

## 九州国際大学研究者情報

## 基本情報

所属	現代ビジネス学部 地域経済学科	氏名	村上 真理 Murakami Shinri
職名	教授	E-mail	murakami@cb.kiu.ac.jp
		ホームページ	

## ■ 学歴・取得学位

1987（昭和62）年3月	成城大学法学部法律学科卒業 法学士
2007（平成19）年3月	広島大学大学院社会科学研究科マネジメント専攻博士課程前期修了 修士（マネジメント）
2010（平成22）年3月	広島大学大学院社会科学研究科マネジメント専攻博士課程後期修了 博士（マネジメント）

## ■ 主な職歴

1987（昭和62）年4月	J Aバンク広島信連（～平成27年3月）
2009（平成21）年10月	鳥取大学農学部 非常勤講師（～平成22年3月）
2015（平成27）年4月	岡山理科大学総合情報学部 非常勤講師（～平成27年9月）
2015（平成27）年4月	広島大学大学院社会科学研究科 非常勤講師（～平成27年9月）
2016（平成28）年4月	九州国際大学経済学部 特任教授
2017（平成29）年4月	九州国際大学現代ビジネス学部 教授（～現在）

## 教育活動

## ■ 主な担当授業科目

○ 学 部：マーケティング論・経営戦略論・ビジネスリーダーシップ論

## ■ 教育上の特記事項

- 教材作成：
- ・『あるスタイリストのつぶやき ～価値共創のためのサブテキスト』北九州高等理容美容学校との共通教材7
  - ・『サービスと関係性による実務アプローチ』福岡ひびき信金 第1次共同研究
  - ・『金融機関と融資取引先との信頼とコミットメント』 〃 第2次共同研究
  - ・子ども向け防災啓発資材 童話『りのちゃんと、ぐらぐらおおじしん』
- 教育活動：
- 「UNGL／西日本学生リーダーズスクール」事業担当、「八幡防災塾」顧問、「八幡起業塾」顧問

## 研 究 活 動

### ■ 研究分野

研究分野	マーケティング論・協同組合論・地域金融論
主な研究テーマ	○地産地消と食育を目指した「子ども食堂」運営 ○金融機関における顧客関係性 ○北欧学派の価値共創マーケティング ○地域コミュニティの関係性に基づく防災活動
キーワード	関係性マーケティング・サービスロジック・価値共創・地産地消・食育・防災・地域コミュニティ

### ■ 主な著書・論文等

<p>著書</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (共)『顧客起点のマーケティング・システム』同文館出版, 2010年5月, 総頁264, 担当: 第2章「関係性マーケティングー関係の方向性と距離」 pp. 26-48, 第11章「協同組織金融機関のリレーションシップ構造」 pp. 239-260.</li> <li>○ (共)『価値共創とマーケティング論』同文館出版, 2015年5月, 総頁272, 担当: 第3章「関係性マーケティングの論点と本質」 pp. 36-53.</li> <li>○ (共)『ベーシック流通論』同文館出版, 2017年3月, 総頁218, 担当: 第9章「生協と流通」 pp. 129-142.</li> <li>○ (共)『サービス社会のマネジメント』同文館出版, 2018年12月, 総頁250, 担当: 第11章「社会関係のマネジメント ーステイク・ホルダーの構築と維持」 pp. 137-148.</li> <li>○ (共)『北欧学派のマーケティング研究: 市場を超えたサービス関係によるアプローチ』白桃書房, 2021年3月, 総頁299, 担当: 第7章「リレーションシップ・マーケティング」 pp. 105-120., 第13章「理美容業のリレーションシップ・マーケティング」 pp. 209-225.</li> </ul>
<p>論文</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (修士論文)『協同組織金融機関のリテールにおける顧客生涯価値モデル -共分散構造分析を用いた新たな評価尺度についての研究-』広島大学大学院社会科学部マネジメント専攻, 2007年3月</li> <li>○ (博士論文)『協同組織金融機関の組合員制度における信頼とコミットメント -JA信用事業をモデルとしたリレーションシップ構造の分析-』広島大学大学院社会科学部マネジメント専攻, 2010年3月</li> <li>○ (査読有単著)「バーゼルⅢと I F R S (国際財務報告基準)」『マネジメント研究』第13号, p159-p166, 2012年12月, 広島大学マネジメント学会</li> <li>○ (査読有単著)「JAにおける価値共創のメカニズム -女性部アンケートを通じての一考察-」『協同組合研究』33(2), pp159-166, 2014年6月, 日本協同組合学会 (研究ノート)</li> <li>○ (査読無単著)「地産地消とリレーションシップ ~北欧学派の展望による論点整理」『社会文化研究所紀要』第78号, pp53-69, 2017年3月, 九州国際大学 (研究ノート)</li> <li>○ (査読有単著)“The possibility of a farm direct market in Asia - A consideration about local production for local consumption by JA,”</li> </ul>

Publication of selected papers of the ICA-AP Research Conference, November 15, 2016.

- (査読有単著)「日本産農産物の香港市場への輸出に関する一考察」『アジア市場経済学会年報』第20・21合併号, pp103-114, アジア市場経済学会, 2019年1月
- (査読有単著)「産直市場の利用動機に関する一考察 -地産地消への意識に着目して」『日本経営診断学会論集』18巻, 日本経営診断学会, 2018年3月
- (査読無共著/第1執筆者)「語り部を通じた災害の疑似体験に関する考察-地域防災シンポジウムの参加者アンケートより」『国際・経済論集』第3号, 九州国際大学現代ビジネス学会, 2019年3月
- (査読無共著/第1執筆者)「災害弱者の在宅避難に関する一考察-地域コミュニティにおける関係性の視点から」『国際・経済論集』第5号, 九州国際大学現代ビジネス学会, 2020年3月
- (査読無単著)「地域コミュニティの共助に関する一考察 -取組事例から抽出される成功要因に着目して」『国際・経済論集』第6号, 九州国際大学現代ビジネス学会, 2020年6月
- (査読無共著/第1執筆者)「地域における「防災計画」の実効性に関する考察 -マンション管理組合の取組みを事例として」第7号, 九州国際大学現代ビジネス学会, 2021年3月
- (査読無単著)「共助による地域防災とコミュニティの可能性 -尾倉市民センターでの取組みを事例とした予備的考察-」『国際・経済論集』第11号, 九州国際大学現代ビジネス学会, 2023年3月
- (査読無単著)「共助による地域防災のメカニズム ~エンカウンタープロセスにおける価値共創の視点から~」『国際・経済論集』第12号, 九州国際大学現代ビジネス学会, 2023年9月
- (査読無共著/第1執筆者)「ワークショップ型研修の有効性に関する考察 ~北九州エマージェンシードリルを事例として~」『国際・経済論集』第13号, 九州国際大学現代ビジネス学会, 2024年3月
- (査読無単著)「大学機関の防災活動に関する一考察 ~共助と拠点性の観点から~」『国際・経済論集』第14号, 九州国際大学現代ビジネス学会, 2024年9月 (研究ノート)

その他 (雑誌連載)

- 「JAのリテール戦略を考える -エリア・マーケティングの視点から-」『JA金融法務』No. 522~526, 経済法令研究会, 2014年
- 「避難所外避難者等の避難支援にかかる諸問題」『危機管理レビュー』vol. 13, 日本防火・危機管理促進協会, 2022年3月
- 「モール型商業施設における顧客導線について」『KIU リサーチジャーナル』13号, 九州国際大学, 2024年3月

学会発表

- (単) “Circulating Model of Trust and Commitment in Cooperative Membership System of JA Bank,” ICA Global Research Conference, 2011, Mikkeli, Finland.
- (単) “Relationship Value in JA Bank” ICA A-P Research Conference, 2012, Kobe, Japan.

- (単)「協同組織金融機関の価値共創」日本協同組合学会第 32 回大会, 2012 年, 福井県立大学
- (単)「JAにおける価値共創のメカニズム -女性部アンケートを通じての一考察-」日本協同組合学会第 33 回大会, 2013 年, 明治大学
- (単)「中国の主要経済指標のインパクト -上海・シドニー・東京の株式 3 市場への影響に関する一考察-」アジア市場経済学会第 18 回全国大会, 2014 年, 岡山理科大学
- (単)「農業協同組合のアジア市場への挑戦」アジア市場経済学会第 19 回全国大会, 2015 年, 青森大学
- (単)「アジア拠点都市における産直市場の可能性 ~地産地消の視点による考察~」アジア市場経済学会 第 20 回全国大会, 2016 年, 東亜大学
- (単) “The possibility of a farm direct market in Asia - A consideration about local production for local consumption by JA ” 11th ICA Regional Co-operative Research Conference, 2017, New Delhi, India.
- (単)「香港の農業生産現場の変化と、日本産農産物販売への影響」アジア市場経済学会第 21 回全国大会, 2017 年, 和光大学
- (単)「産直市場の評価尺度としての地産地消モデル」日本経営診断学会第 50 回全国大会, 2017 年, 明治大学
- (単)「アジア市場への農産物輸出の蓋然性：北九州エリアの地産地消による一考察」アジア市場経済学会 第22回全国研究大会, 2018年, 岡山理科大学
- (単)「診断対象としての観光資源 ~馬場の一本桜の事例研究」日本経営診断学会 第 51 回全国大会, 2018 年, 中村学園大学
- (単)「相互作用と価値共創に関する事例研究 ~理美容業のジョイント領域に注目して」日本経営診断学会 第 52 回全国大会, 2019 年, 高千穂大学
- (単)「地域コミュニティの防災力 ~北九州市に関する 事例研究を通じた考察~」日本経営診断学会 第 53 回全国大会, 2019 年, 追手門学院大学
- (単)「若年層の金融取引に関する一考察 ~サービスと関係性の視点から」パーソナル・ファイナンス学会, 第 22 回全国大会, 2023 年, 東京情報大学
- (単)「地域コミュニティの防災力 ~診断尺度を用いた対応構造の見える化~」日本経営診断学会, 第 56 回全国大会, 2023 年, 法政大学
- (単)「地域コミュニティの防災力 ~北九州市に関する事例研究を通じた考察~」日本経営診断学会, 第 57 回全国大会 2024 年, 愛知工業大学
- (単)「地域防災のマネジメントに関する一考察 ~価値創造の視点から~」日本経営診断学会 第 3 回九州部会, JR 九州ホテル鹿児島
- (単)「東アジアにおける広域地産地消の可能性について」韓・日学生交流セミナー2025：東アジア市場のマーケティング・アプローチ, 東亜大学
- (単)「サービス・パラダイムにおける庶民金融の変革 ~グラミン銀行をモデルとした一考察~」パーソナルファイナンス学会第 25 回全国大会, 早稲田大学

#### ■ 主な所属学会

日本協同組合学会・日本商業学会・日本金融学会・日本経営診断学会・パーソナルファイナンス学会・アジア市場経済学会・協同金融研究会・九州国際大学現代ビジネス学会

■ 受賞等

2008（平成20）年11月	日本経営診断学会第41回全国大会 学生研究報告最優秀賞
2009（平成21）年7月	平成21年度広島大学エクセレント・スチューデント・スカラシップ 成績優秀学生表彰
2019（平成31）年3月	平成30年度福岡県防災賞 県知事表彰（地域防災リーダー育成プロジェクトとして）
2021（令和3）年4月	農林水産省 第5回食育活動表彰 消費・安全局長賞（村上ゼミ 子ども食堂チームとして）
2025（令和7）年11月	中国地方保護司連盟功労者表彰（10年勤続）

■ 研究助成金による研究

○

社会における活動等

○ 保護司（広島中保護司会／2017年5月～）

大学運営活動等

- 社会文化研究所 運営委員（2016年度）
- 地域連携センター 運営委員（2017年度）
- 学生部長（2018年4月～2020年12月）
- 現代ビジネス学部長（2021年1月～）
- 九州国際大学評議員（2022年4月～2025年8月）