24(金)</td> <td>ランニングコスト提案 点検作業見学(曽根店) VOC(お客様アンケート)をもとに分析 インターンシップでの気づき(共有・まとめ)</td> </tr> <tr> <td>9/23(木)</td> <td>九州マツダの取り組み 先輩スタッフのお話 店舗見学(小倉店・則松店)</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				9/20(月)	マツダについて ロープレ体験 グループワーク(共有・まとめ)	9/24(金)	ランニングコスト提案 点検作業見学(曽根店) VOC(お客様アンケート)をもとに分析 インターンシップでの気づき(共有・まとめ)	9/23(木)	九州マツダの取り組み 先輩スタッフのお話 店舗見学(小倉店・則松店)		
9/20(月)	マツダについて ロープレ体験 グループワーク(共有・まとめ)	9/24(金)	ランニングコスト提案 点検作業見学(曽根店) VOC(お客様アンケート)をもとに分析 インターンシップでの気づき(共有・まとめ)								
9/23(木)	九州マツダの取り組み 先輩スタッフのお話 店舗見学(小倉店・則松店)										
<p><b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b></p> <p>私が実習を通して得た成果は、コミュニケーションをとることの大切さを強く実感できたことです。私自身、コミュニケーションの大切さは重々理解しているつもりでした。しかし、実際にお客様と接客されている姿・お客様アンケートを拝見して、私が考える以上に大切であると学びました。この価値観を学べたことで、コミュニケーションをとることは今後の人生において非常に大切な価値観であると気づくことが出来ました。この気づきを得たことが実習での一番の成果となっています。</p>											
<p><b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b></p> <p>社会人が身に付けていると感じたスキルは、目配り・気配り・心配りの意識の強さです。実習二日目に、店舗実習にて見学させていただいた際、店長が中心となりお客様が快適に過ごしていただけるように対応していました。その姿から一人ひとりに真摯に向き合い満足して頂こうという気持ちを強く感じました。実際にお客様もとても楽しそうにしている姿が印象深く残っています。このことから、目配り・気配り・心配りの意思の強さを身に付けていると感じました。</p>											
<p><b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b></p> <p>私は、今回のインターンシップを通して大切な価値観と身に付けるべき意識を学びました。この学びを心の教訓として今後の人生の糧にしていきます。例えば、何気ない会話でもコミュニケーションをとることの大切さを意識することでより良い関係を築くことが出来ます。このように何気ない日常から意識することで、習慣とすることが出来ると思います。習慣とすることで自分自身を成長させる糧にし、今後の人生を豊かなものにするため活かしていきたいと考えます。</p>											

# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社九州マツダ 曽根店		
実習期間	2021年9月20日から9月24日まで	実習日数	3日間

### ●全日程の具体的実習内容

9/20(月) オリエンテーション・マツダについて GR 討議・ロープレ体験・気づきの共有	9/24(金) 営業の活動について・点検作業の見学 VOCによるお客様の期待を考える
9/23(木) 九州マツダについて・先輩スタッフの話 小倉店・則松店の見学	インターンシップで気付いたこと まとめ

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

私は、実習を通してグループ討議などでの、積極的な発言を行いました。自分で意見を考えて、皆で共有するというような形式で討議が行われました。似た意見だったもの、他の人とは違う視点でまとめられていたものを掘り下げて、それによって誰でも発言しやすいような環境を作ることができました。しかし、質問を受け付ける時間に私が質問を用意できておらず、知りたいことを全部は聞くことができませんでした。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

新入社員の方や、各店舗の店長さんなど誰に話を聞いてもすらすらと言葉が出てきて、ロープレの時には実際の営業の様子を拝見させていただきました。お客様の要望に合わせた営業をする様子を見て、話すスキルだけではなく聴くことや理解するスキルを身に付けているのだなと思いました。また、良い意味で適度な親切心のスキルもあり、外で車を見ているお客様に日傘をさしてあげたり、入店される前にお客様を車までお迎えに行ったりしていました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回は、営業職というどの企業にもある職種のインターンシップに参加しました。営業職のスキルや、企業について学んだことを自分にしっかりインプットして、就職後の営業において会話の引き出しにしたり、就活においては面接で「御社が第一志望です」と堂々と言えるようにしたりしようと思います。社会人になるための学びだけではなく、学校生活やアルバイトなどを通して親切心を出すことは悪いことはあまりないと思います。練習の意味でも、沢山そのような心掛けをしたいと思います。



# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先名称	株式会社ギラヴァンツ北九州		
実習期間	2021年8月18日から8月22日まで	実習日数	5日間
<b>●全日程の具体的実習内容</b>			
8/18(水) オリエンテーション・施設見学 POP作成・MTG参加		8/21(土) ホームゲーム前日準備 8/22(日) ホームゲーム運営	
8/19(木) POP作成、掲出 地域G-MTG参加			
8/20(金) 管理部門-実習・グッズ企画、検討 小倉北区役所MTG参加			
<b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b>			
今回の実習で立てた目標として、はっきりとした挨拶、積極的な行動、専門知識を多く学ぶという3つの目標に対して、私は、すべての目標を達成することができたと思います。特に2つ目の目標の、積極的な行動については意識的に取り組み、何か作業が終わるとそのあと自分でやることを見つけ、ないときには担当の方に今できることは何かを聞き、行動に移すことができました。ただ、専門知識はまだまだ学ぶことが多くあるということも強く感じ、勉強していきたいと思います。			
<b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b>			
実際に、会社などで働かれている方々を目の当たりにして、当たり前のことですが経験値が違うと感じました。スキルとは少し違いますが、私が実習させていただいた会社はほとんどの方が、前職は違う仕事をしていたという話をお聞きし、その前職の仕事が今に活かされていると、おっしゃっていたため、何事も経験しておかなければならないと感じました。実習先の会社は新卒の採用が難しいとお聞きしたため、将来私もこのような職業に就きたいため経験を積んでいきたいと思っています。			
<b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b>			
一番の学びとしては、計画性と結果の大切さです。実習の3日目に行われたグッズ企画、検討の際にグッズ担当の方がおっしゃっていたのが、企画を実行する際の1つの商品に掛かるコストはいくらになり、そのうえで利益はどのくらいなのかを、具体的な数字を明確にしないと結果はでないと知りました。私自身、アバウトな計画ばかり考え、結果がついてこないという経験もありました。そのため、具体的な数字や予測結果をもとに計画していくところを、今後活かしていきたいです。			

# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・国際社会学科		
実習先 名称	株式会社ギラヴァンツ北九州		
実習期間	2021年8月18日から8月22日まで	実習日数	5日間
<b>●全日程の具体的実習内容</b> 8/18(月) オリエンテーション・POP作成・スタジアム見学 ミーティング参加 8/19(木) 足形POP掲出・グッズPOP作成 8/20(金) 管理部門実習・グッズ企画と検討 チケット実習 8/21(土) ホームゲーム前日設営 8/22(日) ホームゲーム当日運営			
<b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b>			
実習に行く前に、まずは社員の方達の行動をじっくり見てそこから手際良く行動していこうという目標を立てていました。			
結果的には、初日でおおまかな流れを把握し、ホームゲームの前日準備と当日運営でスピードと丁寧さを重視で、手際よく行えたのではと思っています。10分前行動もできていたし、率先して挨拶もできていたと感じています。反省点としては、仕事がなくなった時に少し立ち尽くしてしまう時間があり、その時間を無くしていき常に動いていきたいと思いました。			
<b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b>			
実際に何度も動きの指示をしていただいた営業担当の方の動きを見ていると、誰がどのように行動したらいいかというのを常に把握していて、いつでも指示できるように日頃から準備している姿を見て、準備がないと成り立たないのだなとつくづく思いました。私も受ける指示が分かりやすくとても動きやすかったことを実感しています。その指示で社員やアルバイトの方達が設営や片付けに取り掛かるのを見て、いち早くメモを取ったりきちんと頭の中で整理したりするスキルがあると感じました。			
<b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b>			
1つ目は、会ったらすかさず「お疲れさまです」を改めて大切にしようと思いました。2つ目は、何よりお客様のことを最優先に「お客様のために」という気持ちを何より大事にしているということです。試合中に2人の社員さんが改善点を見つけて観客席に新しいPOPを出そうという話を聞いて、お客様に最適な環境を提供することが従業員の役目なのだと感じました。これをアルバイトや学校生活でも活かして、お客様ファーストで日々の業務に取り組みたいと思います。			

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先名称	株式会社グローバルマーケット		
実習期間	2021年8月23日から8月27日まで	実習日数	4日間
<b>●全日程の具体的実習内容</b>			
8/23(月) 写真撮り・編集 8/24(火) 写真撮り・間取り作成についての説明 8/26(木) 写真編集・鍵の整理整頓・写真掲載 8/27(金) 写真編集・間取り作成			
<b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b>			
実習を通しての成果は、業務を体験し大変さを理解することができたことです。私は、ネットに掲載されている写真の撮り方はとても奥深いと教わりました。実際に空き家や賃貸マンション、アパートを撮りに行った際に部屋を広く見せ、撮らなければならない箇所を探すことなど必要性に気付きました。また、季節毎の日照時間によって室内温度が大きく違うということも分かりました。編集においては部屋を明るく見せるために調整することがとても難しく、慣れるまでに時間がかかりました。			
<b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b>			
社会人が身に付けていると感じたスキルは、常に手帳を持ち歩きオーナー様やお客様の対応の際にはメモをとれる態勢を作っていたことです。私が社員の方の行動を拝見させていただいた際に、どの社員の方も電話が鳴った時には必ずメモ用紙を開き、ペンを持っていました。どんなに些細な事でもメモを取り、自分のその日にやるべきことを必ず把握していると感じました。大学生のうちにメモをとる習慣を増やし、意識しなくともスキルとして使えるようにしておきたいと思います。			
<b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b>			
今回のインターンシップでは、不動産業の奥深さを学ぶことができました。私は宅地建物取引士を勉強していても、実際どのような仕事をしているのか曖昧でした。しかし、参加したことで、資格を取ることで携わることができる仕事も増え、不動産会社で働くには必ず必要になってくると理解することができました。今後も資格の勉強をしていくなかで、将来働きたい仕事にはどの資格が必要なのか考えながら、時間を有効活用していきたいと考えています。			

# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	法学部・法律学科												
実習先 名称	子ども発達支援センターいっぽ												
実習期間	2021年8月26日 から 9月8日 まで	実習日数	10日間										
<p><b>●全日程の具体的実習内容</b></p> <table border="0"> <tr> <td>8/26(木) 幼児から年長クラスの補助</td> <td>9/2(木) 幼児から年長クラスの補助</td> </tr> <tr> <td>8/27(金) 幼児から年長クラスの補助</td> <td>9/3(金) 年長クラスの補助</td> </tr> <tr> <td>8/30(月) 幼児から年長クラスの補助</td> <td>9/6(月) 中学生の勉強の補助</td> </tr> <tr> <td>8/31(火) 幼児から年長クラスの補助</td> <td>9/7(火) 幼児クラスの補助</td> </tr> <tr> <td>9/ 1(水) 小学生クラスで勉強の補助</td> <td>9/8(水) 高校生とレクリエーション</td> </tr> </table>				8/26(木) 幼児から年長クラスの補助	9/2(木) 幼児から年長クラスの補助	8/27(金) 幼児から年長クラスの補助	9/3(金) 年長クラスの補助	8/30(月) 幼児から年長クラスの補助	9/6(月) 中学生の勉強の補助	8/31(火) 幼児から年長クラスの補助	9/7(火) 幼児クラスの補助	9/ 1(水) 小学生クラスで勉強の補助	9/8(水) 高校生とレクリエーション
8/26(木) 幼児から年長クラスの補助	9/2(木) 幼児から年長クラスの補助												
8/27(金) 幼児から年長クラスの補助	9/3(金) 年長クラスの補助												
8/30(月) 幼児から年長クラスの補助	9/6(月) 中学生の勉強の補助												
8/31(火) 幼児から年長クラスの補助	9/7(火) 幼児クラスの補助												
9/ 1(水) 小学生クラスで勉強の補助	9/8(水) 高校生とレクリエーション												
<p><b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b></p> <p>実習先の子供達は、みんな積極的に来てくれて、緊張すると思っていましたが、子供達のおかげで楽しい日々を過ごせました。人見知りで人と話すのが嫌な子がいて、その子が自分に心を開いてくれて「毎日楽しい」とお母さんに言っていたことを知り、力になれたと実感しました。給食の際などに子供たちを騒がせてしまったことが反省点です。周りを良く見ることや騒ぐことを防げると思いました。反省点をこれから意識していきます。</p>													
<p><b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b></p> <p>子供達には少しですが障がいを持ってると言われており、その中で先生達は何か出来たことに対してすごく褒めていて、子供達もすごく喜んでいました。逆に、強く言われると人の倍以上にショックを受けるので、注意する際は優しく声掛けし、子供の心に寄り添っていました。先生全員が楽しく仕事をしており、やりがいがある仕事であると感じました。周りをよく見ている先生が多くいらっしゃいました。理事長先生が生徒一人ひとりの一日の様子を管理していました。</p>													
<p><b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b></p> <p>インターンシップを通して、自分には人を笑顔にさせる能力があると分かりました。コミュニケーションを多く取ることで担当の先生や子供達と多く会話が出来ました。「積極的コミュニケーション能力」を自分の得意分野として、これからの就職活動や社会人として活かしていきたい、自分自身をより磨いていきたいです。実習先で経験した周りを見る力と人の心に寄り添うことを大事にして、これからの就職活動に挑戦していきたいです。</p>													

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	子ども発達支援センター いっぽ		
実習期間	2021年8月23日から9月3日まで	実習日数	10日間
<b>●全日程の具体的実習内容</b>			
8/23(月) 小学生クラスを担当		8/30(月) 年長クラスを担当	
8/24(火) 小学生クラスを担当		8/31(火) 年長クラスを担当	
8/25(水) 幼児クラスを担当		9/ 1(水) 幼児クラスを担当	
8/26(木) 小学生クラスを担当		9/ 2(木) 幼児クラスを担当	
8/27(金) 小学生クラスを担当		9/ 3(金) 年長クラスを担当	
<b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b>			
発達障がいがある子ども達と過ごすことで一人一人の個性を知り、臨機応変に対応する事が出来ました。色々な方向から子どもたちの行動や言葉の意味を考え察する事で、一人ひとりに合った伝え方や表現の仕方があると知りました。実習先の先生方はほぼ全員の個性を把握しており、他のクラスに入っても常に子ども達と話せるように連携が取れていました。自分から積極的に疑問点やもう一度確認したい事を伝えられなかった為、即行動ができる人になりたいと思いました。			
<b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b>			
子どもたちを預かっている所として何よりも責任感ある行動が身につけると感じました。教室から席を外す際、子どもたちを教室から移動させた際には担当の先生同士必ず状況確認し、情報を共有する事を徹底されていました。どんなに細かい体調の変化やその日あった出来事でも、親御さんに細かく伝えており、子どもたちの変化や成長を喜んでいました。相手に寄り添う心や責任感を持ち行動する姿勢を学ぶ事が出来ました。			
<b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b>			
報告や連絡、些細な事までも情報を共有して、確認する事が大事だと改めて学びました。これらを怠る事で大きな事故やミスに繋がり、信頼を失う事になります。社会人としての基本でもあり信頼を築く為の術として、報告・連絡・相談・確認を決して忘れず行動できる人を目指し努力します。自分の立場で一方向的に考えを伝えるのではなく、広い視野を持ち、相手に寄り添う事で物事の本質を見抜けると思います。困難にも率先して挑戦できる心構えを常に意識していきます。			



# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先 名称	子ども発達支援センターいっぽ		
実習期間	2021年9月13日から9月30日まで	実習日数	10日間

### ●全日程の具体的実習内容

9/13(月) 自己紹介・小学校低学年の余暇活動補助	9/22(水) 幼児さんの生活・余暇活動補助 小学生の放課後活動補助
9/14(火) 年中さんの生活・余暇活動補助	9/24(金) 年長さんの生活・余暇活動補助 小学生の放課後活動補助
9/15(水) 年少さんの生活・余暇活動補助	9/27(月) 中等部・高等部余暇活動補助
9/16(木) 幼児さんの生活・余暇活動補助 小学生の放課後活動補助	9/28(火) 年少・年中余暇活動補助 小学生の放課後活動補助
9/21(火) 幼児さんの生活・余暇活動補助 小学生の放課後活動補助	9/30(木) 小学校低学年の余暇・放課後活動補助

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

この実習を通しての自己評価は、事前に幼児への対応などを調べ、それを実行できたことです。例えば幼児と同じ目線になって話すことで、安心感を与えることが出来ていたと思います。幼児や小学生にもすぐ懐いてもらえました。反省としては給食の時間にうまく気を配ることができなかったことです。子どもたちの食べるスピードをみながら、おかわりなどの対応をしなればなりません、先生方に先にしてもらうことが多く、給食時間は反省の多い時間でした。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

社会人が身に付けていると感じたスキルは、細かな情報共有、迅速に行動することです。一日が始まる前に誰が来所するのかを把握し、スケジュールを調整して、終了後は一日の過ごし方などを共有しあっていました。そうすることで子どもたち一人ひとりにあった支援が行えるのだと思いました。また子どもたちは急にどこかに走り出したり、危ないところに行ったりするの、迅速に行動することで子どもたちの安全を確保できるのだと思いました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回学んだことは多様性や情報共有についてです。様々な個性が溢れる現場で、「皆違って、皆いい」ということを実際に体験することができました。これから生活していく上で、どのような人でも生活しやすい方法を意識し、実行していこうと思いました。情報共有は細かな情報までも共有し合うことで、より良いものになることを学んだので、会社に入社後どんな細かい情報も共有し、よりよい組織となるように私も率先して行っていきたいです。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社サンキュードラッグ		
実習期間	2021年8月23日から8月27日まで	実習日数	5日間
<b>●全日程の具体的実習内容</b>  8/23(月) オリエンテーション 業界動向 8/24(火) ワーク 8/25(水) グループワーク 8/26(木) ワーク グループワーク 8/27(金) グループワーク発表 社長講義			
<b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b>  今回5日間の実習で、実習先企業では、北九州市の環境に応じて経営戦略を構築しているということ、リーダーの役割とはどういうことなのかを学びました。また、少子高齢化や人口減少が進む北九州市で、利益をあげるために各部署が協力していました。コロナ禍での家庭必需品などの正しい使い方の情報や商品のメール配信を行い、購買意欲を高める工夫と共に「誰もが幸福に生きる」を目指していることを知りました。ドラッグストアを深く知るという目的は達成できました。			
<b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b>  明確な目標を持って仕事をされていることや、戦略構築が環境にどのように影響を与えるか考えながら行動することが身に付いていると思いました。社員の方々は、北九州市が5年連続人口減少数と高齢化率No1であることに対して、経営戦略を構築していることを意識しており、支えてくれる顧客と従業員の最大幸福という目標に向けて、生き生きと楽しく活動を行っていました。また、自分の役割を理解し、行動に移すことを心がけていたと感じました。			
<b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b>  私は、今回のインターンシップでのグループワークを通じて、プレゼンテーションの行い方やリーダーの役割について学びました。5日間終えて、グループワークで先を意識して行動するだけで、違う結果が待っていることが分かりました。また先を意識して行動することは、リーダーの役割にも共通していることが分かりました。今回の経験を活かして、大学のゼミのグループワークで先を意識して行い、プレゼンテーションをより良いものにしていきたいと考えています。			

# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社サンキュードラッグ		
実習期間	2021年8月23日 から 8月27日 まで	実習日数	5日間

### ●全日程の具体的実習内容

8/23(月) 自己紹介・業界動向について	8/26(木) 数値から読みとれることについて講義
8/24(火) 商品の販売方法について講義 グループワーク	グループワーク
8/25(水) グループワーク	8/27(金) グループワーク発表 社長講義 リーダーシップとは 表彰式

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

相手の意図を考えながら取り組み、課題解決力を高めることを目的として参加し、グループワークの中でメンバーの得意な点を活かしながら提案をすることが出来ました。しかし、自己紹介では伝えたいことを一方的に話していたため、今後は聞き手が知りたいこと、関心をもっていることは何か、その場の対象に応じて話題を選択できるようにするための準備が必要であると感じました。また、相手の意図を汲み、自分が役に立てることや提供できる価値は何かを考慮していこうと思います。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

特に身に付けていると感じたスキルは、数値からその意味を考察する力です。店舗の経営に携わる上では、数値を読み解き、課題を発見し、売り上げに繋げていくことが必要不可欠だと感じました。加えて、数値から明らかになった事実を売り場に反映していく際には、感性も重要になると思いました。売り場を目立たせたり、商品の情報を伝えたりするPOPは、限られた文字数で、お客様の過去・現在・未来を想像してもらえるようなメッセージになっていました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回のインターンシップで、聞き手に行動変化をもたらすプレゼンテーションとは何かを学びました。具体的には、何をおこしいか目標を明確にし、聞き手の関心を掴むテーマを設定することが大切であるという気づきを得ました。また、プレゼン中は文章を読むのではなくメモ書きを見る程度に留め、顔を上げて話せるように、今後はゼミの時間を活用しながら、対応力を磨いていきます。同時に、仕事をする上でリーダーシップが求められてくると思うので大学生活で向上させます。



# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社サンリブ のうがた店		
実習期間	2021年9月13日 から 9月17日 まで	実習日数	5日間

### ●全日程の具体的実習内容

9/13(月) オリエンテーション・施設見学	9/16(木) 商品の品出し・陳列・前出し、
9/14(火) 商品の品出し・陳列・前出し、 ポップ作り	ポップ作り
9/15(水) 商品の品出し・陳列・前出し、 ポップ作り	9/17(金) 商品の品出し・陳列・前出し、 鮮度チェック

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

目標の一つに5分前行動を入れていました。1日目は若松店でオリエンテーションがありましたが、その日は早くに家を出て、予定の30分前には到着していました。2日目からは、のうがた店で実習でしたが、この日は集合時間ギリギリになってしまいました。天候が悪かった影響とはいえ、2日目は目標を達成できませんでした。次の日からはもう一つ早い電車を利用して遅れないようにしました。あいさつは、自分から大きな声で行いました。この目標は達成できました。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

コミュニケーション能力が、社会人が身に付けているスキルだと感じました。サンリブは「衣・食・住」に関する商品やサービスを提供するスーパーマーケットです。テナントも多く取り入れており、野菜、肉や鮮魚などの商品もテナントによる販売品です。一つのお店に株式会社サンリブだけでなく、多くの会社関係しています。円滑に仕事を進めるために必要なスキルが求められると気付きました。それがコミュニケーション能力で、サンリブがお客様に選んでもらえる秘訣であると思います。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

数あるスーパーマーケットから選んでもらうためにはどうすれば良いか、お客様に快く買い物をしていただくための工夫等を学びました。買う側しか経験したことがありませんでしたが、売る側に回ることで知ることができました。また、自分の行った働きがお客様の買い物のサポートになり、仕事に携わることには喜びを感じました。きつい作業もありましたが、人の生活の支えとなる仕事にやりがいを感じました。相手を思い行動することを、就職後にも活かしていきます。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社サンリブ 西小倉店		
実習期間	2021年9月13日 から 9月17日 まで	実習日数	5日間
<b>●全日程の具体的実習内容</b>			
9/13(月) オリエンテーション・館内ルール説明・部門ミーティング 9/14(火) 朝礼・品出し・前出し・POP作成・部門ミーティング・鮮度,温度チェック 9/15(水) 朝礼・品出し・前出し・部門ミーティング 9/16(木) 朝礼・品出し・前出し・お客様お迎え 9/17(金) 朝礼・品出し・前出し			
<b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b>			
接客では、オリエンテーションの時に言われた、表情が大切という言葉を意識してこの5日間過ごしました。自分では笑えていると思っていても実際は笑顔でない時があるのでいつも以上に心がけ、店長に話しかけやすいねと褒めていただく事ができました。品出し時では、奥の商品の前出しをしたり、売り切れそうな商品は積極的に補充したり、売り場に出なかった商品は次にする人が使いやすいよう定位置に戻したりする事を特に意識して行動しました。			
<b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b>			
接客の態度です。まず朝礼にて、毎朝同じ内容のことをしているのに、だるさやきつさを感じさせずハキハキとした声、しっかりとした姿勢で、お客様を迎える準備が既に出来ているように感じました。次に、お客様に声をかけられた時はもちろん、自分から気づいたら別の作業をしていてもそれを中断し、お客様の方に行っていました。このように、お客様を第一に考える気持がとてもしっかりと感じ、地域に長く愛されている理由の一つに、社員の方達の接客態度も含まれていると思います。			
<b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b>			
今回のインターンシップでは、接客の大切さを学びました。コミュニケーション能力や表情も大切ですが、一緒に働いてみて特に感じた事はお客様を思う気持ちです。お客様からは見えない裏の仕事である朝礼やミーティングでも実感しました。小売業の仕事も地元で貢献できる仕事だと知り、自分の将来の視野を広げる事ができたため、この経験を忘れず今後の就職活動に活かし、大学生活をより良いものにしていきたいと考えています。			

# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社サンリブ 折尾店		
実習期間	2021年9月13日 から 9月17日 まで	実習日数	5日間

### ●全日程の具体的実習内容

9/13(月) 若松店にてオリエンテーション後、折尾店にて  
店内見学・次の日以降の説明

9/14(火) 品出し・商品整理

9/15(水) 品出し・商品整理

9/16(木) 品出し・商品整理

9/17(金) 品出し・商品整理

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

実習初日は、言われたことのみを行う指示待ち人間になっていました。自分でも仕事中にその点を早く変えなければと感じてはいたのですが、初めてのことに混乱してしまいました。2日目以降は自らコミュニケーションをとり、少しずつ指示されたこと以外にも挑戦することが出来るようになり、最終日にはとても褒められる場面もありました。また、お客様の対応などを行った際にも、感謝される場面があり、品出しや接客に対してとてもやりがいを感じる事が出来ました。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

私が一番感じたのは、臨機応変に物事に対応できる所です。たとえば今回のインターンシップでは、品出し中にお客様の対応をいち早く行ったり、品出ししている商品とは違う商品が減ってきたりした場合にすぐさまその品出しを行い、お客様の買い物に時間を取らせないように対応していた点です。また、私も接客の礼儀などを学んできたつもりではいたのですが自分よりも遥かに自然にお客様の対応を行っていた点を見て、高いスキルであると感じました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回のインターンシップで、目の前の事に対して焦点を置いて作業をすることが初日の自分の目標でしたが、次第に目の前のことだけでなく、その作業中でも周りのお客様やお客様以外の状況にも気を配ることの大切さを知りました。困っているお客様がいた場合などにも目で見ないと気づくことが出来ないため、とても大事な事だと感じました。このことは、これからの自分の生き方として色々な場面で周囲への気配りをしていくことで活かしていきたいと思います。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社サンリブ 折尾店		
実習期間	2021年9月13日 から 9月17日 まで	実習日数	5日間

### ●全日程の具体的実習内容

9/13(月) オリエンテーション・施設説明・業務説明  
9/14(火) ドリンク補充・売り場整理  
9/15(水) 品出し・かご整理・売り場整理  
9/16(木) 品出し・ドリンク補充・売り場整理  
9/17(金) 品出し・売り場整理・かご整理

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

実習を通して小売業に興味がわきました。5日間という少ない時間でしたが、様々な作業も楽しく、他の作業も挑戦してみたいと思いました。また、5日目に従業員のさんから「ありがとう」や「助かったよ」と言われた際は、5日間頑張った良かったと感じました。お客様からの感謝も嬉しいのですが、従業員の方から感謝されることも一層嬉しく感じました。目標の5分前行動はできていましたが、後半はギリギリ5分前だったので次からは余裕を持って行動します。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

社会人の方たちが身に付けていたのは、「挨拶」と仕事に対する「プライド」です。まず挨拶は、朝はもちろん、昼からでも従業員同士やお客様とすれ違ったときにも、大きな声であいさつをされていました。バックから売り場に出る時に毎回挨拶をされていて、仕事に対するプライドを持ち、接客一つ一つも丁寧でした。品出しの時は古い商品を前に出し、新しい商品を後ろに置くことを徹底し、商品のラベルをお客様に見やすい向きで置き、一つ一つ丁寧に行っていました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

インターンシップで、仕事は一人だけをするのではなく従業員全員で助け合い、協力するものだと思えました。自分の仕事にプライドを持ち仕事することで従業員の士気も上がり、お客様から信頼され、益々リピーターが増えて、売り上げも上がります。グループで作業するときに困っている人がいたり、助けが必要だと感じたときは助けてあげることが大切です。頼まれごとの際には責任をもって頼まれたことをこなし、信頼される人になれるように頑張ります。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先 名称	社会保険労務士法人福岡労務		
実習期間	2021年9月15日から9月24日まで	実習日数	5日間
<b>●全日程の具体的実習内容</b>			
9/15(水) 企業訪問等同行・事務作業 9/16(木) 事務作業 9/21(火) 企業訪問等同行 9/22(水) 企業訪問等同行・事務作業 9/24(金) 事務作業			
<b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b>			
今回の実習を通して、以前より興味があった士業のひとつである社会保険労務士について、実際にどのように業務が行われているのかを学ぶことができました。企業訪問に同行した際は、労働に関する専門的な話をされており、詳しくは理解することはできませんでした。知識を身に付けるだけでなく、実践で用いることの難しさを知りました。事務作業では、Excelを使用しましたが、操作が不十分で、自分に足りないスキルを把握することができました。			
<b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b>			
身に付けていると感じたスキルは、幅広い知識と高いコミュニケーション能力です。事務所にいるときだけでなく、車での移動中にも続けざまに顧問先から相談の電話がかかってくることもあり、専門的な知識を駆使して迅速に対応していました。また、いくつかの企業訪問に同行させていただきましたが、どの相手とも円滑にコミュニケーションをとっており、お互いに信頼関係が築かれていることが分かりました。日ごろから多くの知識を取り入れ、コミュニケーション能力の上達に努めたいです。			
<b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b>			
今回のインターンシップで、実際に行われる社労士業についてだけでなく、事務作業に必要なスキルや社会人としてふさわしい礼儀や振る舞いを学ぶことができました。実習の中で、今の自分に足りないスキルを把握できたので、今後身に付けていきたいです。これからの就職活動だけでなく、私生活においてもコミュニケーションの取り方を工夫することや知識を深めるために読書を習慣づけるなど、学んだことを活かして自分の成長につなげていきたいです。			

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	社会保険労務士事務所 K2		
実習期間	2021年8月16日 から 8月20日 まで	実習日数	5日間
<b>●全日程の具体的実習内容</b>			
8/20(金) オリエンテーション・データ入力事務補助			
8/23(月) 取引先訪問			
8/24(火) データ入力・書類整理事務補助			
8/25(水) データ入力・書類整理事務補助			
8/26(木) データ入力・書類整理事務補助			
<b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b>			
今回5日間の実習で、取引先の給与計算や健康保険の手続き、経営相談などを学び、取引先との信頼関係が社労士には必要だと気付きました。社会保険労務士事務所では、建設会社・介護施設・車販売会社などの様々な業界の企業と仕事を行っており、必要不可欠な職種だと感じました。取引先訪問の際には、普段話すことのできない企業の代表の方と話す機会があり、話を振られたらしっかりと受け答えができたことと自負しています。			
<b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b>			
相手を尊重したコミュニケーションの取り方、商談の際に相手の話を最後まで聞いて、優しい言葉遣いで発言し、親身になって対応している様子にとっても感銘を受けました。また商談の話の流れの中で新たに起こった問題に早急に対応し、相手の提案に沿った意見を提供しつつほかの情報を開示していくスキルは、私が企業の営業等の仕事に就いた際に活用できると感じました。そして商談の最後に内容を確認し、次回の商談に繋げるスキルにも感銘を受けました。			
<b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b>			
私は将来の夢の1つでもある社会保険労務士の現場を肌身で感じ、社労士の先生が取引先の企業と良い関係を築き、一方で事務の方が先生をサポートする相互関係が大切だと知ることができました。この関係はほかの業種の仕事にも当てはまるため、私が社会人になった際には周囲の方との相互関係を大切にしたいと考えました。また、相手の話を親身になって聞き、自分の意思を伝えられるように、日常会話を大切にしていこうと思います。			



# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社スタジオアリス 黒崎イオンタウン		
実習期間	2020年8月9日から8月13日まで	実習日数	5日間
<b>●全日程の具体的実習内容</b>			
8/9(月) オリエンテーションと施設見学 8/10(火) カメラアシスタント 8/11(水) カメラアシスタント 8/12(木) カメラアシスタントと衣装案内と練習 8/13(金) カメラアシスタントと着付けの練習			
<b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b>			
今回の実習を通して感じた事は、お客様に対して笑顔で接客することができなかったことです。スタジオアリスは、子供の笑顔を引き出してその一瞬を写真に収める仕事なので、笑顔で居ないとイケなかったのですが、なかなかその行動ができませんでした。子供がカメラに撮影時に緊張してしまっている際に、子供の目線をカメラのレンズに向けながら笑顔を作り出すために、おもちゃなどを使って笑顔を引き出すことが上手に出来なかったことが反省点です。			
<b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b>			
今回インターンシップに行き、社会人が身に付けていると感じたスキルはお客様の話すペースに合わせて話す事です。なぜなら、お客様が急いで話している時にゆっくり話すとダメだと思うからです。他に思った事は笑顔で、お客様に対応していたことや、赤ちゃんが泣いた時に、従業員の方がうまく「あやす」場面を見て、声掛けのしぐさなどを学ぶところが多くありました。お子様などに、対する言葉遣いや声掛けは、自分には必要だと思いました。			
<b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b>			
今回インターンシップで学んだことは、相手の状況に応じた接し方です。今後、アルバイトでお客様と接する場面だけでなく、友人や目上の方と話す際にも意識し、就職活動の面接に活かしていきます。また、子供のあやし方や子供に接する職務をインターンシップで学んだことから、その経験を活かしていきたいと思います。改めて、子供が好きなのだと思うことができた、とても貴重なインターンシップとなりました。			

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先 名称	株式会社スタジオアリス 大橋店		
実習期間	2021年8月16日から8月26日まで	実習日数	5日間

### ●全日程の具体的実習内容

- 8/16(月) 会社概要、マニュアル確認
- 8/17(火) 衣装案内、電話対応  
カウンター業務のロールプレイ
- 8/18(水) 衣装案内、電話対応  
カウンター業務の実践接客対応
- 8/23(月) 衣装案内、電話対応、カウンター業務
- 8/26(木) 衣装案内、電話対応、カウンター業務

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

毎日目標を立てて、多くの業務をこなせました。例えば、お客様やお子様楽しく撮影されるために、衣装案内に必要な単語や知識を覚えるという目標を立て、二度、三度マニュアルを確認するようにしました。また、社員さんに衣装案内のロールプレイ研修をしていただき、沢山のフィードバックを頂きました。その結果、お客様やお子様に喜んでいただける接客ができて会社の売りに少しだけ貢献出来ました。言葉遣いや足りない知識もあり、学びの継続が必要であると感じました。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

お客様やお子様は何を求めているのか、何をしてほしいのかを読み取る力と、ご要望に対して商品を売り込むスキルを身に付けていると感じました。例えば、衣装を選ぶ際にお客様がどのような写真を撮りたいか、お子様がどんな衣装を着たいのかを会話の中からくみ取り、ご案内をしていました。また、写真選びでは、お客様がどんな商品をお求めになっているのか、それに合わせて売上げがより多く取れるように会話を盛り上げていく、ということ社員さんから直接学びました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

社会ではいかに相手の要求をくみ取り、すぐ行動したり、必要に応じて分かりやすく説明することが重要だと学びました。それをアルバイトの接客やゼミの活動に活かして、社会人になる前に今回学んだことを身に付けます。そしてリーダーシップを取れる社会人になります。物事を分かりやすく伝えることが苦手でしたが、克服するためには絶えず勉強をすることが大切だと学びました。社会に出る前に、学生のうちから分かりやすく伝えることを勉強し続けていきます。



# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社スポーツフィールド		
実習期間	2021年8月18日から8月20日まで	実習日数	3日間

### ●全日程の具体的実習内容

- 8/18(水) 企業説明・面談同席・社員への質問
- 8/19(木) 面談同席・面談ロープレ・営業架電ロープレ
- 8/20(金) 面談同席・プレゼン準備・プレゼン発表

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

実習の中で自己分析や業界研究をする機会を多くいただき、自分のインターンシップでの目標に掲げていた自分の将来進路の方向性や、企業の人材の求め方を知ることができました。さらに、3日とも面談に同席させてもらう機会をいただき、学生のリアルな声を聴くことができ、多くの就職活動の情報などを得ることができました。しかしプレゼン発表では、もっと上手にプレゼンができたのではないかと思います、振り返りを通して後悔と反省をしています。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

社会人は言葉遣いや話の膨らませ方や、相手が聞きやすいような会話をする会話スキルが身につけていると感じました。それを特に感じたのは、3日間すべての日で体験させて頂いた面談に同席した際です。そこでは学生と社員の方が1対1で会話して学生の悩みを聞いていました。学生が本音で話しやすいように日常会話からスタートし、共通点を見つけてその話題をうまく本題に入れたりなどをされていて、とても話を聞きたいと思うことができる面談でした。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回のインターンシップで学んだ「仕事のやりがいを知る」や「自己分析の大切さ」ということはインターンシップでしか体験できず、これからの就職活動をする前の企業選択にも大事になってくると思います。さらに、就職後の社会人として大切になってくる会話スキルや行動力など、社会人を近くで見たことで、その重要性を再確認しました。就職に向けての準備を残り時間で始めておくことで、社会人として恥ずかしくない立ち振る舞いができると思いました。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先 名称	株式会社スポーツフィールド		
実習期間	2021年8月18日から8月20日まで	実習日数	3日間

### ●全日程の具体的実習内容

8/18(水) 企業ガイダンス オリエンテーション

面談同席

8/19(木) 面談同席 面談ロープレ

営業家電ロープレ

8/20(金) プレゼン準備 自己分析

プレゼン発表

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

私は今回の実習を通して、スポーツフィールドのアナログな関係構築とはどのようなものなのか、社会の中でどのような役割を果たしているのかという実習前から気になっていた疑問を自ら積極的に社員に聞くことができました。初日からスポーツフィールドの独自の経営理念や方針を大まかであったものの知ることができました。反省点として、社員の方がいらっしゃった時に自分から挨拶することが出来ず、事前に学んだことが活かすことができなかつたので次回気をつけたいと思いました。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

私は今回の実習で、学生や他企業の方と初対面であるにも関わらず、社会人は打ち解けるのが早くコミュニケーション能力の高さを、今回の学生面談同席、会社の様子を見る機会を頂いた時に実感しました。さらには社員一人一人が仕事に対する独自のやりがいを持っていて、社員の方々に質問をする機会を頂いた時にその価値観に触れることができました。また実習内容の変更等の想定外の事態に対する柔軟な対応に驚かされました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

私は、実際に就活間際の学生と直接関わる機会が頻繁にある企業の方の話を聞いて、改めて自己分析、業界研究の重要性を実感しました。今回の経験を通して、自分がなぜ就活をするのか、何のために就活をするのかという明確な目的をもち、自己分析、業界研究をキャリア支援室などを積極的に利用し進めていき、自分が重視する学生時代に培ったスキルや経験を生かせる職に就くという軸をもち、就職探しの判断材料にしたいと考えています。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先 名称	株式会社タスク		
実習期間	2021年8月30日から9月3日まで	実習日数	5日間

### ●全日程の具体的実習内容

8/30(月) 会社概要説明・仕事についてディスカッション・ 9/2(木) 若者に向けた web セミナー企画検討・  
若者に向けた web セミナー企画検討 営業同行  
8/31(火) 若者に向けた web セミナー企画検討・ 9/3(金) 全体振り返り・ミーティング・web セミナープレゼン・SPI・振り返り  
営業同行  
9/ 1(水) 営業同行・関係部署訪問(保険会社、司法書士・税理士事務所、法務局)

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

保険業について、業務内容はもちろんのこと、興味のある行政書士業とのつながりも分かり、二重に学べたのではないかと思います。実際に、セミナーの内容を企画・検討し、営業活動に同行させていただいたり、司法書士事務所などの関係部署を訪問するなど普段であれば経験することができないようなことをさせていただきました。保険業がどういうものか分かりましたし、責任感を強く感じたので、そういった意味でも知るという目的は果たせたと思います。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

自己管理だと思います。営業同行とその後の会議で気づいたのですが、一つの目標を達成するために、どれくらいの期間でどういったことをして達成するのか具体的に決めることが大事だと思いました。例えば、営業であれば、一日3件あるから1件30分くらいでこれを中心に話そう、などと決めて動くということです。当たり前のような気がしますが、自分で決めてそれを実行するという事は簡単ではないと思います。しかし、それができてこそ、仕事を行えるのではないかと思います。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

何事にも目的を持ち、そのためにどうすればよいかを考え、あらかじめ決めてから動くと思います。以前の私を振り返ると、計画性がなく、目の前のことに追われ、だらだらと過ごしていました。しかし、今考えると、それは、目的がはっきりとしていなかったからなのだと分かりました。何のために今過ごしているのかを考えれば、すべきことが明確になり、より有意義な生活を送れると思います。したがって、大学生活に加え、その他の勉強も一生懸命取り組みたいと思います。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先 名称	株式会社タスク		
実習期間	2021年8月30日から9月3日まで	実習日数	5日間

### ●全日程の具体的実習内容

8/30(月) オリエンテーション 仕事についてのディスカッション 若者に向けた web セミナー企画検討	9/1(水) 営業同行・関係部署訪問 9/2(木) 若者に向けた web セミナー企画検討 営業同行
8/31(火) 若者に向けた web セミナー企画検討 営業同行	9/3(金) 全体の振り返り・全体ミーティング 営業会議・SPI.振り返り.アンケート Web セミナー企画プレゼン

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

成果として、事前研修で学んだ挨拶や、素早い行動はしっかりとできました。また、web セミナー企画検討では、自分の意見をしっかりと社員の方に伝えることができたので成長できたと感じました。また、私のインターンシップの目的である営業同行では、営業を行っている社員の方と話をたくさんできたので目的は達成できました。反省点として、最終日に大雨だと知っていたのに、いつもと同じ時間に家を出て、会社に到着したのがギリギリだったことです。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

5日間のインターンシップの中で、コミュニケーション能力が大事だと感じました。実習で営業同行を行ったときに、相手に保険の提案をする際に、相手が提案を欲しているか、提案を拒んでいるかなど瞬時に見分ける能力などが大事だと感じました。能力などが大事だと感じました。また、保険内容を説明する際に、専門用語などの難しい言葉をそのまま伝えるのではなく、相手が理解しやすいように伝えるなどのコミュニケーション能力が大事だと感じました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

インターンシップで学んだこととして、上記のようなコミュニケーション能力を挙げます。普段の会話をしていく中で、何も考えずに無意識で相手に物事を伝えていることがほとんどです。その会話を無意識ではなくて、相手にどう伝えれば伝わりやすいかなどを考えて話すとコミュニケーション能力が向上すると学びました。そのため、普段の会話からどのように相手に伝えるかなどを意識して話していくことで成長し、さらに生活や就職活動に活かしたいと思います。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先 名称	株式会社 DL		
実習期間	2021年9月6日	実習日数	1日間

### ●全日程の具体的実習内容

9/6(月) 社内見学 (web)、未来を描くワーク  
座談会

### ①実習を通しての成果・目的達成度 (自己評価と反省)

今回の実習では、不動産業界や投資用収益物件について学ぶこと、自分の強みとは何か知ることを目標にしました。1日間の実習で社員の方に様々な質問をしました。具体的には不動産業界において求められる力、投資用収益物件の仕組みについてです。短い時間でしたが、質問に対して大変丁寧に答えて頂き、業界について学ぶという目標は達成できたと考えています。また、1日ワークに取り組むことで自己分析が深まり、自分の強みについて考えられるようになりました。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

「自信創出力」だと感じました。自信創出力とは他人と自分の違いを認め、自分の強みを認識することです。実習中に社長から「自分は運が良いと思う」「苦手意識を持たない」「出会いを大切に使う」という三つのお話を伺いました。中でも、「苦手意識を持たない」ことは、自信を持って仕事をするために必要不可欠だと思いました。自信を持って仕事に従事することによって、お客様の信頼を獲得することに繋がり、結果的に出会いを大切にすることにも繋がると考えます。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回のインターンシップでは、「オープンウィンドウ64」という未来の自分について考えるワークを行いました。その中で私は将来、社会に貢献できる人になりたいと考えました。しかし、社会に貢献できる人というのは非常に漠然としており、どの職業に就いても当てはまるものです。そこで、具体的にどのような職業に就きたいのか考える際に重要となってくるものが自己分析だと学びました。今後、自己分析を行うにあたって「オープンウィンドウ64」で学んだ思考法を活用していきたいです。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先 名称	株式会社ドーワテクノス		
実習期間	2021年9月7日から9月7日まで	実習日数	1日間

### ●全日程の具体的実習内容

9/7(火) 卸売業・商社とは、営業職について  
ドーワテクノスってどんな会社？

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

今回インターンシップを通しての成果は事前に実習先について入念に調べていたため、積極的に質問ができたことです。事前研修で積極的に動くことが大切ということを知り、それを今回できたことがとてもよかったと考えています。また反省としてはほかに参加されていた学生の方々に挨拶をしていなかったことです。2時間の間とはいえ、一緒に学ぶ仲間であるのに、忘れていました。次回以降の実習では社員だけでなく、一緒に学ぶ仲間に対しても挨拶を心がけていこうと思います。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

社会人が身に付けていると感じたスキル、特に営業については「第一印象」「雑談力」「信頼」です。第一印象は見た目や表情、声のトーンなど言葉以外の93%で決まるということでした。雑談力は雑談をすることで、お客様とより密な関係を築くことができます。信頼は、約束は必ず守り相手や会社の秘密を絶対に漏らさないことでした。また価値観が違う人でも理解することです。相手のことを否定せず、このような考え方もあるのかという多様性が求められているということです。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回学んだことは今後の実習や就職後、さらには日常生活にも活かしていきたいです。特に第一印象や雑談力や信頼は今からできることであるため、見た目や声のトーン、雑談は積極的に気を付けていきます。またどんな小さな約束も守り、信頼されるようにします。さらに就活は早めに行えば行くほど、より好条件な場所に入社できるということも伺ったため、たくさんの就職情報を手にし早めに行動していき、より自分の目標にあった場所に入社したいです。



# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	トヨタカローラ博多株式会社		
実習期間	2021年8月24日から9月4日まで	実習日数	10日間

### ●全日程の具体的実習内容

8/24(火) オリエンテーション・業界説明 仕事紹介・ロールプレイング	8/31(火) 店舗実習
8/25(水) 店舗実習	9/1(水) 店舗実習
8/26(木) 店舗実習	9/2(木) 店舗実習
8/27(金) 店舗実習	9/3(金) 店舗実習
8/28(土) 店舗実習	9/4(土) 販売企画 インターンシップ振り返り・まとめ

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

私は今回の実習を通して、初日に掲げた二つの目標を達成することができました。一つ目は、営業職を学び「今後の就職活動の際に参考にできるようにしたい」という目標です。10日間の実習では、実際にペアの方の商談や訪問に同席させていただき、自動車の営業職はどのようなものかを理解することができました。もう一つは、「しっかりと挨拶ができる人になる」という目標です。毎日、職場では挨拶を返してもらえるように意識して行いました。今後も続けたいと思います。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

社会人が身に付けているスキルについて一番感じたことは、時間を絶対に守るということです。朝礼の時間から、お客様に訪問する時間や商談の予約をされているお客様を待つ時間など、忙しい時でも絶対に時間を守っていました。スタッフの方にお話を伺った際に、時間を守れないと信用を得ることはできず、その後のスケジュールにも影響が出ると仰っていました。学生生活でも期限や時間は守っていますが、より一層気を付けなければならないと思いました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回のインターンシップで学んだ事柄は就職活動だけではなく、残りの学生生活や社会人になってからも活かせると思いました。営業職は時間の管理やお客様の対応など、大変さや難しさもありました。しかし、お客様からの感謝や商談に成功した時の楽しさなどを通して、やりがいを知ることができました。そして、挨拶をしっかりとする大切さ、時間を守ることなどの常識を学びました。今後、これらのことを意識せずとも実行できるような人間になっていきたいです。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	トヨタカローラ博多株式会社		
実習期間	2021年8月24日から9月4日まで	実習日数	10日間
<b>●全日程の具体的実習内容</b>			
8/24(火) オリエンテーション・人を知ること・マナー	8/31(火) 受け付けセンターで挨拶、お出迎え		
8/25(水) 会社雰囲気、お出迎え	9/ 1(水) 受け付けセンターで挨拶、お出迎え		
8/26(木) Lexus 訪問・商談練習	9/ 2(木) 外回り、社員ミーティングに参加		
8/27(金) お客様にお茶だし・受付センターで挨拶	9/ 3(金) 外回り		
8/28(土) 提案ロールプレイング・スタッフとのお出迎え	9/ 4(土) 最終日マナー研修、振り返り		
<b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b>			
<p>今回の10日間の実習を通して、日本の営業のスタイルを体験することができました。高価な商品である自動車の販売をするためにお客様とどんな関係を築いているかを学ぶことが今回の実習の目的でした。社会人になることは楽しいことがたくさんあると思っていましたが、結果として「楽しいこと」もあり「難しいこと」もたくさんあることを知りました。自動車販売業界において、商品知識だけではなく人と人の繋がりが大事であることを学びました。どのような人でも、興味をもって寄り添い関係を構築することが営業で一番大事であることを知りました。</p>			
<b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b>			
<p>10日間の実習を通して、社会人が身に付けていると感じたスキルは、電話対応や元気な挨拶や行動力です。30秒ごとにくる電話での話し方が、スタッフの皆さんを見て素晴らしかったと感じました。また、受付センターでもお客様がご来店し次第、スタッフ全員が立って元気な挨拶やお出迎えにすぐ行くことも、とても特別感を与えるように見えていました。営業においては、スタッフの姿勢やお客様に特別感を与えることなども、とても大事なことを学びました。これらの経験を振り返ることで、社会人が身に付けているスキルについて深く理解できたと思います。</p>			
<b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b>			
<p>今回の実習を通じて、社会人になったときに「姿勢」「マナー」「責任感」など一番大事なところである素養を学びました。また、接客の際に第一印象がよければ、お客様に良い商品やサービスを提供することができることを実感できました。どの業界でも素養は必要となってくるので、今回学んだことや自分に足りないことに力を入れて、将来社会人になった際に困ることがないように、この経験を活かしながら頑張っていきたいです。また、自ら機会を創り出し、このようなインターンシップへの取り組みを今後も続けていき、常に成長していきたいと考えています。</p>			

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	トヨタカローラ博多株式会社		
実習期間	2021年8月24日から9月4日まで	実習日数	10日間

### ●全日程の具体的実習内容

8/24(火) オリエンテーション・業界説明・施設見学	8/31(火) 店舗実習
8/25(水) 店舗実習	9/ 1(水) 店舗実習
8/26(木) 店舗実習	9/ 2(木) 店舗実習
8/27(金) 店舗実習	9/ 3(金) 店舗実習
8/28(土) 店舗実習	9/ 4(土) 販売促進体験・社会人のお金について・ インターンシップまとめ

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

10日間の実習を通して、自動車販売の営業をしていく際にどのようにお客様との信頼関係を得ているのかについて学びました。それには、お客様とのコミュニケーションが強かかかっていました。例えば、納車をする際は足元に紙を敷く。また、電話や受付のときには、「最近お車に変わった様子はございませんでしたか？」など、これらにはお客様の気持ちに寄り添った気遣いがあります。このように、お客様との関係も大切にしていると分かりました。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

主に3つあります。1つ目は、元気なあいさつや正しい身だしなみに対する常識です。それは、お客様や社内での第一印象となり、社会全体の礼儀となるからです。2つ目は、分からないことは分からないと伝えて、調べたり質問したりして理解することです。なぜなら、これができないと仕事関係者などに後に迷惑をかけることになるからです。3つ目は、先を読みながらテキパキと行動することです。これらのことが10日間の実習の中で社会人には必要なスキルだと感じたことです。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回のインターンシップでは、これから就職活動をしていく際などに使える材料や自信を手に入れることができました。例えば、実習先と他社のお客様との関わり方の違いや、同じ業種でも社内の雰囲気などが全く違うことなどです。私はこれまで給料のことであったり、職業は「何でもよい」という視点でいました。しかし、今回学んだことはその目線を大きく変えてくれました。したがって、これから就職活動や仕事について考えていく際は、今回学んだことを十分に活かしていきたいと思いました。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	法学部法・律学科		
実習先 名称	株式会社中園		
実習期間	2021年9月6日 から 9月10日 まで	実習日数	5日間

### ●全日程の具体的実習内容

- 9/ 6(月) 会社案内・社宅見学
- 9/ 7(火) 倉庫管理仕事体験・現場見学
- 9/ 8(水) 積算・見積
- 9/ 9(木) JWCAD・図面作成
- 9/10(金) 発表準備・発表会

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

実習では私はあいさつ・返事を意識して行動しました。あいさつ・返事は一時停止し角度を意識するなど事前研修の成果を発揮できたと思います。また、作業をスムーズに行うために1時間前に着き1日の段取りを確認したり、重要だと感じた部分を積極的にメモしたりと自発的に行動できたと思います。反省としては、状況に適した言葉遣いが出来ていなかったことと、作業面におけるケアレスミスが目立った点だと感じています。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

私は言葉遣いと判断力のスキルの高さに感銘を受けました。事務所にいることが多く電話対応の仕事を目にすることが多くありました。その際に丁寧に正しい言葉遣いと迅速な対応をされていて、感心するとともに私自身の未熟さを改めて実感しました。また、現場など事務仕事の際にチームに「役割」「計画」の指示を与えチームをまとめるなど、コントロール能力が非常に高く、これから身につけていかなければならないことを間近で見ることにより体感しました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

私はインターンシップを通して目上の方とのコミュニケーションの取り方、多くの方々と話すことにより様々な物事の考え方、捉え方など普段学ぶことの出来ないことを短い期間ですが多く吸収できたと思います。これからアルバイト又は社会に出ていく上で、目先のことだけでなく先を見据えて行動する思考を持ち、目上の方とコミュニケーションを取り仕事をスムーズに行ったり、学んだことを常に意識し行動することにより活かしていきたいです。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社中園		
実習期間	2020年8月23日から8月27日まで	実習日数	5日間

### ●全日程の具体的実習内容

- 8/23(月) 図面作成と現場見学
- 8/24(火) 会社説明と社宅見学  
と実習生管理体験
- 8/25(水) 積算の説明と練習
- 8/26(木) 倉庫管理と発表の作成
- 8/27(金) 発表会

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

今回、インターンシップに参加して、良かったと思いました。なぜなら、インターンシップに参加する前は建設現場には行きたくないと思っていましたが、行ってみたいと思いました。建設現場の仕事はアルバイトなどでは経験出来ないことだと思いました。例えば、マンションが出来上がる前の見学や図面の作成など普通に過ごしていれば、あまり経験出来ない事が沢山ありました。図面の作成をする時に、細かいところまで丁寧にしなければならぬと思いました。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

社会人が身に付けているスキルは努力し続けることです。なぜなら、実習先の多くの社員の方は、仕事をゼロから覚える人が多いので、努力し続ける事は大事だと思います。他に思った事は、社員の方だけでなく配達員の方にも、笑顔で挨拶する事と仕事に対してやる気を持つことや情熱を持つ事です。現場は暑くてきつそうでしたが、仕事に対しての情熱を持って向きあえば、上手いと思いました。何事にも、やる気や情熱を持ってやる事が自分には必要だと思います。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回インターンシップで学んだ、何事にもやる気や情熱を持つことや努力し続けること、誰に対しても笑顔で挨拶することを気をつけながら、アルバイトや就職活動の時に活かして行きたいです。今回のインターンシップで図面の書き方や積算の仕事を学んだので、自分で勉強して建築関係の事をもう少し勉強してみたいと思いました。今回のインターンシップに参加して、就職の選択の幅が増えたので参加して良かったと思います。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先 名称	中間市役所		
実習期間	2021年8月23日から8月25日まで	実習日数	3日間

### ●全日程の具体的実習内容

8/23(月) オリエンテーション・庁内、施設案内・採用試験調査

8/24(火) 市民課での業務体験

8/25(水) 市民課での業務体験・窓口業務見学

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

市役所の業務について、実際に目の前で見て、どのようなことをしているのか、また、雰囲気なども感じ取ることができました。2日目からは、事務作業もさせていただきました。具体的には、資料へのマーカー引きや書類整理などです。資料については実際に使われるものだったので、責任感も感じながら業務にあたることができました。ただ事務作業を行っているだけでなく、人との関わり合いも感じ、将来公務員として働く自分が想像できたので、知るという目的は果たせたと思います。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

配慮だと思いました。2日目から市民課で資料へのマーカー引きをしました。その資料は出生届を出した後にどの課でどのような手続きが必要なのか一目で分かるものになっています。以前はなかったらしいのですが、市民の皆様のことを考えて作られたそうで、このようなところまで配慮が行き届いているのに驚いたことと、このような取り組みがあることで市役所の役割の大きさにも気づきましたし、配慮一つで働き方も変わってくるのではないかと感じる出来事でした。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

配慮や気遣いが大事だと分かったので、身近なところでは、家族への接し方にもう少し気を付けて感謝をしながら過ごしたいと思います。具体的には、家事などのお手伝いもできる時はしたいと思いました。また、市役所の業務内容や公務員について3日間と短い時間ではありましたが知ることができ、やはり公務員として働きたいと感じたので、今後の勉強も今以上に取り組んでいきたいです。職業につながる講座には必ず出席し、自主学習にも積極的に取り組みます。



# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・国際社会学科		
実習先 名称	株式会社ナフコ ナフコツーワンスタイル宗像店		
実習期間	2021年8月16日から8月22日まで	実習日数	5日間

### ●全日程の具体的実習内容

8/16(月) オンラインでのオリエンテーション 業界紹介・会社概要・ビジネスマナー・感想	8/20(土) 実習店舗最終日 朝礼参加・売場モップ掛け・中央カウンター (レジ)・店内除菌作業・組立体験(ソファ)・ ミーティング
8/17(火) 店舗実習初日 店長ミーティング・売り場クリニック・店内除菌 作業・シーズンコーナー(コタツ手伝い)	8/21(日) オンラインでのグループディスカッション、発表 人事部長講和・グループディスカッション (売上アップ大作戦!)・写真発表(個人)・ インターンシップに参加して感想
8/18(水) 店舗実習・朝礼参加・売場モップ掛け・ インテリア作業手伝い・店内除菌作業・ シーズンコーナー(コタツ手伝い)	

### ①実習を通しての成果・目的達成度(自己評価と反省)

シーズンコーナーでコタツを出す作業などを体験させてもらった際に、モノを移動するときや、配置を考えるとときに人との協力やコミュニケーションが必要であるということを凄く実感しました。そのとき、任されたことだけをこなすのではなく、一緒に作業している社員の方に「重いので私が運びましょうか」「これ持っていきましょうか」と積極的に自分から話しかけて動けたところに、以前まではなかった積極性という部分が身についたと実感することが出来ました。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

社員の方が、お客様が持っている商品に気づき、いち早く「このカートを使ってください」と差出し手伝っているところを見て、さりげないお客様への配慮を忘れないところに社会人としてのスキルを感じました。また、中央カウンターでレジを体験させていただいたとき、「ありがとうございます」だけでなく、「お気をつけてお帰りください」という一言を添えている社員の方を見て、お客様に対するする心遣いを感じ、一声添えるだけで相手が嬉しくなることも顧客満足度が上がる理由だと思いました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回のインターンシップでは、誰かと協力し一つのことを成し遂げること、完成したときの達成感とやりがいを感じる事が一番の学びでした。このことは、これからの就職進路を決めるうえで大事にしたいと思いました。この経験は、実際に自分で体験しないと体感することはできなかったので、学んだことを忘れずに就職活動のアピールするうえでも自分はこのことをしたいと思える強みになったと思います。また、就職活動の際には取り入れて活かしていきたいと思いました。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社ナフコ 徳力店		
実習期間	2021年8月16日 から 8月22日 まで	実習日数	5日間

### ●全日程の具体的実習内容

- 8/16(月) オリエンテーション・ビジネスマナー
- 8/17(火) 品出し・前進立体陳列
- 8/18(水) 品出し・前進立体陳列・家具組み立て
- 8/21(土) 品出し・スポンジ取り付け・店内観察
- 8/22(日) グループディスカッション・写真発表

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

私は実習を通して、小売業のホームセンター業界についての知見を得ることができたと共に、失敗を恐れず、明るく、大きな声で挨拶をするという自らに課した目標も達成することができたと感じております。しかし、目標を達成することができた半面、さらに改善しなければならないこともあったと感じることもありました。それは、積極的傾聴です。作業の説明を受けた際疑問に感じたことを説明が終わった後に問うことをもっと心掛けていれば、柔軟に実習を行うことができたかと反省しています。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

私は相手に伝える力が、社会人が身に付けているスキルであると感じました。商品の場所が分からないお客様の対応をしている際に、単に「あちらです。」というのではなく、細かく棚の場所や種類を伝えている場面を見て、細かく伝えることは相手が理解しやすくなるということを学ぶことができました。このスキルはお客様に対してだけでなく、働く従業員同士や日々の生活にとっても必要なスキルであると感じ、私もこのスキルを身に付けていきたいと思いました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

沢山の学びの中でも「自ら率先して行動すること」を活かしたいと考えています。グループディスカッションでの意見交換や写真発表の経験を通して、今後の就職活動や就職後に備えて身に付けたいと思いました。また、伝える力を磨くために、まずは言葉を発する前に、相手に伝えたいことの要点をまとめた上で伝えるという努力も行い、相手に伝える力を自分の長所へと変えてけるよう意識して取り組みます。。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社ナフコ 福岡東店		
実習期間	2021年9月2日 から 9月7日 まで	実習日数	5日間

### ●全日程の具体的実習内容

- 9/2(木) オリエンテーション、店舗実習に向けて
- 9/3(金) 品出し、陳列棚の整理
- 9/5(日) 陳列棚の整理、商品確認
- 9/6(月) 陳列棚の整理、品出し
- 9/7(火) 店舗実習を振り返って

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

今回のインターンシップを通して、小売業界の仕組みやナフコの強みなどを学ぶことができました。店舗実習の初日は、「いらっしゃいませ」などのお客様に向けての挨拶が控えめでした。店舗先のスタッフへの言葉遣いが、普段の言葉遣いから抜けきれず、あまりいいスタートは切れませんでした。店舗実習の2日目や最終日になると、お客様や店舗先のスタッフへ積極的に大きな声で挨拶を行い、言葉遣いが改善していったことは大きく成長に繋がって良かったです。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

インターンシップ1日目でビジネスマナーとマナーの違いや、敬語の「尊敬語」「謙譲語」「丁寧語」の使い方のコツなどについて深く学びました。オリエンテーションで学んだことを店舗実習で挑みましたが、意識して行うことは難しかったのですが、正しい言葉遣いに近づいたと感じました。他にも、お客様に喜んでいただく為に積極的に挨拶を行い、人との信頼関係を深めました。これからのインターンシップで経験を積んで、ステップアップできるよう頑張ります。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回のインターンシップで、最終日に行ったグループディスカッションの積極的な発表や写真発表のプレゼンを行うコツや店舗実習で身に付けた挨拶や言葉遣いなどのビジネスマナーを意識し、これからの就職活動や大学のプレゼンなどでも活かしていきたいと思います。今回のインターンシップでは、多くのビジネスマナーや小売業界や就職活動を成功させるコツについて学びました。1日1日を大切に、全身全霊で挑み続けていきたいと思っています。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社ナフコ 小倉南店		
実習期間	2021年8月16日から8月22日まで	実習日数	5日間

### ●全日程の具体的実習内容

- 8/16(月) zoomによる企業説明・マナー研修
- 8/17(火) 小倉南店実習・商品陳列、棚移動
- 8/18(水) ペットエリア商品陳列・在庫確認
- 8/21(土) ペットエリア商品陳列・在庫確認
- 8/22(日) zoomによる報告会  
売上向上グループディスカッション

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

今回の5日間の研修を終えて、企業の掲げるお客様第一の接客を間近で見ることが出来ました。現場で感じられたことはいくつかありその一つが、つけ焼刃の謙譲語・尊敬語で身構えていれば対応できると思っていましたが、咄嗟の反応の場合合頑張っても丁寧語を口に出すことが精一杯であることが分かりました。マナーの言動は覚えるものではなく、身に染み込ませるものであると再認識しました。また、焦ると言葉に詰まってしまうシーンが何度かあったことも反省点に挙げられます。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

一つは、思考を正確に聞き手に詳しく伝える能力についてです。研修の中で何度も感じたことですが、ただ報告するだけではミスを引き起こしてしまうケースがあり、実際に自分の伝え方が甘かったことにより、他の店員さんの手を煩わせてしまいました。伝えつつも、内容を相手が確実に理解できる伝え方をしなければ、伝えてないのと同様でしかないという事を自覚しました。この経験により、私は正確に相手に伝える力は社会人として最初に必要とされるものだと感じました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回のインターンシップで学んだことは、「正確に相手に報告することの大切さ」「接客はお客様に寄り添うことが大事であること」、そして共にインターンシップに参加した学生の「発表の仕方」などです。社会人になって即座に今回学んだスキルを活用できるように、今のうちから身に染み込ませていきます。特に他大学の学生の発表は同年代であるにも関わらず、今の自分にはないスキルそのものであったので、最初の目標として今後のプレゼンに取り入れていこうと思います。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・国際社会学科		
実習先 名称	西鉄旅行株式会社 北九州支店		
実習期間	2020年10月 1日 から 10月22日 まで	実習日数	5日間
<b>●全日程の具体的実習内容</b>			
10/ 1(金) 新幹線・飛行機・JR のパックプラン選択 発券業務、資料まとめ	10/21(木) 飛行機の子供予約・中学校の修学旅行 プレゼンテーション同行		
10/ 7(木) 接種会場誘導の手伝い	10/22(金) 資料入れ、中学校のプレゼンテーション同行		
10/14(木) 高校の打ち合わせ プレゼンテーション同行、支店長代理講義			
<b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b>			
初めての旅行会社の仕事内容を実際に体験し、学ぶことがたくさんありました。高校の打ち合わせの際、重要なことは分かりやすく、且つ、何度も相手に伝えるなど相手への配慮を学びました。また、相手側からの質問にも柔軟に答えており、事前の準備や情報の把握しておくことの大切さを学びました。仕事を割り振られた際には、しっかり明るく受け入れ少しでも役に立てるように努めました。また、自分に出来ることがないか考えて行動しました。			
<b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b>			
実習先の社員の方々は、社会人としての身だしなみや言葉遣い、取引先と接する姿勢などどれも私たちに身に付いていないスキルを身に付けていると感じました。取引先の学校との打ち合わせでは、提供したコースは取引先の学校側が選びやすいように相手が納得するような工夫をしていました。また、会社内の普段の会話でも取引先の企業名を呼び捨てにせず、「さん付け」で呼ぶなど礼儀が徹底されていました。			
<b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b>			
身だしなみや言葉遣い、相手への配慮などは、今からでも実行できるため大学生活の中で先生方と話す際にも意識しようと思いました。また、事前準備や情報の把握はどこに就職しても必要なスキルであるため、今からでもしっかりと準備を行い、就職した際に活かせるようにしたいと思いました。しっかりと幅広く調べておくことで、どんな質問にも対応できる柔軟性やコミュニケーション能力も身に付けておきたいと感じました。今後の大学生活に活かしていきたいと思います。			

# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	西原商会グループ		
実習期間	2021年8月10日から9月11日まで	実習日数	5日間
<b>●全日程の具体的実習内容</b> 8/10(火) 会社説明・営業体験ゲーム・座談会 8/17(火) 業務体験・営業同行 8/26(木) 食品展示会 8/27(金) 業界説明・業務体験ボードゲーム 座談会 9/11(土) トップセミナー			
<b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b>			
今回の実習を通して私自身ができていたと感じる点は、積極的な行動です。目の前にある仕事に社員の方々とコミュニケーションを取りながら迷わず取り組んでいた点は、今回のインターンシッププログラムを通して成長できたものだと思います。			
反省点としては、グループワークで自分の考えを簡潔に説明できていなかったことで、結論から要点をまとめて、相手に分かりやすく説明することを他のインターンシップや大学生活で意識していきます。			
<b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b>			
私が、社会人が身に付けていると感じたスキルは、先を読んで行動するということです。特に営業職の方々は、営業と配達を同時に行うため、トラックへの荷詰めや持って行く商材の入力といった業務をいかに早くこなすかが重要となります。この業務に時間がかかると配達も遅れてしまいお客様に迷惑が掛かります。また、営業先ではその日の商品の配達だけでなく、季節に合った商品を持っていき、次の商談につなげるといった動きから、先を読むスキルが身に付いていると感じました。			
<b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b>			
私は今回の実習で、イメージを持つことの重要性を学びました。当たり前ですが営業体験ゲームや業務体験ボードゲームで行った営業と、実際の営業同行で体験した営業は全く違います。実際は、商品を見てもらうこともなく追い返されてしまうといったこともあります。そのことから私自身、営業に対するイメージが湧いてなかったことを実感しました。今後の就職活動では、自分自身が働くイメージをより具体的なものにすることを意識していきます。			



# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	西原商会グループ		
実習期間	2021年8月10日 から 9月11日 まで	実習日数	2日間
<b>●全日程の具体的実習内容</b> 8/10(火) 仕事体験型ゲーム 9/10(土) トップセミナー			
<b>実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b>			
Zoomでの参加となりましたが、内定者の方の話を聞いて、実際の社内の雰囲気などが聞けたり、社員同士や社長との距離感などについても知ることができました。仕事体験型ゲームでは、内定者の方にお客様役をしていただき実際に商品を提案して営業を体験することができました。自分の思っていることを伝える難しさや、お客様の要望を引き出し、ニーズに合った商品を提案することの難しさを体感することができ、貴重な体験ができました。			
<b>社員が身に着けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b>			
話し方です。今回はzoomのみの参加だったため、直接行動などを拝見することはできませんでしたが、仕事体験型ゲームの担当の方や、トップセミナーの際にお話しして頂いた社長や進行の方の話し方を見ていると、皆さんがハキハキとハッキリ話していて、伝えたいことがとても分かりやすく伝わってきました。社会人として、人前で話すときや、人と話すときに伝えたいことをうまくまとめて、相手に分かりやすく伝える能力が必要だと感じました。			
<b>㊦今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b>			
今回のインターンシップでは、伝え方について課題を感じました。特に仕事体験型ゲームを通して強く感じました。お客様にどうやって売り込むのかということ以前に、どう商品の良さをうまくまとめて分かりやすく伝えるのか、お客様の欲しいものをどう引き出すのかということの難しさを仕事体験型ゲームで体感しました。相手に分かりやすく伝えるということは、これから必ず必要だと思うので、普段説明する際やプレゼンの時に意識してやっていけたらいいなと思います。			

# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	西原商会グループ		
実習期間	2021年8月10日 から 9月11日 まで	実習日数	5日間

### ●全日程の具体的実習内容

8/10(火) 仕事体感ゲーム(WEB\_ZOOM)  
8/17(火) キャリアスタートセミナー  
8/26(木) 食品展示会  
8/27(金) 業務体験ボードゲーム  
9/11(土) トップセミナー

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

私は今回の実習を通じて、営業人として働く人が持つべき様々なスキルと、顧客の現状に合わせたサービスを提供する事を学びました。営業マンとして働くには、コミュニケーションスキルが一番大事なことです。お客様に新たな商品を案内する時、分かりやすく伝えなければなりません。その為、事前に基本情報を調べ、商品について正確に理解してもらえように案内しました。反省点としては、緊張して自分が思った通りの挨拶が出来なかったことです。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

今回インターンシップの、キャリアスタートセミナーで一日社員の人と一緒に営業と納品する機会がありました。注文通りの商品を届けながら色々な飲食店を訪ねました。社員の方は、新しい顧客に商品案内する際、顧客の現状をしっかりと把握した上で、ニーズに合わせた商品案内を行う事が出来ました。幅広い知識と事前の準備、臨機応変な対応は社会人が身に付けているスキルだと感じ、自分も見習いたいと思いました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回インターンシップを通じて、どんな仕事するにあたって事前準備の大切さを学ばせていただきました。社員の方々は納品する前にお客様の注文の品揃えの際、注文リストをプリントし、リストをチェックしながら商品を集め、終わったら他の担当者にもう一度チェックしてもらいました。今までの学生生活で準備が足りなく、困った事がたくさんありました。今後社会人となった時の働く姿勢として、しっかりと準備することを活かしていきたいです。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・国際社会学科		
実習先 名称	西原商会グループ		
実習期間	2021年8月10日から9月11日まで	実習日数	5日間
<b>●全日程の具体的実習内容</b> 8/10(火) 仕事体感ゲーム(zoom) 8/17(火) 営業同行 8/26(木) 西原商会の展示会参加 8/27(金) 仕事体感ボードゲーム 9/11(土) トップセミナー(zoom)			
<b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b> 仕事体感ゲームで営業とは何かをまず覚え、その覚えたことを営業同行で活かそうという気持ちで臨みました。そこから、実際にお客様に商品を運んだり新商品を販売したりという事がいかに大変であるかということに身染みて感じました。展示会と営業同行に共通していた反省点は、もう少し積極的に発言をしたり、お客様に対してお声掛けをしてもよかったのかなと思いました。しかし、営業を少しでも体感できたことは、自分の仕事スキル向上に繋がると思いました。			
<b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b> お客様との信頼関係の構築やコミュニケーション、上司や同僚へ相談することを大切にしている、と担当の方からアドバイスをいただきました。実際に真横で営業を見ている、担当の方はお客様と談笑を交わす場面もあつたり、差し入れをもらったりして、信頼関係がないとお客様に商品は買ってもらえないのだとつくづく思いました。また、朝礼に参加した際も、お客様に対してすかさず「おはようございます」と挨拶をしていて、絶対に真似するべき所だなと思いました。			
<b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b> アルバイトをする際に、お客様へ積極的な挨拶や信頼関係を作ること、コミュニケーションをとってほしいと思います。また、トップセミナーで社長がおっしゃっていた「伸びている企業を選べ」を忘れずに、就職活動での企業選びには慎重にしていきたいです。上司に対する、報告・連絡・相談を必ずするようにして、上司や先輩からの信頼も得るようにしたいと思います。そして暗い顔をして接客しないことを心がけて、アルバイトと面接を頑張りたいです。			

# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	日本生命保険相互会社 北九州支社		
実習期間	2021年8月25日 から 8月27日 まで	実習日数	3日間
<b>●全日程の具体的実習内容</b> 8/25(水) オリエンテーション・保険業界について グループワーク・お客様対応スキル研修 8/26(木) ヒアリング体験・プレゼンスキルを学ぶ 発表にむけた資料準備 8/27(金) プレゼンテーション・座談会・総括			
<b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b> 今回の実習には、私は「保険業界のことをよく知る」「お客様のニーズにあった保険の提案をする」という二つの目標を持って臨みました。リモートになってしまったのですが、この3日間でその目標をグループで達成することができました。プログラムを行って行く中で、保険業界の知識やお客様との話し方などが身についていくのを感じることが出来ました。反省点としてはグループワークの際に積極的に話すことができれば、もっと良いプレゼンテーションになったかと思います。			
<b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b> 私が感じた社会人が身に付けているスキルは、ヒアリングスキルとプレゼンスキルです。ヒアリング体験をさせていただいた際に、事前に資料を貰い準備はしていましたが、自分が話すことやメモを取ることに必死となり、笑顔や声色、バックトラッキング等が全然できませんでした。また、職員の方のヒアリングを見た際に、すごく聞きやすく話しやすいなと感じました。私にはまだ身に付けていないスキルなので、とても参考になりました。笑顔、声色を日常生活で意識していこうと思います。			
<b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b> 今回の実習を通して、お客様や社内の人達と信頼関係を築き上げていくことの重要性、何事にも感謝の気持ちを忘れない事の大事さを学びました。また、学生のうちから色々な事にチャレンジする姿勢が大切であると実感しました。言葉遣いや電話対応でのマナーなど、社会人として必要なビジネスマナーを今のうちから日常生活で意識して、社会に出て困らないように準備していこうと思いました。実習で学んだことを忘れずに、就職活動に臨もうと思います。			

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先 名称	日本生命保険相互会社 北九州支社		
実習期間	2021年8月25日から8月27日まで	実習日数	3日間
<b>●全日程の具体的実習内容</b> 8/25(水) オリエンテーション、個人ワーク 他 8/26(木) グループワーク 他 8/27(金) 成果発表、フィードバック、座談会			
<b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b> 今回の実習では、生命保険業界について学ぶこと、自分に保険コンサルティング営業の仕事が適性であるのか、確かめることを目標にしました。様々なワークに取り組むことで、お客様に生命保険を提案する一連のプロセスを実践的に学ぶことができました。お客様に対してヒアリングを行うワークを行った際には、社員の方にお褒めの言葉を頂き、思いも寄らなかった自分の適性を見つけることができました。また、社員の方に積極的に質問をすることで、業界の知識が深まりました。			
<b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b> コミュニケーションスキルだと感じました。お客様の心に寄り添った提案をするためには、どのようなことをすれば良いのか社員の方々から様々なことを学びました。コミュニケーションの中でも取り分けて重要だと感じたスキルが「雑談力」と「傾聴力」です。いきなり商品の提案をするのではなく、何気ない雑談からお客様の悩みや不安を聞き出すことも必要だと感じました。また、お客様の話に耳を傾けることの大切さを3日間の実習で学びました。			
<b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b> 今回のインターンシップでは、生命保険や営業の仕事について学ぶだけではなく、コミュニケーションスキルやグループワークで自発的に行動し、周囲の人と協働することについても学ぶことができました。グループワークの際には、今まで消極的な性格であった自分から変わろうと、積極的に意見を表明し、発表や書記役に立候補するなどしました。この時に学んだことはこれからのゼミ活動や、現在取り組んでいるボランティア活動に活かしていこうと思いました。			

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先 名称	株式会社パーソナルネット ソフトバンク小倉片野店		
実習期間	2021年8月30日から9月1日まで	実習日数	3日間
<b>●全日程の具体的実習内容</b>			
8/30(月) ・会社の見方を学ぶ ・グループディスカッション ・代理店について ・社員への質問タイム			
8/31(火) ・業種や販売職について ・ラポールやヒアリングについて			
9/1(水) ・企業が新卒採用する理由 ・ガクチカの書き方 ・ガクチカの共有・ロープレ			
<b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b>			
3日間を通して、自分に今必要な能力や知らないことを知ることができました。その中でも特に自分にはコミュニケーション能力が必要であると思いました。そう思った理由は、小さい頃から相手に物事を伝えることが苦手で、今回のインターンシップでも相手とロープレなどの活動を通して、自分の伝えたいことを早く的確に伝えることが難しかったからです。また、今回の目標であった自分の将来の展望についても考える機会があったので、とても有意義なインターンシップでした。			
<b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b>			
今回のインターンシップでは、営業の方と多くふれあう機会がありました。そのことから、社会人が身に付けているスキルとして高いコミュニケーション能力があると感じました。そのように感じた理由は、インターンシップのプログラムにあるラポールやヒアリングのロープレを自分で行った際に、思った以上に相手に正確に情報を伝えることが難しかったからです。また、相手はお客様なので、迅速に情報を伝えなければならず、コミュニケーション能力が必要であると思いました。			
<b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b>			
今回のインターンシップでは自分の将来の展望や自分の知らないこと、自分に今必要なスキルについて知ることができました。それらのことをふまえて、これから自分に必要なコミュニケーション能力を磨くために、新たに未経験である接客アルバイトを試してみたいと思っています。また、会社の調べ方や見方などの学んだことを生かし、これから先、就職活動をする上で必要な自身の業界研究や企業研究をする際に活かしていきたいと思っています。			



# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・国際社会学科		
実習先 名称	福岡トヨペット株式会社		
実習期間	2021年9月21日から9月25日まで	実習日数	3日間

### ●全日程の具体的実習内容

- 9/21(火) 自己紹介・福岡トヨペットについて  
営業活動について
- 9/22(水) 店舗ライブ体験・対応マナーについて  
就職活動について
- 9/25(土) 振り返り発表・質疑応答

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

私は今回、「お客様と接する際の社会人としての対応力を学ぶ、営業の楽しさを体感する」という目的を持ち、インターンシップに参加させていただきました。今回のインターンシップでは、当初予定されていた店舗での営業体験をすることはできませんでした。しかし、インタビュー形式で営業スタッフの方々にお話を聞いたり、実際にお仕事をされている様子を見て、オンライン上であってもお客様との接し方や対応の仕方を学ぶことができ、営業の楽しさを感じることができました。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

社会人が身に付けていると感じたスキルは、「自身をより良く魅せるスキル」です。私は、今回のインターンシップで学んだ「良い印象の5つのポイント（身だしなみ・笑顔・挨拶・態度・言葉遣い）」から、社会人に必要なのは特別な能力や資格などではなく、当たり前のことを徹底し、基本的な部分で自分を魅力的に見せることなのだ学びました。特に営業職においては、お客様を直接相手とするため、自身をより良く魅せるスキルが最も大切だと感じました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

私は今回のインターンシップで、営業職についてはもちろんのこと、1人の人間として基本的な大切なことや就職活動に役立つことなど、様々なことを学ぶことができました。今後は、今回学んだ営業職についての知識を他社の営業職と比較し、自身がなりたい営業職に就けるよう就職活動に活かしていきたいと考えています。また、挨拶や言葉遣いなどの基本的なこととは日頃から意識することが大切だと思うため、常にそれらを意識しながら過ごし、しっかりと身に付けたいと考えています。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	福岡トヨペット株式会社		
実習期間	2021年9月14日 から 9月17日 まで	実習日数	3日間

### ●全日程の具体的実習内容

- 9/14(火) オリエンテーション・福岡トヨペットについて  
    対応マナー
- 9/16(木) 店舗ライブ体験・質疑応答
- 9/17(金) 振り返り・質疑応答

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

今回、福岡トヨペットでのインターンシップでは「オンライン」での開催となったため、対面と異なり実際の職場の雰囲気を感じ取ることができないなかでの開催でした。その様ななか、質疑応答の時には、積極的に質問にできたことは、インターンシップを受ける前の私に比べて成長したポイントだと思いました。反省点としては、日程が合わずにコロナウイルスのワクチン接種を受けに行くために、一時的に退出しなくてはならなくなってしまったことです。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

今回、参加させていただいた企業が営業職だったことから、お客様との契約をよりスムーズに行うことができるスキルが必要になってきます。そこで、働いている人へ質問できるときに何が必要か聞いたところ、相手の気持ちを理解する力と仰っていました。福岡トヨペットでは、幅の広いお客様たちがいらっしゃるため、人によって好みバラバラなことを十分理解して、お客様の要望にあった商品やサービスを提示することが、営業職では大事だということが分かりました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回のインターンシップを通して、お客様との付き合いを大切にしているということだけでなく、従業員、そして地域との関係も重要視している、思いやりのある企業であることが分かりました。このことから、日常生活で友人や周囲の人と関わっていく際には思いやりの心を持ち、人と接するようになっていきたいと思えます。今回の実習先企業がお客様から愛されているな、と感じたように、私も周りから愛される人になりたいと考えました。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先 名称	株式会社不動産中央情報センター		
実習期間	2021年8月27日から8月28日まで	実習日数	2日間

### ●全日程の具体的実習内容

8/27(金) 自己紹介 会社紹介 リアルタイムの社内見学 賃貸業務の模擬体験 質問時間	8/28(土) 管理業務について グループワーク インターンシップ報告会 質問時間
--	--

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

今回のインターンシップの目的は、業界研究として不動産業界の業務についての知識を深めながら、私の得手不得手を探し出し、どのように改善し克服するのかを考えるためです。その成果として、不動産業界の業務やその周囲環境を知るとともに、インターンシップの実習指導者の方から今後の就職活動をどのように進めていけばよいのかを学ぶことができました。そのため、インターンシップの目標を達成することができ、とても有意義な時間を過ごすことができました。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

社会人が身に付けていると感じたスキルは、お客様や不動産のオーナー様の要望にできるだけ答えられる対応力と様々な方と信頼を得られるコミュニケーション能力であると感じました。例えば、賃貸業務の模擬体験では、お客様の役と不動産の店員役に分かれたロールプレイを行いました。この体験で、不動産の店員はお客様との雑談を織り交ぜながら要望を聞き出し、お客様に応えられる住居をご提供するという賃貸業務の流れを学ぶことができました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回のインターンシップでは、不動産業界業務だけでなくインターンシップの実習指導者の方から今後の就職活動について学びました。不動産業界だけでなくその他の業界について知り、自分が働きたい業界を見つけるという事を学ばせて頂きました。そのため、今後はインターンシップだけではなく会社説明会にも積極的に参加しようと考えています。またインターンシップで学んだ事を、今後の日常生活やアルバイトにも生かせるのではないのかも考えています。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先 名称	株式会社不動産中央情報センター		
実習期間	2021年8月27日 から 8月28日 まで	実習日数	2日間

### ●全日程の具体的実習内容

- 8/27(金) 社内見学 業務体験
- 8/28(土) アイデアで空室をなくせ  
インターンシップ報告会

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

当初は店舗での実習の予定でしたが、ZOOMでの実習に変更となってしまいましたが、とても良い経験になりました。実習前に私が知りたいと思っていた基本的な不動産賃貸について、実習先企業で行っている賃貸業務、管理業務を知ることができました。そして、インターンシップ報告会での発表の順番を決める際に、積極的に他の実習生より先に挙手をし、一番に発表をすることで長所としている積極性を存分に発揮することができました。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

初日に、部屋探しをするお客様役と接客をする店員役に分かれて部屋の条件を聞く「業務体験」を行った際に、私は店員役をし、しっかりとした敬語を使いながら接客をすることができ、悪いところはないと思っていました。フィードバックの時に、お客様に信頼されるために、途中で雑談を挟んで会話を広げることで緊張感がほぐれると言われ、それが全くできていないと指摘され、接客のできる社会人はここまで考えて接客ができていると知ることができました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

私がこのインターンシップで学べた、まだ足りないと感じたのは「トーク力」です。実習前はトーク力に関しては優れていると思っていましたが、実習を終えて「話せる」だけでなく「相手を楽しませる」ところまで考えていないことに気づくことができました。この気づきを踏まえ、アルバイトや大学生活、家族との時間などで人と話す機会は様々なシチュエーションで訪れるため相手を楽しませることを意識して、学んだことを活かしていきたいと思えます。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先 名称	株式会社不動産中央情報センター		
実習期間	2021年8月27日から8月28日まで	実習日数	2日間

### ●全日程の具体的実習内容

8/27(金) 自己紹介 職場紹介 賃貸営業模擬体験

8/28(土) 賃貸管理説明 リノベーション入居促進提案

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

今回のインターンシップで不動産業は、賃貸以外にもオーナーと顧客の契約の手助けの役割を担う売買仲介や不動産の維持のため賃貸管理、不動産建設やリノベーションなどの不動産開発など幅広い範囲で不動産に関わる職務に携わっていることを知り、不動産業の知見を広げることができました。しかし、オンラインという状況で時間の都合上、質問の機会が少なく気になっていた「不動産業に入るきっかけ」などの質問ができなかったのが心残りだと感じました。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

1 社目の企業でのインターンシップでも感じたことではありますが、やはり社会人にはコミュニケーション能力の高さを実際に企業の説明を受ける場面や、模擬体験でお手本を見せてもらったときに感じました。顧客に安心や信頼をしていただくための言葉遣いや気配りなどには「気を遣っている」ということも企業の方は仰っていました。その意識があるからこそ、47年もの間、事業が継続でき、社会人に必要不可欠な力が受け継がれているのだと実感させられました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回のインターンシップで、不動産業の大まかな仕事の流れについて知ることができました。今後、自己分析や業界研究を重ねて、自分に適しているか他社比較を始めていきます。また、就活の軸と企業理念とを照らし合わせ、更なる不動産業に対する興味、関心に繋げていきたいです。不動産中央情報センター以外の不動産業などの企業説明会やインターンシップにも参加して相違点などを見つけ、企業に対する知見を少しでも増やしていきます。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	法学部法・律学科		
実習先 名称	株式会社不動産のデパートひろた		
実習期間	2021年9月6日から9月8日まで	実習日数	3日間
<b>●全日程の具体的実習内容</b> 9/6(月) 会社説明・社内見学・社外活動説明 賃貸営業体験 9/7(火) 売買営業課について説明・物件見学 9/8(水) 管理業務について説明・退去立会 見積もり精算・物件見学			
<b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b>			
実習を通して、漠然としか分からなかった不動産仲介業務の代表的な3つの賃貸・売買・管理の業務を体験させていただくなかで逐一質問にも答えて頂き、しっかりとしたビジョンを持つことができました。また物件見学の際にも賃貸・売買・管理とそれぞれ違う視点から物件を見ていくことを実体験させて頂きました。それぞれお客様に合った業務を行うことの大切さを感じるなか、自身の視点はお客様の求めているものなど見るべきところに気づいていないと感じました。			
<b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b>			
お客様の衣食住に深く関係する物件を取り扱う職業であるため、細かくお客様の意向に沿っていく為の話術や物件を見つけていく識別眼を特に強く備えていると感じました。そのほかにも丁寧なビジネスマナーをベースとしてお客様が気軽に話せるように、その場その場に応じて接客の雰囲気や支店の雰囲気ですえも気にして変えていく柔軟さは、あらゆる場面に対応出来る社会人として必須のスキルを身に付けていると感じました。			
<b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b>			
お客様のことを第一に考え、細かなところまで気を配り気づいていく力はどこでも必要とされるものであり、それを身に即して実際に行動していくことは大変ながらも重要なことです。まだその行動力が身に付いていないことがよく分かりました。また必要とされていた鋭い観察眼や場に合わせた対応をすることは、お客様に寄り添う思いやりの心があるためだとインターンシップ中の社員の方々からも感じられた為、他人へ慮る心をいつも忘れない様、心がけようと思いました。			



# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先 名称	株式会社不動産のデパートひろた		
実習期間	2021年9月6日から9月8日まで	実習日数	3日間

### ●全日程の具体的実習内容

- 9/6(月) 賃貸営業について・物件、支店見学
- 9/7(火) 売買営業について・ロープレ・物件見学
- 9/8(水) 管理業務について・リノベーション物件見学  
見積精査

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

今回の3日間の実習で、様々な物件の「見学」「賃貸営業」「写真撮り」など様々な業務を体験させていただいたことで、実際に自分がこの業界で働く姿をイメージすることが出来ました。もともと賃貸営業に興味があって参加したインターンシップでした。リノベーション物件の見学や退去立ち合い、見積精査などの管理業務を体験し、また社員の方々の話を聞かなかで、管理の業務にも魅力を感じ働いてみたいと感じました。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

コミュニケーション能力や、少しの情報から物事を予測する能力に長けていると感じました。賃貸、売買、管理、どの仕事も人と関わる業務が多いためか、物件見学に行く際の車内では、気軽に話しかけて下さる社員の方が多い印象をもちました。また賃貸業務で体験したロープレでは、お客様の年齢や家族構成などからお客様がどういった理由で退去したのか、社員の方が短い時間である程度の予測を立て物件を探していたため、物事を予測する能力を身に付けていると感じました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

私は今回のインターンシップで、何事にも信念をもって取り組むことが大切であると学びました。賃貸・売買・管理どの部門で仕事を行っている方も業務は全く違いますが、「お客様のために」「オーナー様のために」という信念をもって業務を行っていました。そのためかインターンシップでお世話になった社員の方々は、皆、生き生きと仕事をしていた印象をもちました。このことから、私が今後何かに挑戦するときには、信念や目標をあらかじめ決定してから行動に移そうと考えています。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社不動産のデパートひろた		
実習期間	2021年9月6日から9月8日まで	実習日数	3日間

### ●全日程の具体的実習内容

9/6(月) 支店見学・物件確認・写真撮り

9/7(火) 賃貸と売買の違い・物件確認

9/8(水) 退去の立ち合い・見積精査・

リノベーション物件見学

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

今回のインターンシップを通して、観察力が身についたと感じます。なぜなら、1日目の物件確認の際、社員の方に近くに何があったかなどの質問をされましたが、車に乗っているだけで、周辺の情報を答えることができませんでした。そのことから、移動中も周辺に何があるのかを気を付ける必要があると学ばせていただき、マイナス点やプラス点などを見つけることを意識するようになりました。この情報が、提案する際に必要になってくると学びました。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

不動産業務を通して、3つの部署を体験させていただきました。部署によって、お客様の年齢層や特徴が変わってくるため、「話し方」「内容」「口調」を変えてお客様に親しみやすいと感じてもらうため、変化させていると学ばせていただきました。そして、情報量も必要だと感じました。例えば、子供のいる家庭の場合に近くに学校があるか、下校の際に暗くなった時に街灯があるかなどの、お客様に提案する際に多くの情報を準備して対応をされているそうです。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回のインターンシップで、情報量の多さが、お客様に信頼してもらえという事を学びました。不動産では、多くのお客様に対応するため、提案する内容もその都度変わってきます。そのため、情報量も必要になってきます。これは、就職活動で面接を行う際に就職先がどのような人材を求めているのか、どのような考えか情報を取得することにも関係すると思います。これからの生活で、他の人よりも情報量を多くすることを意識していこうと思います。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社不動産のデパートひろた		
実習期間	2021年9月6日から9月8日まで	実習日数	3日間

### ●全日程の具体的実習内容

- 9/6(月) 不動産ひろたについて・支店巡り・写真撮り  
(賃貸)
- 9/7(火) 賃貸と売買の違いとは・物件見学・ロープレ  
(売買)
- 9/8(水) 管理業務とは・見積精査・物件見学  
(管理)

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

今回の実習では「賃貸」・「売買」・「管理」という3つの業務を3日間通し学ばせていただきました。私自身「不動産」についてまったくの無知であったため、積極的に先輩社員の方々に疑問点などを質問していくことを心がけました。それにより「不動産業」についての具体的な仕事内容や業界の組織図などを知ることができ、私のイメージとの違いを実感することができ、インターンシップでの目標でもあった自分自身の将来象をイメージすることができてきました。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

「不動産業」において、一番重要だとされることは「お客様との信頼関係」だと感じました。貸し借りをを行う不動産業では、なによりお客様からの信頼を得ることが大事と学び、そのために「身だしなみ」や「挨拶」そして定期的な「お客様への連絡」これらを徹底していました。これにより信頼を得ることができ契約へと繋がっていき、また得た信頼を裏切らぬようサポートする責任感の強さなどに驚かされました。私自身、これから一社会人として必要なことだと改めて感じました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回のインターンシップを通して、先輩スタッフ方の実際の仕事に取り組む姿勢や責任感などを学び、私もこのようにお客様と真剣に向き合えるような社会人になりたいと感じることができました。どのような職業においても大切な「挨拶」や「マナー」といった当たり前のことを当たり前ができるように毎日しっかりと意識し、これからの就職活動に励みたいと思います。そのため、これからの「学校生活」や「アルバイト」などにおいても、いままでとは違う視点で挑みたいです。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・国際社会学科		
実習先 名称	星野リゾート・マネジメント 星のや竹富島		
実習期間	2021年8月25日 から 9月22日 まで	実習日数	29日間

### ●全日程の具体的実習内容

8/25(水) 身だしなみ/教科書研修 星のや竹富島の現状	9/ 7(火) 朝食サービス・HK・ゴミ分別
8/26(木) 源泉/GM/ハセップ研修・D 準	9/ 9(木) 朝食サービス・STW・ハーブ体験・戦況・リセット
8/27(金) 嘔吐物/おもてなし研修・集落散策 ウォークスルー・HK 座学	9/10(金) 朝食サービス・サプライズの手伝い・HK
8/28(土)～9/1(水) HK	9/11(土) STW・雨戸閉め
9/3(金)・9/4(土) 朝食研修	9/13(月) 潮抜き・9/14(火)HK
9/5(日) 朝食研修・HK・ヒアリング	9/16(木)・9/17(金) 朝食サービス・STW・HK
	9/19(日)～9/22(水) 朝食サービス/片付け・STW・他

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

今回の実習を通し、自分自身の弱みと強みを知ることができました。弱みとしては物事に対して丁寧に取り組みすぎ時間がかかってしまう点であり、強みとしては何に対しても積極的に取り組める点でした。また一か月間の実習を通し、星野リゾートの組織としての魅力を感じることができました。反省点としては一人称が「自分」であることを注意されたため、今後は「私」に変えていけるよう意識しなければならないと気付きました。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

まずは明るい挨拶をすることです。日ごろから、円滑なコミュニケーションをとっておくことで業務中困った際に助け合いやすくなると感じました。次にテキパキと仕事をこなすことです。つまり、星野リゾートはマルチタスクだと感じました。次の業務に移るためには、今取り組んでいる業務を残すことなくテキパキとこなしていく必要があると感じました。最後にストレスコントロールです。社会人はストレスに対峙しながら仕事を続けることもありますので、解消法を複数持っておくと良いと感じました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

まずはアルバイト先で仕事をする際に、この経験を活かしていきたいと考えています。挨拶を欠かさない事や効率を考えながら取り組む事を徹底し、卒業後に社会人として働いていく頃には習慣化できるよう心がけます。また自分自身の適性や強みを活かせる仕事に就けるよう、今回の実習で周りからいただいたフィードバックを基に就職活動に励んでいきたいと思えます。これらの経験を活かしながら、社会から必要とされる人間になることを目指します。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・国際社会学科		
実習先名称	星野リゾート・マネジメント 星のや竹富島		
実習期間	2021年8月25日 から 9月22日 まで	実習日数	20日間
<b>●全日程の具体的実習内容</b>			
8/25(水) 総務受け入れ・身だしなみ研修 UD 研修・教科書研修 8/26(木) 源泉 Book 研修・GM 研修・HACCP 研修 ダイニング準備 8/27(金) 嘔吐物処理・集落散策・ウォークスルー HK 座学・おもてなし研修 8/28(土)~9/1(水) 客室清掃(HK) 9/3(金) 朝食研修・ウォークスルー・ダイニング準備・洗い場研修		(STW)・料理説明研修 9/4(土)~9/7(火) 朝食研修・ダイニング準備・ヒアリング(9/5) 9/9(木) 朝食研修・戦況報告会・ハーブ催し体験(命草ウォータ ー作り) 9/10(金) 朝食研修・花詰み・客室清掃(HK) 9/13(月) パブリック復旧 9/14(火) 客室清掃(HK) 9/16(木)~9/22(水) 朝食研修・客室清掃(HK)・ダイニング 準備・安全衛生委員会(9/17)	
<b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b>			
私は、「星のや竹富島に馴染む」という目標を掲げていました。結論からいうと、一か月程度では馴染むまでは及ばないことが分かりました。やはりインターンシップ実習生として、仕事ぶりでも気遣いの面でも、まだまだ浮いていたと感じることがありました。しかし、ゲストの方々から館内に対する質問を受けたり、挨拶を自然と受けたりすることは慣れていきました。ゲストに対して私が滞在演出の一部となっていると考え、少しでも星のや竹富島に馴染んでいたのではないかと思います。			
<b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b>			
私たち学生と明らかに違うと一番初めに気づいた点は、言葉遣いでした。一人称を「自分」「僕」などとは使わず、必ず男女共に「私は」とおっしゃっていました。そこを指摘されて、初めて「私」を「自分」と言っている癖がすでについていることに気がきました。もうひとつは、サービス業ということもあり、他人を思いやる気遣いが卓越していました。次に使う方々が使いやすいように配置していたり、整理整頓がきちんとしていたり学べるものがたくさんありました。			
<b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b>			
今回のインターンシップで指摘された、「挨拶の大切さ」「言葉遣い」「整理整頓」はもちろん、社会人の働く上での大切なことや価値観を発見し学ぶことができました。これらのことは、普段から気を付けていないとできないものです。日常生活から得られる気付きもまだまだたくさんあると感じています。まだ学生だからといって気を緩めるのではなく、指摘されたことを活かし、今後の学生生活を改め、自身の言動には責任を持つよう矯正していきたいと考えています。			



# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部地域経済学科																
実習先 名称	星野リゾート・マネジメント 星のや竹富島																
実習期間	2021年8月25日 から 9月22日まで	実習日数	29日間														
<p><b>●全日程の具体的実習内容</b></p> <table border="0"> <tr> <td>8/25(水) オリエンテーション・研修</td> <td>9/8(水) 朝食サービス・戦況報告会</td> </tr> <tr> <td>8/26(木) 源泉研修・GM研修・HACCP研修</td> <td>9/10(金) 朝食サービス・客室清掃</td> </tr> <tr> <td>8/27(金) 嘔吐処理研修・施設見学・おもてなし研修</td> <td>9/13(月) パブリック清掃</td> </tr> <tr> <td>8/28(土) 客室清掃トレーニング</td> <td>9/14(火) パブリック復旧・客室清掃</td> </tr> <tr> <td>8/30(月)～9/1(水) 客室清掃トレーニング</td> <td>9/15(水)～9/16(木) 朝食サービス・客室清掃</td> </tr> <tr> <td>9/3(金)～9/4(土) 朝食サービストレーニング</td> <td>9/18(土) 朝食サービス・客室清掃</td> </tr> <tr> <td>9/5(日)～9/6(月) 朝食サービス・客室清掃トレーニング</td> <td>9/21(火)～9/22(水) 朝食サービス・客室清掃</td> </tr> </table>				8/25(水) オリエンテーション・研修	9/8(水) 朝食サービス・戦況報告会	8/26(木) 源泉研修・GM研修・HACCP研修	9/10(金) 朝食サービス・客室清掃	8/27(金) 嘔吐処理研修・施設見学・おもてなし研修	9/13(月) パブリック清掃	8/28(土) 客室清掃トレーニング	9/14(火) パブリック復旧・客室清掃	8/30(月)～9/1(水) 客室清掃トレーニング	9/15(水)～9/16(木) 朝食サービス・客室清掃	9/3(金)～9/4(土) 朝食サービストレーニング	9/18(土) 朝食サービス・客室清掃	9/5(日)～9/6(月) 朝食サービス・客室清掃トレーニング	9/21(火)～9/22(水) 朝食サービス・客室清掃
8/25(水) オリエンテーション・研修	9/8(水) 朝食サービス・戦況報告会																
8/26(木) 源泉研修・GM研修・HACCP研修	9/10(金) 朝食サービス・客室清掃																
8/27(金) 嘔吐処理研修・施設見学・おもてなし研修	9/13(月) パブリック清掃																
8/28(土) 客室清掃トレーニング	9/14(火) パブリック復旧・客室清掃																
8/30(月)～9/1(水) 客室清掃トレーニング	9/15(水)～9/16(木) 朝食サービス・客室清掃																
9/3(金)～9/4(土) 朝食サービストレーニング	9/18(土) 朝食サービス・客室清掃																
9/5(日)～9/6(月) 朝食サービス・客室清掃トレーニング	9/21(火)～9/22(水) 朝食サービス・客室清掃																
<p><b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b></p> <p>当初の目的はホスピタリティーを学ぶということでした。客室清掃での注意することや物の配置など、宿泊されるお客様の情報から追加で必要な物の補充など全く同じように作業をするのではなく、常に気遣いをしていることがホスピタリティーにつながっていると感じられました。また、朝食の提供では朝食を食べて一日を元気に過ごしていただくことをコンセプトにして、落ち着いた立ち振る舞いや迅速かつ丁寧な対応はとても参考になりました。</p>																	
<p><b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b></p> <p>一番感じたものはコミュニケーションです。実習初日に、次の研修までの待機中に、今年の6月に入社したスタッフがベテランスタッフに改善案をはっきりと伝えていて、自分の意見をしっかりと伝えていると感じました。また、夕食の準備の際に調理とサービスのスタッフがミーティングを行い、夕食のお客様の一日の予定を共有していました。お客様が今どんな心境でいるのかということや浜辺のゴミ拾いを手伝ってもらったから、「感謝の気持ちを伝えましょう」と情報共有をしっかりとできていました。</p>																	
<p><b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b></p> <p>今回の学びで、すぐに実行に移せるものはやはりコミュニケーションだと思います。報告・連絡・相談を迅速に、レスポンスを早めることはすぐにできると思うので、実践していきたいです。また、仕事をしていくうえで重要になってくる質と効率の両立が必要だと感じたので、常に先のことを考えて行動していこうと思います。そのためには、アルバイトなどで目の前のことに埋没せずに、常に視野を広げて不足していることや手伝いが必要な所を見つけていこうと思います。</p>																	



# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・国際社会学科		
実習先 名称	ホテルクラウンパレス北九州		
実習期間	2021年8月16日から8月25日まで	実習日数	8日間
<b>●全日程の具体的実習内容</b>			
8/16(月) オリエンテーション・館内案内・ 客室清掃補助業務	8/21(土) 客室清掃補助業務	8/23(月) 客室清掃補助業務	
8/17(火) 客室清掃補助業務	8/24(火) 客室清掃補助業務	8/25(水) 客室清掃補助業務	
8/19(木) 客室清掃補助業務			
8/20(金) フロント・事務業務体験			
<b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b>			
<p>私は今回のインターンシップで、「重要だと思ったことはメモを取る」「考えながら素早く行動する」の2点を目標に掲げて取り組みました。最初はベッドメイクや部屋の点検など一つ一つの作業に時間がかかり、余裕が全くありませんでした。しかし、空き時間にメモを見て復習したり、回数をこなすうちに素早くできるようになり、周りを見て動く余裕も生まれました。今後は、今以上に周りに気を使った行動ができるように意識していきたいです。</p>			
<b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b>			
<p>社会人が身に付けていると感じたスキルは、相手のことを考えた立ち振る舞いです。ビジネスマナーはもちろん、基本的な姿勢や言葉遣いが終始崩れることなく、とても丁寧でした。特に驚いたことが、お客様の顔と部屋番号を記憶し、外出等で再度、鍵をお渡しするときに素早く行動していたことです。お客様も笑顔になり、サービスというものについて考えさせられました。相手のことを考えた対応として、私も参考にして実践したいと思いました。</p>			
<b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b>			
<p>今回のインターンシップで、自分の考えるサービスは「社会で活躍する方」の実践内容とは少し異なっていたことに気付かされました。社員さんの対応を見て、サービスを提供するうえで必要な心構えを多く学ぶことができたので、この学びを今後アルバイトでお客様に対応するときや、将来自分が働く職場で活かしていきたいと思います。そのために、今回目標として掲げていたことは今後も継続していき、いつでも行動できるようにしていきたいと思います。</p>			

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	ホテルクラウンパレス北九州		
実習期間	2021年8月16日から8月25日まで	実習日数	8日間

### ●全日程の具体的実習内容

8/16(月) 館内案内・客室清掃補助業務	8/21(土) 客室清掃補助業務
8/17(火) 客室清掃補助業務	8/23(月) 客室清掃補助業務
8/19(木) 朝食試食・客室清掃補助業務	8/24(火) 客室清掃補助業務・棚卸
8/20(金) フロント(事務)業務	8/25(水) 客室清掃補助業務

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

今回の実習で、私は働く自分を想像するという最初の目標を達成することができました。ホテルの顔であるフロント業務や、普段目にする事が無い客室清掃の補助業務をさせていただき、とても新鮮で貴重な経験をさせていただきました。そこから、明るく接客するだけでなく、お客様一人一人に対する言葉や態度に注意を払うことの大切さに気付きました。これからは親しみやすい人になれるよう、アルバイトなどを通して意識して改善し、今より成長していきたいと思いました。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

私が、社会人が身に付けていると感じたスキルは、対人コミュニケーションです。フロントスタッフの方はホテルにいらしたお客様を最初に対応するので、信頼関係を築く重要な役割でもありますが、初めてのお客様や常連さんなど、それぞれのお客様に合わせた接客をされていました。また、客室清掃スタッフの方々も廊下で外国人のお客様に質問を受けていることがあり、しっかり受け答えができていたので、私もこれからの大学生活でこのスキルを鍛えていきたいと思いました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回のインターンシップで私は、周りの方々とのコミュニケーションが大切だと学びました。スタッフとお客様間のコミュニケーションはもちろん、スタッフ同士での「報告・連絡・相談」といったコミュニケーションを通して、良好な関係を築き、お互いに助け合いながら働いている環境にとっても魅力を感じました。そこで今後、ゼミや講義のグループワークなどといった場面で積極的に友達とコミュニケーションを取りながら、大学生活をより良いものにしたいと考えています。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先 名称	株式会社三好不動産		
実習期間	2021年8月17日 から 8月21日 まで	実習日数	5日間
<b>●全日程の具体的実習内容</b> 8/17(火) オリエンテーション 8/18(水) 賃貸管理部門体験 8/19(木) 賃貸仲介部門体験 8/20(金) 売買仲介部門体験 8/21(土) 各部門担当者様との座談会			
<b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b> 今回の実習目標として、「不動産業界の知識を深める」「説明をしっかりと聞く」「メモを取る」と意識して参加させて頂きました。三つの部門の説明を聞く中で、どの部門もお客様のご希望を引き出すためのヒアリングの力が重要であると知りました。初めは、お客様とは契約が終われば関わることがなくなると感じていましたが、契約してからが重要で、退去することになってもまたレポートしていただくために、お客様との良好な関係を築いていくことが大切だと分かりました。			
<b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b> コミュニケーションスキルが必須であると感じました。不動産について何も知らないお客様に安心して物件を購入して頂くには、重要事項の説明やお客様が物件を買う上で重要としていることを引き出すことも大切で、それを実行するにはお客様一人一人に寄り添うことであると感じました。退去するときまた三好不動産に頼みたいと言って頂けるようになるためには、信頼をして頂けるよう真摯に対応をしていくことが大切であると実習を通して感じました。			
<b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b> 今回のインターンシップでは、「メモをする」「発言する」ことがとても多く、他大学の方の考え方や発言力に影響を受けました。大学生活では、先生が口頭で説明したことで重要だと思ったことはメモをするを意識しました。また、グループワークなどでは、自分の意見を述べ他人の意見も取り入れながら、社会人に必要であると考えている当たり前のことを当たり前になす力を身に付けました。これから、学んだことを日々継続していきたいと思えます。			

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・国際社会学科		
実習先 名称	株式会社三好不動産		
実習期間	2021年8月23日から8月27日まで	実習日数	5日間
<b>●全日程の具体的実習内容</b> 8/23(月) オリエンテーション 8/24(火) 物件内覧 8/25(水) オーナーサービスの体験 8/26(木) 店舗中継 8/27(金) 振り返り			
<b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b>			
1日目に「不動産業界のやりがいや仕事内容を知り、理解を深める」と目標を立てましたが、賃貸管理・賃貸仲介・売買仲介の仕事内容の説明を受け、積極的にメモをとり知識を得ることができました。また、社員の方々に質問し「やりがい」も聞くことができました。反省点は1回目のグループワークの時に緊張してしまい、発言が少なくなりましたこと。社会人は自分の意見を人に伝えることが大事なので、緊張せずに発言できるように自信を持ちたいと思います。			
<b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b>			
私が社会人が身に付けていると感じたスキルは「時と場に応じた行動をすること」です。具体例を挙げると、お部屋選びをする際に、接客の流れは変えずに、歳が上の人にはきちんと敬語を使い、若い人にはかしこまりすぎないように、少し崩した喋り方で接客をすることなどがあります。そうすることで、より親しみやすく接しやすくなり、お客様のお話を詳しく聞くことができ、希望に沿ったお部屋探しをすることにつながると思いました。			
<b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b>			
今回のインターンシップでは、正しい言葉遣いを身に付けてことはどんな時も役に立つということを再確認したので、どの場でも常に言葉遣いにより一層気を付けて生活していきたいと思っております。また、社会人になってからも勉強し続けることが大切であること、どの仕事でもたくさんの知識を蓄える必要があることを学んだので、勉強する癖付けをするためと知識を得るためにも新聞を読むことを習慣づけていきたいと思っております。			

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	法学部・法律学科		
実習先名称	株式会社三好不動産		
実習期間	2021年8月23日から8月27日まで	実習日数	5日間

### ●全日程の具体的実習内容

- 8/23(月) 初日オリエンテーション、会社説明
- 8/24(火) 売買仲介部門体験
- 8/25(水) 賃貸管理部門体験
- 8/26(木) 賃貸仲介部門体験
- 8/27(金) 各部担当者との座談会、まとめ

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

私は、5日間のインターンシップの中で、不動産業界や三好不動産について理解することを目標としていました。この目標は、社員の方々がスライドショーなどを使い、丁寧な説明をしてくださったので達成することが出来ました。また、賃貸仲介に興味があり参加したインターンシップでしたが、違う業務を体験したことで、新たに自分のやりたいことを見つけることが出来ました。今回実習に参加したことで得た経験は、私にとって貴重な財産になりました。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

私は社会人には、物事に臨機応変に対応できる力を身に付けていると感じました。実習のなかで主にオーナー様の物件管理を行っている社員の方の話を聞く機会がありました。その際に、オーナー様の希望を聞き取り入れつつ、お客様に入居したいと思ってもらえる物件にリノベーションすることが大変だとおっしゃっていました。私自身、実際に物件のリノベーションを体験させていただき、間取りを考えた際にそのように感じました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

私は、今回のインターンシップで社員の方々の話を聞き業務を体験するなかで、何事にも目標や軸をもって取り組むことが大切であるという事を学びました。このことから私は、これから時間をかけて自分の中での就職活動の軸を決めていこうと考えました。私が就職活動をするにあたって何を一番大切だと考えているのか、また何がしたいのかをしっかりと見定めることで「何となく」で就職活動をする事のないようにしたいと考えています。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・国際社会学科		
実習先 名称	株式会社三好不動産		
実習期間	2021年8月17日 から 8月21日 まで	実習日数	5日間
<b>●全日程の具体的実習内容</b> 8/17(火) 求められる人材について、自己紹介 8/18(水) 資産活用課の仕事内容 8/19(木) 条件付きの物件探し 8/20(金) 売買仲介について 8/21(土) 社員の方々に質問			
<b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b> 今回のインターンシップでの目標は、不動産業界ではどのような仕事をするのかを知ること、何でもメモをして重要な所からポイントと優先順位を付けた書き方をすることが目標でした。自己評価としては分かりやすく説明して頂いたため、どのような仕事があるかを理解することができました。メモの重要な箇所を書くという点では、大事なところを書き漏らすこともなく思ったよりも「焦って書く」ということがなく、かなり充実したインターンシップでした。			
<b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b> 職種により社員の方々が入れ替わり説明していただきましたが、全社員の方々が自分の職種について熱く深く語ってください、ものすごく自分の仕事に誇りを持たれていました。尊敬できるところがあり、言葉使いや服装もしっかりしていて何より堂々とされていました。また、社員同士も切磋琢磨して雰囲気も良く、仕事に対しては本気と雑談の時では違う人ではないかと疑いたくなるような、メリハリがついていたことやチームワークの連携の良さを気付かされました。			
<b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b> 今回のインターンシップでの初日に求められる人材の説明を聞いて、面接官の方々は「育てたい」「一生懸命頑張る人が欲しい」と感じました。細かなところだけでは決めないと言われました。私自身言葉使いや、服装など面接ではやる気よりも私生活で出る言葉使いのほうが大切だと思っていたため、かなり驚きました。今後の「学校生活」「就活」「アルバイト」など、気のゆるみを許すことなく、何事にも一生懸命に取り組むところから始めていきたいと思います。			



# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	明治安田生命保険相互会社		
実習期間	2021年8月30日 から 9月3日まで	実習日数	5日間
<b>●全日程の具体的実習内容</b> 8/30(月) オリエンテーション・企業説明 8/31(火) 社会保障制度の座学 9/ 1(水) トレーニングセンター見学・グループワーク 9/ 2(木) ロープレ・先輩への質問会 9/ 3(金) イベント企画立案・人事業務体験ワーク			
<b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b>			
<p>私が実習を通して目標としていた、保険の知識を得ることについては、社会保障制度の座学や、コンサルティング営業体験グループワークによって達成することが出来たと考えます。何故なら、知識をただ得るだけでなく、それを活用して問題・課題の解決を行う事により、深く保険について考える事になったからです。この実習を通しての自己評価としてはとても高い評価を自分自身でつけても良いという自信があります。</p>			
<b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b>			
<p>社会人が身に付けていると感じたスキルは、お客様に対する態度やその分野のプロとしての自信だと感じました。ロープレを通して、お客様に対してどのようにアプローチしていくかを見ていましたが、とても丁寧な説明や雑談を挟みながらお客様が不快にならない態度で接しており、商品を説明する際に保険を取り扱うプロとしての自信があるように感じました。社会人として働くうえでとても大切なスキルだと思うので、私も身に付けたいと感じました。</p>			
<b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b>			
<p>今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後は実生活や就職活動に活かしていきたいと考えています。今回の研修でも印象的だったのがお客様に対する態度でした。コミュニケーションの取り方がとてもよく、自分に足りない点であると自覚しました。このコミュニケーション能力を身に付けて、実生活でのコミュニケーションや目上の人と接する際や、就職活動での面接やグループワークで活かしていきたいと考えています。</p>			

# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社ヤマダヤ LASUD イオンモール直方店		
実習期間	2021年8月30日から9月4日まで	実習日数	5日間

### ●全日程の具体的実習内容

- 8/30(月) 商品の畳方・立ち振る舞い
- 8/31(火) 商品の把握・接客方法
- 9/ 2(木) 接客方法
- 9/ 3(金) 商品の把握
- 9/ 4(土) 商品の把握・ボディの着せ替え

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

今回、アパレルという事もあり、接客などをメインに働かせていただきました。他にも、商品について理解を深めていく事によって、お客様に接客する時に、より良い接客ができると学ばせていただきました。1日目や2日目はまだ、緊張のためか話しかける勇気が出なかったのですが、先輩方に話し方などを習い、3日目以降徐々にお客様とのコミュニケーションが取れるようになってきました。また、初めて会う方と会話が楽しいという事が分かりました。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

インターンシップを通して、先輩方の接客を見て多くの事を学ばせていただきました。「LASUD」ではマニュアルが無い分、一人一人がお客様との会話を考えており、触っている商品や着ている洋服からお探しの物を提案など行い、お客様によって会話を变えているという事に驚きました。他にも、一度だけお越しいただいたお客さんの顔と名前、前回購入した商品まで把握しており、スタッフ一同覚えていたため、お客様の事を第一に考えているのだと思いました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

社会に出ていく中で、大切だと思うのは話術だと思いました。なぜなら、人と話す中で、コミュニケーション能力は大切だと思うからです。話す内容が悪かったり薄っぺらな話題ですと、相手を不快に思わせたり良いイメージを持ってくれないと思い、話す内容一つで相手にどう思われるか決まってくると学びました。これから、どの様な会話が相手に良い印象を与えるのか、言葉を選びながら会話の質を高めていき、実生活でも身に付けていきたいと思いました。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【実習レポート】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社ヤマダヤ LASUD イオンモール直方店		
実習期間	2021年8月18日 から 8月23日 まで	実習日数	5日間
<b>●全日程の具体的実習内容</b> 8/18(水) 店舗実習(接客・店の説明) 8/19(木) 店舗実習(接客・商品整理) 8/20(金) 店舗実習(接客・ロープレ・商品品出し) 8/21(土) 休 8/22(日) 店舗実習(接客・商品整理) 8/23(月) 店舗実習(接客・品出し・ボディ着せ替え)			
<b>①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）</b> 今回の実習では主に接客を体験させていただきました。実習先である「LASUD」では入店されたお客様に積極的に話しかけ、マニュアルのないフリースタイルでの接客を行っていました。最初の頃は、お客様に話しかける第一歩をなかなか踏み出すことができず何もできず焦っていました。しかし3日目には、ロープレや先輩スタッフのアドバイスの効果もあり、お客様とコミュニケーションをとることができ、より「アパレル」という職業に興味を持ちました。			
<b>②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。</b> 初日は、先輩スタッフ方の接客を見て学ばせて頂き、学びとともに驚かされました。一人ひとりお客様に合わせ声かけを変えており、初めはそのお客様を観察し「何を見ているのか」「何を探しているのか」を感じ取るそうです。そして「〇〇お探ですか？」と声をかけ、洋服の話だけではなく世間話なども織り交ぜながら、お客様との距離をつめている姿を見て、感動しました。今回の実習を通して、「アパレル業界」では優れたコミュニケーション能力が必要不可欠だと改めて感じました。			
<b>③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。</b> アパレルのみならず、どのような職業においても必要となってくるのが接客だと思います。接客時に一番心掛けている点は表情であるといえます。現在マスク着用が当たり前となっており、なかなか笑顔の表情が伝わりにくくなっています。目元まで笑うことを意識し、それによりお客様も笑顔で話してくださいませ。どうしたらお客様に気持ちよく満足のいく買い物ができるかを感じていただけるのかを、常に考え心掛ける姿勢を忘れないように、これから取り組んでいこうと感じました。			

# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・国際社会学科		
実習先 名称	株式会社八重山ホテル&リゾート		
実習期間	2021年8月29日 から 9月24日 まで	実習日数	20日間

### ●全日程の具体的実習内容

8/29(日) 企業説明・業務説明・HK 実践研修	9/14(火) レストラン研修・納品研修・HK 実践
8/30(月) HK 業務説明・HK 実践研修	9/15(水) レストラン研修・元卓研修
8/31・9/1(火)(水) HK 実践研修	9/16(木) レストラン実践・身だしなみ研修
9/4~6(土~月) HK 実践	9/17~18(金)(土)・21~24(火~金)
9/7(火) HK 実践・レストラン研修	レストラン実践・HK 実践
9/9~11(木~土) レストラン研修・HK 実践	

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

今回の実習では、当初の目標であった「自分から先に挨拶する・何事にも積極的に取り組む・社員の方から企業についてお話を伺う」をすべて達成出来ました。自身は飲食業のアルバイトの経験がある為、実際のホテル業でどの程度力になれるのか、さらに学ぶべき事は何かを知りたいという思いもあり、このインターンシップに参加しました。しかし、HK 部門・レストラン（サービス）部門の方々の下で業務にあたるうちに、学べることはまだ沢山あると実感しました。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

社会人が身に付けていると感じたスキルは何事もすぐに行動するという点です。自身が親しくさせていただいた社員の方を見てみると、気になったことはその場で解決し、食事などに誘われたらその日中に日程を決めていました。何気ないことのように思えますが、こうしてすぐに行動に移すことで時間に余裕が生まれ、かつ相手に対しても良い印象が与えられます。社会人に必要なタスク管理や対人関係の基礎になるのだと大変勉強になる経験でした。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回のインターンシップで学んだ事は数えきれないほどありますが、今後活かしたいことは何事もすぐに行動に移し、常に人と支え合いながら生きているということを忘れない事です。変わらない毎日を生きていると忘れがちになりますが、人は日常生活でも働いていても見えないところで支え合っています。離島生活を経験した今、そのありがたさを日々感じながら生きたと感じました。また時間を有効活用することで、余裕をもって物事に取り組めるように努力します。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社八重山ホテル&リゾート		
実習期間	2021年8月29日から9月24日まで	実習日数	20日間

### ●全日程の具体的実習内容

8/29(日) 企業説明・業務説明・客室清掃実践研修	9/9(木)～9/14(火) 朝食研修・客室清掃実践
8/30(月) 業務説明・客室清掃実践研修	9/15(水) 朝食研修・元卓研修
8/31(火) 客室清掃実践研修	9/16(木) 朝食研修・身だしなみ研修・客室清掃実践
9/1(水)～9/6(月) 客室清掃実践	9/17(金)～9/24(金) 朝食研修・客室清掃実践
9/7(火) 客室清掃実践・レストラン研修	

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

実習を通して自分からお客様に積極的に話しかけることが出来ました。また、お客様やスタッフに笑顔で挨拶を徹底していたことで笑顔も増え、社内全体の雰囲気がとても良かったと感じました。反省点として、10分前行動の徹底があまり出ていなかったことです。休憩の際、ゆっくりしてしまうことが多く、集合時間ぎりぎりになってしまいました。今後は、時間管理を意識した行動を心掛け、時間に余裕を持って行動します。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

社会人が身に付けていると感じたスキルは、観察力と行動力です。なぜなら、お客様が今何を必要としているのかを観察し、お客様一人一人のニーズに合わせて提供し満足して頂ける対応をしていたからです。また、朝食サービスで小さなお子様を連れられたお客様が料理を取りづらそうにしていたところ、いち早く気づき手助けをしていました。大変そうにしているなど思うだけでなく、すぐに行動していたスタッフの姿を見て、格好良いと感じました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回のインターンシップを通じて、ただ業務をするのではなく、常に「誰のために」「何のために」行っているのかを考えて行動することが大切だと実感しました。そのため、今後の学生生活では授業時間を無駄にすることのないように、自分なりのノート作りをし、将来のために勉強をしていきたいと思いました。また、アルバイトなどでも積極的にお客様に話しかけて会話を増やし、「あのスタッフがいるからまた行きたい」と思ってもらえるような接客をしていきます。

# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・地域経済学科		
実習先 名称	株式会社ラック		
実習期間	2021年9月23日 から 9月25日 まで	実習日数	3日間

### ●全日程の具体的実習内容

9/23(木) 典礼事業部署説明・自己紹介 典礼研修(グループワーク) ① 事前相談ロールプレイン ② お葬儀のプランニング	9/25(土) グループワーク ① 採用の新提案を考えよう ② 採用体験 まとめ・振り返り 質疑応答
9/24(金) 婚礼事業部署説明・自己紹介 婚礼研修(グループワーク) ① 結婚式のプランニング ② ドレスショップの戦略	

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

急遽対面からオンラインに変更になりましたが、プログラム内容がグループワークで実際に結婚式や葬儀のプランをたてたり人事で採用する経験をすることが出来ました。自分自身、グループワークはあまり得意な方ではなく、最初は上手く発言することが出来ませんでした。担当者様が一つ一つのグループワークを丁寧にフィードバックして下さり、アドバイスをいただきました。アドバイスを取り入れていくごとに、グループワークの苦手を克服することが出来ました。

### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

私が今回のインターンシップを通して感じたことは、仕事に貢献していく為の努力を怠らない向上心を身に付けるスキルです。担当者様がおっしゃっていましたが、お客様の要望に応えるプランニングをする為に、SNSなどで情報を集め、本や記事などを読んで知識を身に付けているそうです。これは仕事に対しての熱量や、お客様にどれだけ寄り添うことが出来るか、この向上心を高めるスキルによって変わると思います。どの仕事も向上心を身に付けてこそ、仕事に貢献できると感じました。

### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

今回のインターンシップでは、仕事内容だけでなくグループワークや就職面接の仕方も学ぶことができ、自分にとって就職活動をする前の準備に必要なことを多く学びました。実際に面接官になって質問を聞くという経験をしましたが、逆の立場になって面接官側の心情を知ることが出来ました。グループワークも面接も、採用試験で必要になってくることなので、今回実体験で学んだことを糧に、自分のことをアピールすることが出来る就活生を目指していきたいと思っています。



# 九州国際大学インターンシップ

## 【 実 習 レ ポ ー ト 】

学部・学科	現代ビジネス学部・国際社会学科		
実習先名称	株式会社ラック		
実習期間	2021年9月23日から9月25日まで	実習日数	3日間

### ●全日程の具体的実習内容

9/23(木) 自己紹介・担当社員紹介、斎場紹介  
グループワーク(事前相談、お葬儀のプランニング)

9/25(土) グループワーク(採用の新提案)  
グループワーク(面接の質問を考える)  
面接体験・振り返り

9/24(金) 担当社員自己紹介、式場紹介  
グループワーク(結婚式のプランニング)  
グループワーク(ドレスショップの戦略)

### ①実習を通しての成果・目的達成度（自己評価と反省）

初めて出会う人たちと、グループワークを5回ほどしました。初めは、いつ発言したらいいのかと戸惑いタイムロスをしてしまいましたが、役割分担をする事でグループワークを円滑に進める事が出来ました。案を出す際に、質より量が重要だと考えた為、思い付いたらすぐに発言していました。しかし、話をきちんと整理出来ていなかった事が原因で、相手に伝わりにくかったです。まずは落ち着いて話を整理し、相手に伝わりやすいように考える事を学びました。

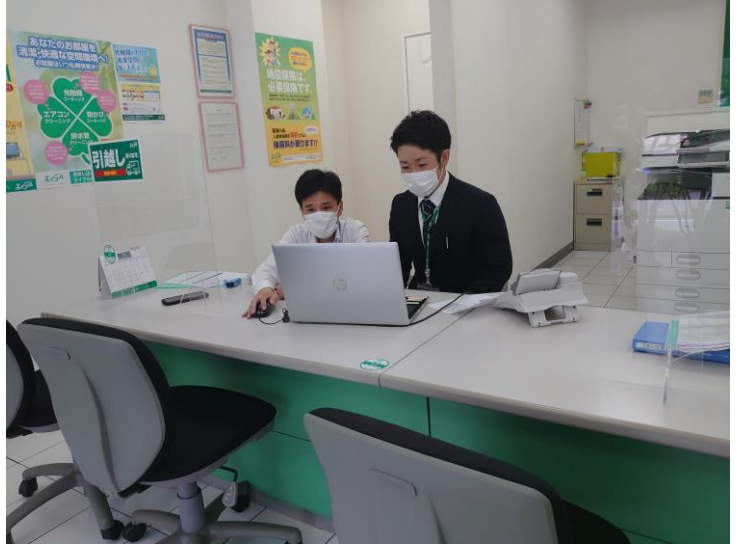
### ②社会人が身に付けていると感じたスキルについて、具体例を挙げて記入してください。

まずは結論から話す事です。説明をする際に、理由から話してしまうと相手に伝わりにくく感じました。お客様に説明する機会が多い接客業では、まずは結論から話し、次に理由を話す事でお客様が納得しやすい内容になると考えます。また課題発見力を身に付けることにより、結婚式をしない人が増えている現状を分析し、どのようにすれば結婚式を挙げただけになるかなど、課題解決に導く事ができると感じました。

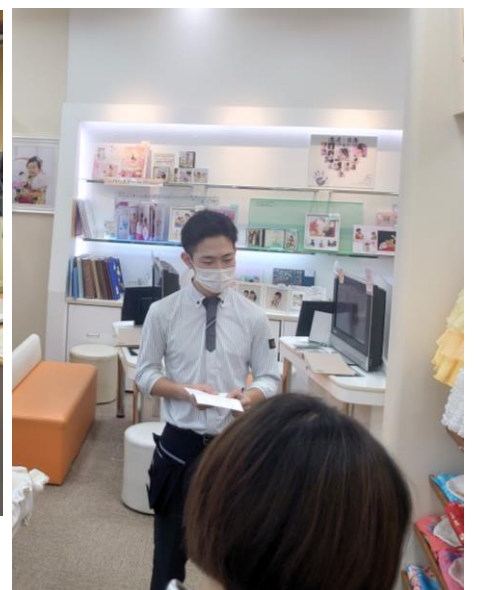
### ③今回のインターンシップで学んだ事柄を、今後どのように活かしていきたいと考えていますか。

実行力を活かしたいと考えます。目標設定をし、これから何をしたいのかを明確にする事で物事に取り組みやすと考えます。これがしたいという考えだけではなく、これがしたいから今は何をすべきなのか、何が必要なのかの計画を立てることで実現しやすくなると学びました。これは、お客様が求めるものを分析し、提案し、実行に移す事により、お客様の期待以上サービスや満足感を提供することが可能になると考えます。

## ●インターンシップ実習風景







● インターンシップの受入れについてご協力をお願いいたします。

## 九州国際大学 夏季インターンシッププログラム

ご協力をお願い

昨今、インターンシップへの関心度や重要性が急激に高まっています。学生側も企業側も「インターンシップに参加することが、採用への必須条件」とも言われている状況です。また、就職活動においても『New Style』が求められ、インターンシップはお互いがより早期に出会う場として期待されています。どうぞ皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。(2022 年度の内容が変更になる可能性がございます。予めご了承ください。)

【1】受入れ人数	1 人でも可
【2】時期・期間	夏期休暇中の原則 5 日間以上(8 月上旬～9 月下旬) ※5 日間未満の場合もご相談ください。
【3】学生に対する研修	[事前研修]4 月より計 6 回開催(終日研修 2 回含む)※2021 年プログラム実績
【4】実習	受入企業様によるプログラムに基づいて実施
【5】学生に対する事後研修会	全実習生によるグループワーク・プレゼンテーション ※2021 年プログラム実績
【6】手当など	原則無報酬。交通費・食費も学生負担
【7】保険加入	学研災付帯賠償責任保険加入。対人・対物 1 億円の任意保険加入 (学生負担 210 円)
【8】覚書・誓約書	期間や受入部署等を明記し、大学長名にて覚書を交わす。 就業規則違反や器物損壊など問題が生じた場合は、実習生個人の 問題解決を原則とする。トラブル時の責任所在を明確にするために、 実習生と受入企業様との間で誓約書を交わす。

■ インターンシップで期待される効果 (過去受入先企業様のアンケート回答他より)

- \* 社内の活性化や研修制度の整備・構築が期待できます。
- \* 学生のトレンドやアイデアを自社製品やサービスに採用できる可能性があります。
- \* 貴社の属する業界や貴社自身への理解が深まり、実習生の就職先選択肢になり得ます。

■ インターンシップに関するご案内・申込書式は、本学ホームページにてご覧になれます。

受入れ可能な場合は大変お手数ですが、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

☎ インターンシップページ ☎ <http://www.kiu.ac.jp/career/recrui/intershi/>

【お問合せ先】

〒805-8512 北九州市八幡東区平野 1 丁目 6 番 1 号

九州国際大学 キャリア支援室 インターンシップ担当 ( 靱井・中村 )

TEL : ( 093 ) 671 - 8917

FAX : ( 093 ) 671 - 9029

E-mail : job@kiu.ac.jp

URL : <http://www.kiu.ac.jp/>

過去のインターンシップ実施報告書が  
大学 HP からご覧いただけます。

<http://www.kiu.ac.jp/career/recrui/intershi/>

【2019 年度分】



【2020 年度分】



 Kyushu International University  
**九州国際大学**

**キャリア支援室**

【TEL】 (093)671-8917

【FAX】 (093)671-9029

【Email】 [job@kiu.ac.jp](mailto:job@kiu.ac.jp)

【URL】 <http://www.kiu.ac.jp>

