

九州国際大学研究者情報

基 本 情 報

所属	現代ビジネス 学部 地域経済学科	氏名	村 上 真 理 Murakami Shinri
職名	教 授	E-mail	murakami@cb.kiu.ac.jp
		ホームページ	

■ 学歴・取得学位

昭和 62 年 3 月	成城大学法学部法律学科卒業 法学士
平成 19 年 3 月	広島大学大学院社会科学研究科マネジメント専攻 博士課程前期修了 修士（マネジメント）
平成 22 年 3 月	広島大学大学院社会科学研究科マネジメント専攻 博士課程後期修了 博士（マネジメント）

■ 主な職歴

昭和 62 年 4 月	J Aバンク広島信連（～平成 27 年 3 月）
平成 21 年 10 月	鳥取大学農学部 非常勤講師（～平成 22 年 3 月）
平成 27 年 4 月	岡山理科大学総合情報学部 非常勤講師 （～平成 27 年 9 月）
平成 27 年 4 月	広島大学大学院社会科学研究科 非常勤講師 （～平成 27 年 9 月）
平成 28 年 4 月	九州国際大学経済学部 特任教授
平成 29 年 4 月	九州国際大学現代ビジネス学部 教授（～現在）

教 育 活 動

■ 主な担当授業科目

○ 学 部：マーケティング論・経営戦略論・ビジネスリーダーシップ論

■ 教育上の特記事項

○ 教材作成： ・『あるスタイリストのつぶやき ～価値共創のためのサブテキスト』北九州高等理容美容学校との共通教材 ・『サービスと関係性による実務アプローチ』福岡ひびき信金 第1次共同研究 ・『金融機関と融資取引先との信頼とコミットメント』 〃 第2次共同研究 ・子ども向け防災啓発資材 童話『りのちゃんと、ぐらぐらおおじしん』
○ 教育活動：UNG L（西日本学生リーダーズスクール）事業担当
○ 教育活動：地域防災リーダー育成プロジェクト 顧問

研 究 活 動

■ 研究分野

研究分野	マーケティング論・協同組合論・地域金融論
主な研究テーマ	○地産地消と食育を目指した「子ども食堂」運営 ○金融機関における顧客関係性 ○北欧学派の価値共創マーケティング ○地域コミュニティの関係性にに基づく防災活動
キーワード	関係性マーケティング・サービスロジック・価値共創・地産地消・食育・防災・地域コミュニティ

■ 主な著書・論文等

著書

- (共)『顧客起点のマーケティング・システム』同文館出版, 2010 年 5 月, 総頁 264, 担当: 第 2 章「関係性マーケティングー関係の方向性と距離」pp. 26-48, 第 11 章「協同組織金融機関のリレーションシップ構造」pp. 239-260.
- (共)『価値共創とマーケティング論』同文館出版, 2015 年 5 月, 総頁 272, 担当: 第 3 章「関係性マーケティングの論点と本質」pp. 36-53.
- (共)『ベーシック流通論』同文館出版, 2017 年 3 月, 総頁 218, 担当: 第 9 章「生協と流通」pp. 129-142.
- (共)『サービス社会のマネジメント』同文館出版, 2018 年 12 月, 総頁 250, 担当: 第 11 章「社会関係のマネジメントーステイク・ホルダーの構築と維持」pp. 137-148.
- (共)『北欧学派のマーケティング研究: 市場を超えたサービス関係によるアプローチ』白桃書房, 2021 年 3 月, 総頁 299, 担当: 第 7 章「リレーションシップ・マーケティング」pp. 105-120., 第 13 章「理美容業のリレーションシップ・マーケティング」pp. 209-225.

論文

- (修士論文)『協同組織金融機関のリテールにおける顧客生涯価値モデルー共分散構造分析を用いた新たな評価尺度についての研究-』広島大学大学院社会科学部マネジメント専攻, 2007 年 3 月
- (博士論文)『協同組織金融機関の組合員制度における信頼とコミットメントーJA信用事業をモデルとしたリレーションシップ構造の分析-』広島大学大学院社会科学部マネジメント専攻, 2010 年 3 月
- (査読有単著)「バーゼルⅢと I F R S (国際財務報告基準)」『マネジメント研究』第 13 号, p159-p166, 2012 年 12 月, 広島大学マネジメント学会
- (査読有単著)「JAにおける価値共創のメカニズムー女性部アンケートを通じての一考察-」『協同組合研究』33(2), pp159-166, 2014 年 6 月, 日本協同組合学会 (研究ノート)
- (査読無単著)「地産地消とリレーションシップー北欧学派の展望による論点整理」『社会文化研究所紀要』第 78 号, pp53-69, 2017 年 3 月, 九州国際大学 (研究ノート)

- (査読有単著) “The possibility of a farm direct market in Asia - A consideration about local production for local consumption by JA,” Publication of selected papers of the ICA-AP Research Conference, November 15, 2016.
- (査読有単著) 「日本産農産物の香港市場への輸出に関する一考察」『アジア市場経済学会年報』第 20・21 合併号, pp103-114, アジア市場経済学会, 2019 年 1 月
- (査読有単著) 「産直市場の利用動機に関する一考察 - 地産地消への意識に着目して」『日本経営診断学会論集』18 巻, 日本経営診断学会, 2018 年 3 月
- (査読無共著／第 1 執筆者) 「語り部を通じた災害の疑似体験に関する考察 - 地域防災シンポジウムの参加者アンケートより」『国際・経済論集』第 3 号, 九州国際大学現代ビジネス学会, 2019 年 3 月
- (査読無共著／第 1 執筆者) 「災害弱者の在宅避難に関する一考察 - 地域コミュニティにおける関係性の視点から」『国際・経済論集』第 5 号, 九州国際大学現代ビジネス学会, 2020 年 3 月
- (査読無単著) 「地域コミュニティの共助に関する一考察 - 取組事例から抽出される成功要因に着目して」『国際・経済論集』第 6 号, 九州国際大学現代ビジネス学会, 2020 年 6 月
- (査読無共著／第 1 執筆者) 「地域における「防災計画」の実効性に関する考察 - マンション管理組合の取組みを事例として」第 7 号, 九州国際大学現代ビジネス学会, 2021 年 3 月
- (査読無単著) 「共助による地域防災とコミュニティの可能性 - 尾倉市民センターでの取組みを事例とした予備的考察 -」『国際・経済論集』第 11 号, 九州国際大学現代ビジネス学会, 2023 年 3 月
- (査読無単著) 「共助による地域防災のメカニズム - エンカウンタープロセスにおける価値共創の視点から -」『国際・経済論集』第 12 号, 九州国際大学現代ビジネス学会, 2023 年 9 月
- (査読無共著／第 1 執筆者) 「ワークショップ型研修の有効性に関する考察 - 北九州エマージェンシードリルを事例として -」『国際・経済論集』第 13 号, 九州国際大学現代ビジネス学会, 2024 年 3 月

その他 (雑誌連載)

- 「JA のリテール戦略を考える - エリア・マーケティングの視点から -」『JA 金融法務』No. 522～526, 経済法令研究会, 2014 年
- 「避難所外避難者等の避難支援にかかる諸問題」『危機管理レビュー』vol. 13, 日本防火・危機管理促進協会, 2022 年 3 月
- 「モール型商業施設における顧客導線について」『KIU リサーチジャーナル』13 号, 九州国際大学, 2024 年 3 月

学会発表

- (単) “Circulating Model of Trust and Commitment in Cooperative Membership System of JA Bank,” ICA Global Research Conference, 2011, Mikkeli, Finland.
- (単) “Relationship Value in JA Bank” ICA A-P Research Conference, 2012,

Kobe, Japan.

- (単)「協同組織金融機関の価値共創」日本協同組合学会第 32 回大会, 2012 年, 福井県立大学
- (単)「JAにおける価値共創のメカニズム ―女性部アンケートを通じての一考察―」日本協同組合学会第 33 回大会, 2013 年, 明治大学
- (単)「中国の主要経済指標のインパクト ―上海・シドニー・東京の株式 3 市場への影響に関する一考察―」アジア市場経済学会第 18 回全国大会, 2014 年, 岡山理科大学
- (単)「農業協同組合のアジア市場への挑戦」アジア市場経済学会第 19 回全国大会, 2015 年, 青森大学
- (単)「アジア拠点都市における産直市場の可能性 ―地産地消の視点による考察―」アジア市場経済学会 第 20 回全国大会, 2016 年, 東亜大学
- (単) “ The possibility of a farm direct market in Asia - A consideration about local production for local consumption by JA ” 11th ICA Regional Co-operative Research Conference, 2017, New Delhi, India.
- (単)「香港の農業生産現場の変化と、日本産農産物販売への影響」アジア市場経済学会第 21 回全国大会, 2017 年, 和光大学
- (単)「産直市場の評価尺度としての地産地消モデル」日本経営診断学会第 50 回全国大会, 2017 年, 明治大学
- (単)「アジア市場への農産物輸出の蓋然性：北九州エリアの地産地消による一考察」アジア市場経済学会 第22回全国研究大会, 2018年, 岡山理科大学
- (単)「診断対象としての観光資源 ―馬場の一本桜の事例研究」日本経営診断学会 第 51 回全国大会, 2018 年, 中村学園大学
- (単)「相互作用と価値共創に関する事例研究 ―理美容業のジョイント領域に注目して」日本経営診断学会 第 52 回全国大会, 2019 年, 高千穂大学
- (単)「地域コミュニティの防災力 ―北九州市に関する 事例研究を通じた考察―」日本経営診断学会 第 53 回全国大会, 2019 年, 追手門学院大学
- (単)「若年層の金融取引に関する一考察 ―サービスと関係性の視点から」パーソナル・ファイナンス学会, 第 22 回全国大会, 2023 年, 東京情報大学
- (単)「地域コミュニティの防災力 ―診断尺度を用いた対応構造の見える化―」日本経営診断学会, 第 56 回全国大会, 2023 年, 法政大学

■ 主な所属学会

日本協同組合学会・日本商業学会・日本金融学会・日本経営診断学会・パーソナルファイナンス学会・アジア市場経済学会・協同金融研究会・九州国際大学現代ビジネス学会

■ 受賞等

平成 20 年 11 月	日本経営診断学会第 41 回全国大会 学生研究報告最優秀賞
平成 21 年 7 月	平成 21 年度広島大学エクセレント・スチューデント・スカラシップ 成績優秀学生表彰

平成 31 年 3 月	平成 30 年度福岡県防災賞 県知事表彰（地域防災リーダー育成プロジェクトとして）
令和 3 年 4 月	農林水産省 第 5 回食育活動表彰 消費・安全局長賞（村上ゼミ 子ども食堂チームとして）

■ 研究助成金による研究

○

社会における活動等

○ 保護司（広島中保護司会／2017 年 5 月～）

大学運営活動等

○ 社会文化研究所 運営委員（2016 年度）
 ○ 地域連携センター 運営委員（2017 年度）
 ○ 学生部長（2018 年 4 月～2020 年 12 月）
 ○ 現代ビジネス学部長（2021 年 1 月～）
 ○ 九州国際大学評議員（2022 年 4 月～）