

九州国際大学研究者情報

基本情報

所属	現代ビジネス学部 地域経済学科	氏名	村上 真理 Murakami Shinri
職名	教授	E-mail	murakami@cb.kiu.ac.jp
		ホームページ	

■ 学歴・取得学位

昭和 62 年 3 月	成城大学法学部法律学科卒業 法学士
平成 19 年 3 月	広島大学大学院社会科学研究科マネジメント専攻博士課程前期修了 修士 (マネジメント)
平成 22 年 3 月	広島大学大学院社会科学研究科マネジメント専攻博士課程後期修了 博士 (マネジメント)

■ 主な職歴

昭和 62 年 4 月	J Aバンク広島信連 (～平成 27 年 3 月)
平成 21 年 10 月	鳥取大学農学部 非常勤講師 (～平成 22 年 3 月)
平成 27 年 4 月	岡山理科大学総合情報学部 非常勤講師 (～平成 27 年 9 月)
平成 27 年 4 月	広島大学大学院社会科学研究科 非常勤講師 (～平成 27 年 9 月)
平成 28 年 4 月	九州国際大学経済学部 特任教授
平成 29 年 4 月	九州国際大学現代ビジネス学部 教授 (～現在)

教育活動

■ 主な担当授業科目

○ 学 部：マーケティング論・経営戦略論・ビジネスリーダーシップ論

■ 教育上の特記事項

- 教材作成：
- ・『あるスタイリストのつぶやき ～価値共創のためのサブテキスト』北九州高等理容美容学校との共通教材
 - ・『サービスと関係性による実務アプローチ』福岡ひびき信金 第1次共同研究
 - ・『金融機関と融資取引先との信頼とコミットメント』 " 第2次共同研究
- 教育活動：UNGL (西日本学生リーダーズスクール) 事業担当
- 教育活動：地域防災リーダー育成プロジェクト 顧問

研 究 活 動

■ 研究分野

研究分野	マーケティング論・協同組合論・地域金融論
主な研究テーマ	○地産地消と食育を目指した「子ども食堂」運営 ○金融機関における顧客関係性と新たなサービスの在り方 ○地域コミュニティの関係性に基づく防災活動
キーワード	関係性マーケティング・サービス・価値共創・地産地消・食育・防災・地域コミュニティ

■ 主な著書・論文等

<p>著書</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (共)『顧客起点のマーケティング・システム』同文館出版, 2010年5月, 総頁264, 担当: 第2章「関係性マーケティングー関係の方向性と距離」 pp. 26-48, 第11章「協同組織金融機関のリレーションシップ構造」 pp. 239-260. ○ (共)『価値共創とマーケティング論』同文館出版, 2015年5月, 総頁272, 担当: 第3章「関係性マーケティングの論点と本質」 pp. 36-53. ○ (共)『ベーシック流通論』同文館出版, 2017年3月, 総頁218, 担当: 第9章「生協と流通」 pp. 129-142. ○ (共)『サービス社会のマネジメント』同文館出版, 2018年12月, 総頁250, 担当: 第11章「社会関係のマネジメント ーステイク・ホルダーの構築と維持」 pp. 137-148. ○ (共)『北欧学派のマーケティング研究: 市場を超えたサービス関係によるアプローチ』白桃書房, 2021年3月, 総頁299, 担当: 第7章「リレーションシップ・マーケティング」 pp. 105-120., 第13章「理美容業のリレーションシップ・マーケティング」 pp. 209-225. <p>論文</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (修士論文)『協同組織金融機関のリテールにおける顧客生涯価値モデル -共分散構造分析を用いた新たな評価尺度についての研究-』広島大学大学院社会科学部マネジメント専攻, 2007年3月 ○ (博士論文)『協同組織金融機関の組合員制度における信頼とコミットメント -JA信用事業をモデルとしたリレーションシップ構造の分析-』広島大学大学院社会科学部マネジメント専攻, 2010年3月 ○ (査読有単著)「バーゼルⅢとIFRS (国際財務報告基準)」『マネジメント研究』第13号, p159-p166, 2012年12月, 広島大学マネジメント学会 ○ (査読有単著)「JAにおける価値共創のメカニズム -女性部アンケートを通じての一考察-」『協同組合研究』33(2), pp159-166, 2014年6月, 日本協同組合学会 (研究ノート) ○ (査読無単著)「地産地消とリレーションシップ ~北欧学派の展望による論点整理」『社会文化研究所紀要』第78号, pp53-69, 2017年3月, 九州国際大学 (研究ノート) ○ (査読有単著) “The possibility of a farm direct market in Asia - A consideration about local production for local consumption by JA,”

Publication of selected papers of the ICA-AP Research Conference, November 15, 2016.

- (査読有単著)「日本産農産物の香港市場への輸出に関する一考察」『アジア市場経済学会年報』第 20・21 合併号, pp103-114, アジア市場経済学会, 2019 年 1 月
- (査読有単著)「産直市場の利用動機に関する一考察 -地産地消への意識に着目して」『日本経営診断学会論集』18 巻, 日本経営診断学会, 2018 年 3 月
- (査読無共著/第 1 執筆者)「語り部を通じた災害の疑似体験に関する考察 -地域防災シンポジウムの参加者アンケートより」『国際・経済論集』第 3 号, 九州国際大学現代ビジネス学会, 2019 年 3 月
- (査読無共著/第 1 執筆者)「災害弱者の在宅避難に関する一考察 -地域コミュニティにおける関係性の視点から」『国際・経済論集』第 5 号, 九州国際大学現代ビジネス学会, 2020 年 3 月
- (査読無単著)「地域コミュニティの共助に関する一考察 -取組事例から抽出される成功要因に着目して」『国際・経済論集』第 6 号, 九州国際大学現代ビジネス学会, 2020 年 6 月
- (査読無共著/第 1 執筆者)「地域における「防災計画」の実効性に関する考察 -マンション管理組合の取組みを事例として」第 7 号, 九州国際大学現代ビジネス学会, 2021 年 3 月
- (査読無単著)「避難所外避難者等の避難支援にかかる諸問題」『危機管理レビュー』vol. 13, 日本防火・危機管理促進協会, 2022 年 3 月

その他 (雑誌連載)

- 「JA のリテール戦略を考える -エリア・マーケティングの視点から-」『JA 金融法務』No. 522~526, 経済法令研究会, 2014 年

学会発表

- (単) “Circulating Model of Trust and Commitment in Cooperative Membership System of JA Bank,” ICA Global Research Conference, 2011, Mikkeli, Finland.
- (単) “Relationship Value in JA Bank” ICA A-P Research Conference, 2012, Kobe, Japan.
- (単)「協同組織金融機関の価値共創」日本協同組合学会第 32 回大会, 2012 年, 於: 福井県立大学
- (単)「JA における価値共創のメカニズム -女性部アンケートを通じての一考察-」日本協同組合学会第 33 回大会, 2013 年, 於: 明治大学
- (単)「中国の主要経済指標のインパクト -上海・シドニー・東京の株式 3 市場への影響に関する一考察-」アジア市場経済学会第 18 回全国大会, 2014 年, 岡山理科大学
- (単)「農業協同組合のアジア市場への挑戦」アジア市場経済学会第 19 回全国大会, 2015 年, 於: 青森大学
- (単)「アジア拠点都市における産直市場の可能性 ~地産地消の視点による考察~」アジア市場経済学会 第 20 回全国大会, 2016 年, 於: 東亜大学
- (単) “The possibility of a farm direct market in Asia - A consideration about local production for local consumption by JA ” 11th ICA Regional Co-operative Research Conference, 2017, New Delhi, India.

- (単)「香港の農業生産現場の変化と、日本産農産物販売への影響」アジア市場経済学会第21回全国大会, 2017年, 於:和光大学
- (単)「産直市場の評価尺度としての地産地消モデル」日本経営診断学会第50回全国大会, 2017年, 於:明治大学
- (単)「アジア市場への農産物輸出の蓋然性:北九州エリアの地産地消による一考察」アジア市場経済学会 第22回全国研究大会, 2018年, 於:岡山理科大学
- (単)「診断対象としての観光資源 ~馬場の一本桜の事例研究」日本経営診断学会 第51回全国大会, 2018年, 於:中村学園大学
- (単)「相互作用と価値共創に関する事例研究 ~理美容業のジョイント領域に注目して」日本経営診断学会 第52回全国大会, 2019年, 高千穂大学
- (単)「地域コミュニティの防災力 ~北九州市に関する 事例研究を通じた考察~」日本経営診断学会 第53回全国大会, 2019年, 追手門学院大学

■ 主な所属学会

日本協同組合学会・日本商業学会・日本金融学会・日本経営診断学会・パーソナルファイナンス学会・アジア市場経済学会・協同金融研究会

■ 受賞等

平成 20 年 11 月	日本経営診断学会第 41 回全国大会 学生研究報告最優秀賞
平成 21 年 7 月	平成 21 年度広島大学エクセレント・スチューデント・スカラシップ 成績優秀学生表彰
平成 31 年 3 月	平成 30 年度福岡県防災賞 県知事表彰 (地域防災リーダー育成プロジェクトとして)
令和 3 年 4 月	農林水産省 第 5 回食育活動表彰 消費・安全局長賞 (村上ゼミ 子ども食堂チームとして)

■ 研究助成金による研究

○

社会における活動等

○ 保護司 (広島中保護司会/2017年5月~)

大学運営活動等

- 社会文化研究所 運営委員 (2016年度)
- 地域連携センター 運営委員 (2017年度)
- 学生部長 (2018年4月~2020年12月)
- 現代ビジネス学部長 (2021年1月~)
- 九州国際大学評議員 (2022年4月~)