

令和6年5月21日

## 令和5年度 学生意識及び学生生活満足度調査アンケート結果

### 並びに学生からの意見への対応について

九州国際大学  
学生部長 川 脇 慎 也

本学では学生のみなさんがより充実した大学生活を送るための環境改善を図るため、学生生活における意識や満足度、生活実態についてのアンケート調査を実施しました。このアンケートでの学生のみなさんからの回答や意見について、以下のとおりとなりましたのでご報告いたします。

学生生活の充実並びに満足度向上に繋がるご意見につきましては、可能な限り各部署で改善、取り組んでいきますのでご理解、ご協力をお願いいたします。

#### 記

\*在学者数は令和6年1月10日時点（アンケート実施開始日）の1,860名としています。

#### < I. あなた自身について >

##### 設問1 何学科ですか。

	回答者数	法律学科	地域経済学科	国際社会学科	国際関係学科
人数	1,268	415	647	198	8
%	100%	33%	51%	16%	1%

回答率：68%

##### 設問2 何年次生ですか。

	回答者数	1年次生	2年次生	3年次生	4年次生	5年次生以上
人数	1,268	388	313	288	265	14
%	100%	31%	25%	23%	21%	1%

回答率：68%

#### < II. 学生生活について >

##### 設問3 現在、どちらから通学していますか。

	回答者数	自宅	自宅外	学生寮・サークル指定寮	その他
人数	1,266	970	163	110	23
%	100%	77%	13%	9%	2%

回答率：68%

設問 4 通学の手段は何を利用していますか（複数選択可）。

回答件数	JR(モトル・地下鉄含む)	バス	自家用車	バイク	自転車	徒歩
件数	1,666	529	107	290	77	451
%	100%	32%	6%	17%	5%	27%

回答者 1,269 名、回答率：68%

設問 5 通学時間はどれくらいかかりますか。

回答者数	2 時間以上	1 時間 30 分以上、 2 時間未満	1 時間以上、 1 時間 30 分未満	30 分以上、 1 時間未満	30 分未満
人数	1,269	34	143	263	513
%	100%	3%	11%	21%	40%

回答率：68%

設問 6 部やサークル（同好会・愛好会含む）等に参加していますか。

回答者数	体育系部・サークルに、 加入している	文化系部・サークルに、 加入している	体育系・文化系両方の、 部・サークルに所属している	いずれも、 加入していない
人数	1,269	326	80	854
%	100%	26%	6%	67%

回答率：68%

設問 7 大学祭等のイベントに参加していますか。

回答者数	積極的に、 参加している	ときどき、 参加している	参加していない	イベントの存在を、 知らない
人数	1,266	96	297	689
%	100%	8%	23%	54%

回答率：68%

設問 8 学生生活上の悩みや問題は、誰に相談していますか。

回答者数	家族	友人・先輩	教員・職員	保健室	カウンセラ	誰にも相談しない	その他
人数	1,269	346	626	28	4	11	205
%	100%	27%	49%	2%	0%	1%	16%

回答率：68%

設問 9 保健室を利用したことがありますか。

回答者数	ある	保健室の場所は知っているが、 利用したことはない	保健室の場所を、 知らない	大学に保健室が、 あることを知らない
人数	1,263	328	728	112
%	100%	26%	58%	9%

回答率：68%

設問 1 0 やわらかカフェ（学生相談室）のカウンセラーに、学生生活上の悩みや問題の相談をできることを知っていますか。

	回答者数	知っている	知っているが、場所は知らない	知らなかったが、場所は知っている	相談できることも場所も知らなかった
人数	1,265	731	206	90	238
%	100%	58%	16%	7%	19%

回答率：68%

設問 1 1 喫煙をしますか。

	回答者数	1日、40本以上	1日、20本～39本	1日、10本～19本	1日、10本未満	たまに吸う	吸わない
人数	1,267	6	14	76	76	64	1031
%	100%	0%	1%	6%	6%	5%	81%

回答率：68%

設問 1 2 喫煙する人は、禁煙したいですか（設問 1 1 で「吸わない」以外を選択した方のみ）。

	回答者数	今すぐ禁煙したい	卒業までに禁煙したい	いつかは禁煙したい	したくない
人数	600	79	31	152	338
%	100%	13%	5%	25%	56%

回答率：32% 設問 1 1 で「吸わない」以外を選択した方の回答率：39%

設問 1 3 覚せい剤や大麻などの薬物（危険ドラッグ含む）に興味がありますか。

	回答者数	ともある	すこしある	ない
人数	1,269	15	16	1238
%	100%	1%	1%	98%

※文部科学省、警察庁、内閣府、厚生労働省が推進する「大学等の学生に対する

回答率：68%

薬物乱用防止」の方針に沿って、学生に対する啓発・指導を実施している。

設問 1 4 アルバイトをどの程度していますか。

	回答者数	週に3日以上	週に1～2日程度	不定期	していない
人数	1,267	730	231	115	191
%	100%	58%	18%	9%	15%

回答率：68%

設問 1 5 アルバイトをする最も大きな理由を選んでください（設問 1 4 で「していない」以外を選択した方のみ）。

	回答者数	学費	生活費（家賃や食費など）	クラブ・サークル活動費	娯楽嗜好品	社会勉強	貯金	その他
人数	1,110	127	372	15	305	62	174	55
%	100%	11%	34%	1%	27%	6%	16%	5%

回答率：60%

設問 1 6 奨学金制度を利用していますか。

回答者数	現在利用している	以前利用していたが現在利用していない	利用したいが利用していき利用できていない	利用の必要がない	奨学金制度を知らない
人数	1,264	710	30	101	368
%	100%	56%	2%	8%	29%

回答率：68%

<Ⅲ. 大学の施設・設備について>

設問 1 7 図書館をどの程度利用していますか。

回答者数	週に3日以上	週に1～2日程度	2週間に1日程度	月に1回以上	ほとんどあるいは全く利用していない
人数	1,267	90	209	101	171
%	100%	7%	16%	8%	13%

回答率：68%

設問 1 8 図書館で本を1ヶ月どの程度借りますか。

回答者数	10冊以上	5～9冊程度	5冊未満	全く借りない
人数	1,269	5	12	112
%	100%	0%	1%	9%

回答率：68%

設問 1 9 自己学習で情報ネットワークセンターを一週間にどの程度利用していますか。

回答者数	5時間以上	3時間以上、5時間未満	1時間以上、3時間未満	1時間未満	全く利用しない
人数	1,268	22	47	147	283
%	100%	2%	4%	12%	22%

回答率：68%

設問 2 0 駐車場を利用していますか。

回答者数	利用している	利用していない
人数	1,266	302
%	100%	24%

回答率：68%

設問 2 1 駐輪場を利用していますか。

回答者数	利用している	利用していない
人数	1,265	238
%	100%	19%

回答率：68%

設問 2 2 運動施設を授業以外でどの程度利用していますか。

回答者数	週に、 3 日以上	週に、 1～2 日程度	2 週間に、 1 回程度	月に、 1 回程度	ほとんど、あるいは、 全く利用していない
人数	1,261	154	90	53	69
%	100%	12%	7%	4%	5%

回答率：68%

設問 2 3 食堂をどの程度利用していますか。

回答者数	週に、 3 日以上	週に、 1～2 日程度	2 週間に、 1 回程度	月に、 1 回程度	ほとんど、あるいは、 全く利用していない
人数	1,263	176	170	65	129
%	100%	14%	13%	5%	10%

回答率：68%

設問 2 4 生協をどの程度利用していますか。

回答者数	週に、 3 日以上	週に、 1～2 日程度	2 週間に、 1 回程度	月に、 1 回程度	ほとんど、あるいは、 全く利用していない
人数	1,269	144	232	132	271
%	100%	11%	18%	10%	21%

回答率：68%

設問 2 5 A E D（自動体外式除細動器）の使い方を知っていますか。

回答者数	知っている	知らない
人数	1,260	837
%	100%	66%

回答率：68%

設問 2 6 大学内のどこに A E D（自動体外式除細動器）が設置されているか知っていますか。

回答者数	全て知っている	一部知っている	全く知らない
人数	1,260	0	837
%	100%	0%	66%

回答率：68%

#### <IV. 満足度について>

設問 2 7 事務員の対応は親切で丁寧でしたか。

回答者数	高い	やや高い	普通	やや低い	低い
人数	1,268	401	270	484	61
%	100%	32%	21%	38%	5%

回答率：68%

設問 2 8 各種事務手続についてスムーズにできると感じますか。

.	回答者数	高い	やや高い	普通	やや低い	低い
人数	1,268	361	262	545	53	47
%	100%	28%	21%	43%	4%	4%

回答率：68%

設問 2 9 キャリア支援室の就職支援等に満足していますか。

.	回答者数	高い	やや高い	普通	やや低い	低い
人数	1,267	304	223	622	63	55
%	100%	24%	18%	49%	5%	4%

回答率：68%

設問 3 0 大学祭等のイベントの数・内容に満足していますか。

.	回答者数	高い	やや高い	普通	やや低い	低い
人数	1,264	134	104	675	157	194
%	100%	11%	8%	53%	12%	15%

回答率：68%

設問 3 1 クラブ・サークルの種類は十分にあると思いますか。

.	回答者数	高い	やや高い	普通	やや低い	低い
人数	1,267	147	94	621	195	210
%	100%	12%	7%	49%	15%	17%

回答率：68%

設問 3 2 保健室や健康診断などの健康面の支援体制に満足していますか。

.	回答者数	高い	やや高い	普通	やや低い	低い
人数	1,267	240	185	743	48	51
%	100%	19%	15%	59%	4%	4%

回答率：68%

設問 3 3 カウンセリングなどの精神面の支援体制に満足していますか。

.	回答者数	高い	やや高い	普通	やや低い	低い
人数	1,261	204	164	799	43	51
%	100%	16%	13%	63%	3%	4%

回答率：68%

設問 3 4 奨学金やアルバイト紹介などの経済面の支援体制に満足していますか。

.	回答者数	高い	やや高い	普通	やや低い	低い
人数	1,264	205	165	686	103	105
%	100%	16%	13%	54%	8%	8%

回答率：68%

設問 3 5 教室の受講環境（空調・A V 設備など）は整備されていると思いますか。

.	回答者数	高い	やや高い	普通	やや低い	低い
人数	1,267	211	210	639	122	85
%	100%	17%	17%	50%	10%	7%

回答率：68%

設問 3 6 図書館の利用環境（館内設備・図書の貸出・職員の対応など）は快適ですか。

.	回答者数	高い	やや高い	普通	やや低い	低い
人数	1,266	264	200	704	48	50
%	100%	21%	16%	56%	4%	4%

回答率：68%

設問 3 7 図書館の蔵書の数及び内容に満足していますか。

.	回答者数	高い	やや高い	普通	やや低い	低い
人数	1,264	233	162	739	73	57
%	100%	18%	13%	58%	6%	5%

回答率：68%

設問 3 8 大学で利用可能なパソコン環境（ハードウェア及びソフトウェアの数及び機能に満足していますか。

.	回答者数	高い	やや高い	普通	やや低い	低い
人数	1,266	214	198	661	109	84
%	100%	17%	16%	52%	9%	7%

回答率：68%

設問 3 9 体育関連の施設・設備に満足していますか。

.	回答者数	高い	やや高い	普通	やや低い	低い
人数	1,264	184	157	754	94	75
%	100%	15%	12%	60%	7%	6%

回答率：68%

設問 4 0 食堂の施設に満足していますか。

.	回答者数	高い	やや高い	普通	やや低い	低い
人数	1,267	173	173	646	147	128
%	100%	14%	14%	51%	12%	10%

回答率：68%

設問 4 1 生協の施設に満足していますか。

.	回答者数	高い	やや高い	普通	やや低い	低い
人数	1,269	198	214	642	123	92
%	100%	16%	17%	51%	10%	7%

回答率：68%

設問 4 2 学生生活を通じて教員・職員・友人・先輩・後輩などの素晴らしい出会いを実感できましたか。

	回答者数	高い	やや高い	普通	やや低い	低い
人数	1,263	249	257	556	107	94
%	100%	20%	20%	44%	8%	7%

回答率：68%

設問 4 3 九州国際大学の学生であることに誇りや自信を持てるようになりましたか。

	回答者数	高い	やや高い	普通	やや低い	低い
人数	1,267	149	148	642	156	172
%	100%	12%	12%	51%	12%	14%

回答率：68%

設問 4 4 総合的にみて、九州国際大学における勉学や学生生活に満足していますか。

	回答者数	高い	やや高い	普通	やや低い	低い
人数	1,266	167	183	685	130	101
%	100%	13%	14%	54%	10%	8%

回答率：68%

< V. 大学へのコメントや意見について >

【各部署でのサポート体制についての改善課題】

## 1. 学務事務室

### ■ 休講の連絡について

気象庁等から重大警報が発令された場合や、悪天候などの各種自然災害による学生の事故防止を目的として、次のいずれかの状況が発生した場合は、ただちに休講及び定期試験休止としています。

- ① 福岡管区気象台から「北九州・遠賀地区」も対し「暴風警報及び大雨警報」または「暴風雪警報」が発令された場合。
- ② 公共交通機関の JR 鹿児島本線及び西鉄バスが同時に不通となった場合。
- ③ その他、大規模な災害や事故などが発生した状況において、学長が休講することが適切であると判断した場合。

学生の安全を最優先にという考えは変わりませんが、昨今では異常気象がもたらす自然災害も増加傾向にあることから、オンライン対応など遠方から通学する学生へのサポートやアドバイスを提供することも検討が必要であると考えております。

## 2. 学生支援室

### ■ 喫煙マナー、喫煙所について

- ・大学周辺で喫煙する喫煙者については、教職員により巡回指導を行います。
- ・学内で喫煙する者、大学周辺で喫煙する者には研究棟ウラの喫煙所で喫煙するよう呼びかけます。



- ・また、大学周辺で喫煙する者には、携帯灰皿を配付するなど、吸い殻をポイ捨てしないよう呼びかけます。
- ・喫煙所を増やすことについては、今後検討します。

#### ■ KIU ドーム・フィールド関連

トレーニングマシンに関する意見を 6 件いただきました。器具を増やす、使いやすくする、改善してほしい、何か手を加えてほしい、というような意見をいただいています。

実際にどのようにしてほしいのか伝わらないので、トレーニングルームのアンケートを実施し、何を必要としているのか皆さんから再度要望を伺います。

#### ■ 部活・サークル関連

- ・サークル活動で試合に出場する際に公欠の扱いについて、公欠届と課題を提出してほしいとの要望が出されていますが、公欠の場合はどの状況でも同じように取り扱う必要があります。他の状況と併せて検討します。
- ・サークル活動については、部を継続する、新たな部活を作る、廃部になる、全て学生の活動によります。活動したいことや仲間がいるなら学生支援室までご相談ください。
- ・本学に何のサークルがあるかについては、毎年、自治会が発行し新入生に配付する冊子「四協誌」を確認するよう教職員の皆さんに案内し、連絡ミスがないようにします。

#### ■ その他

学生の活気がない、イベントを盛り上げてほしい、サークルを増やしてほしい、との要望をいただいています。まずは、イベントやイベントを実施する自治会や大学祭実行委員に参加してほしいことと、サークルを増やすには活動したいという皆さんが必要です。要望がありましたら学生支援室にご相談ください。

### 3. キャリア支援室

#### ■ 就職対策施設について

キャリア支援室内にオンライン面接など WEB 利用が可能な学生向けの設備（キャリアポ）を設置しております。6 名（6 ボックス）まで利用できますので、利用の際はキャリア支援室にお声掛けください。

### 4. 大学総務室

#### ■ 有事の際のマニュアルについて

九州国際大学には 2022 年 4 月 1 日に制定された業務継続計画（BCP）第一版があります。いわゆる大災害への対処は昨今、日本で頻発する地震に対応する事を高い優先度でまず策定しました。現在、対象となる災害類を拡大した第二版を作成中で、近々リリース予定です。北朝鮮からのミサイルなど戦争災害について、対象災害の参考にさせていただきます。なお、当 BCP マニュアルは教職員が理解し有事の際は学生の皆様をリードして安全確保をするようにしています。

## 5. 図書館

### ■ 図書館について

4階閲覧席のご利用については、光熱費等コストの問題および管理上の観点から通常は閉鎖していますが、2階及び3階の利用者が多く、席が不足するような状況となった場合には開放します。何とぞご了承ください。また、4階閉架書庫については、電動書架など専門知識の必要な装置が使われているため、図書館スタッフ（職員）のみに限定しており、入室にもセキュリティが掛けられています。閉架書庫内の図書を借りたい場合は2階カウンターに申し出てください。

。

## 6. 学生食堂

### ■ メニューについて（価格・量・種類など）

・価格・量について、物価高騰・最低賃金アップに伴い現在の価格、量を維持することで食堂運営が保たれております。

・食堂利用時間について、現在の食堂利用者は13時以降数名のご利用になっております。ランチタイムに關しての延長は今後の食堂利用数に応じて検討してまいります。現在のところの延長は難しいかと思ひます。また、カフェ時間（パン・チュロス・唐揚げ・ポテト）などは15時まで販売してありますので、ご利用いただければと思ひます。

・味噌汁について、現在味噌汁は2種類から3種類ご用意してありますが、今後はメニューに合わせてコンソメスープなども取り入れバリエーションをいいたします。

・メニューの売切れについて、日替わりメニューは事前に販売見込数を予想して準備してあります。1年運営を行い、傾向などがみえてきました。4月からは売れ切れがないよう多めに準備してお待ちしております。

。

## 7. 大学生協

### ■ 商品の価格について

商品の価格につきましては、基本的に九州内の大学生協は同じ価格で提供してあります。

商品の仕入れにつきましては、全国の大学生協が協力してメーカーや卸業者と商談を行っていますが、取り扱いの少ない商品につきましては仕入価格がなかなか下がりにません。また、昨今は特に物流費用の高騰で各メーカーともに商品の値上げが相次いでいます。引き続き粘り強く交渉は続けていきますが、まずは現状をご理解いただけますようお願いいたします。

。

## 8. 情報政策室

### ■ パソコンについて

本学のパソコン利用環境は一般家庭と異なり、サーバと連携した学内独自の認証システムを導入し、ユーザー情報を厳密に管理してあります。このため、どうしてもサインイン・サインアウト時の挙動に若干の時間を要することとなりますが、必要な処理ですのでご容赦ください。

「システムカフェ」のパソコンのリニューアルについては未定ですが、今後学内 ICT 設備更新の一環として対応を検討します。

なお、本学では 2022 年度新生からモバイル PC（ノートパソコン、タブレット等）の必携化を進めており、授業をはじめとした学内でのパソコン利用全般について、これまでの大学備え付けのデスクトップパソコンを中心とした活用から、学生所有のモバイル PC の活用を徐々に拡大していきたいと考えています。

また印刷についても、紙への依存度を減らし、可能な限り電子データのまま取り扱うことでペーパーレス化を促進したいと考えていますので、学生の皆さまのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

。

## 9. 施設

### ■ 学生専用駐車場・駐輪場について

・駐車場について、令和 5 年 8 月、出入口付近にアスファルト舗装を実施しました。令和 6 年～令和 8 年にかけて、車室用ロープの引き直しや、細石の転圧により凹凸の補修工事を段階的に実施していきます。

・駐輪場について、直近で、駐輪場を拡張・増設する事は困難なため、平野キャンパス全体の整備計画を検討する際の検討事項とします。

。

### ■ KIU ドーム・フィールドについて

・ロールカーテン等については、5 月末までに修理します。

・空調設備については、令和 6 年度に設計を行い、令和 7 年度に設置予定です。

・設置場所については、アリーナ等を考えています。

。

### ■ 空調について

・外気温が 3 0 度近くなる日には空調稼働しています。

・夏の空調温度は 2 4 度に設定しています。大教室では 2 2 度に設定しています。

・空調機の清掃については、フィルターを含めて、年 2 回実施しています。

。

### ■ トイレについて

平野キャンパス各棟の各トイレに、消毒液を設置しています。もし、無い場合は学生支援室経由で施設にご連絡ください。確認後、設置します。音姫について、通常より音が短い場所がありましたので設定変更しています。その他の不具合は発生していません。（全棟確認済）

。

### ■ その他

・講義中の清掃について、清掃会社へ指示します。

・A T M 設置について、インシャルコスト・ランニングコストの両方が関係しています。近隣大学の状況としては本学同様、福岡銀行の A T M 設置がほとんどです。以前、他行の A T M 設置を検討し西日本シティ銀行とゆうちょ銀行に依頼しましたが、両銀行から断られており、大学規模的にも 1 銀行の A T M 設置が妥当と考えています。

・自販機について、建物内に設置すると購入時の騒音が授業の妨げになるため各階への設置は考えていません。

## 10. 管財室

### ■ 学費について

社会の動向を踏まえると、教室の照明・空調等に使用されるエネルギーコストやその他の教育事業にかかる経費（物価）は上昇しています。これら物価上昇によって学費を値上げしている学校は複数見受けられ、そのような中、本学は学費の値上げを見送っている状況です。どうかご理解いただければと思います。

また、学校経営上、やむを得ず学費等を値上げする判断に至ったとしても、次年度以降の入学生から値上げをすることになりますので、在学生の学費を値上げすることは考えておりません。

よって、現時点で学費を安くすることはできませんが、物価上昇によるコスト増の負担を在学生にみなさまに求めることはありませんのでご安心ください。

## 11. 国際センター事務局

### ■ 留学先について

現在、本学では交換留学先 10 大学(韓国 5 校・中国 2 校・台湾 2 校・インドネシア 1 校)、認定留学実績校は 17 大学(韓国 4 校・台湾 1 校・東南アジア 2 校・オーストラリア 1 校・ヨーロッパ 2 校・米国 2 校・カナダ 5 校)あります。現状に満足せず留学先候補の開拓を進めています。また成績優秀者の留学に伴う経済的支援も別途検討しています。

以上